

# **中国人民银行福州市辖区各县支行 2021 年度政府信息公开工作报告**

2022 年 2 月

# 目 录

中国人民银行平潭综合实验区支行 2021 年度政府 信息公开工作报告 .....	1
中国人民银行福州经济技术开发区支行 2021 年度 政府信息公开工作报告 .....	6
中国人民银行福清市支行 2021 年度政府信息公开 工作报告 .....	11
中国人民银行长乐支行 2021 年度政府信息公开工 作报告 .....	15
中国人民银行闽侯县支行 2021 年度政府信息公开 工作报告 .....	19
中国人民银行连江县支行 2021 年度政府信息公开 工作报告 .....	24
中国人民银行闽清县支行 2021 年度政府信息公开 工作报告 .....	28
中国人民银行罗源县支行 2021 年度政府信息公开 工作报告 .....	33
中国人民银行永泰县支行 2021 年度政府信息公开 工作报告 .....	36

# 中国人民银行平潭综合实验区支行 2021 年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2021 年，支行认真贯彻落实《中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》( 银办发〔2021〕12 号 ) 等上级行要求，在福州中心支行政务公开领导小组办公室的正确领导下，平潭综合实验区支行深入贯彻落实 2021 年政务公开工作要点，聚焦稳企业保就业、优化营商环境等重点工作，强化政策解读、突出舆论引导，搭建起央行与人民群众的“连心桥”，为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下：

### （一）加大新闻宣传力度，突出正面舆论引导。

一是宣传履职成效。通过《平潭时报》《福建日报》及福州中支互联网站等宣传渠道刊登报道《平潭综合实验区支行成功调解首例台胞台企金融消费纠纷》《中国人民银行平潭综合实验区支行反假宣传凸“精”显效》等 4 篇新闻，开展大型现场金融知识普及活动、反假货币宣传等被平潭广播电视台报道，充分宣传展示支行在贯彻执行货币政策、维护金融稳定、加强金融服务、普及金融知识等方面的成效。

二是正面引导舆论走向。发挥青年舆情小组作用，广泛搜集苗头性、倾向性舆情，密切监测辖区潜在金融风险事件

及负面舆情，确保辖内稳定有序。加强金融动态舆情监测分析，组织参加总行重大金融事件舆情信息 PK 赛 25 场、负面专项任务 10 场。

三是提升辖区金融政策发布水平。将平潭各银行机构金融政策汇编《平潭综合实验区特色金融产品》，通过多部门举办的“平潭综合实验区 2021 年银政企直通车”向企业发布，企业直接现场与银行对接，现场提升政策知悉度。

## **(二) 优化政务信息管理，深化重点领域公开。**

一是提升政务服务“含金量”。在疫情防控常态化的背景下，采取高效弹性的许可核准方式，实时受理审核并通知发放许可证，优化办理流程，确保办事人员“最多跑一趟”，提升客户体验感和开户效率。加强二代征信系统布设管理，2021 年，征信服务人工窗口提供个人信用报告和企业信用报告查询共 707 笔。配合公安部门提供假币鉴定服务，2021 年，全区银行业金融机构累计收缴假币总计人民币 182654 元，美元 400 元；公安机关缴获假人民币 71454 元，其中硬币 15409 元。

二是加大行政执法信息等公开力度。严格执行新修订的行政执法信息公示制度，确保支行行政许可、行政处罚信息“应公开尽公开”。严格把关信息公开质量，杜绝失泄密风险。2021 年，支行通过福州中支互联网子网站主动公开行政许可和处罚信息 293 条，未开展意向公开集中采购项目。

## **(三) 推进政务服务监督，不断优化改善政务营商环境。**

一是加强政务公开制度建设。根据新条例精神，夯实“党组统一领导、办公室组织协调、法律审核把关、纪检监察查、业务部门负主责”的组织架构，明确政务公开领导小组成员科室的职责分工，形成齐抓共管、统筹推进良好格局。

二是推进政务服务“好差评”工作。根据上级行统一部署，贯彻落实福州中支政务服务“好差评”制度。通过政务服务“好差评”系统分行别、分业务自动生成微信二维码，方便客户随时随地进行评价。2021年，支行通过“好差评”接受社会评价24次，好评率100%。

三是持续畅通金融消费者投诉渠道，2021年共计处理12363投诉件13件、12345诉求件4件、台胞台企金融消费纠纷1件，解决率、满意率均达到100%。全面推进金融纠纷多元化解工作落地见效，引导区内金融机构运用调解方式成功化解纠纷共计36件。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	293		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额(单位:万元)
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

信息内容	申请人情况						
	自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	总计
(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)							
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果							
(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
(三) 不予公开	1. 属于国家秘密 2. 其他法律法规禁止公开 3. 危及“三安全一稳定” 4. 保护第三方合法权益 5. 属于三类内部事务信息 6. 属于四类过程性信息 7. 属于行政执法案卷 8. 属于行政查询事项	0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息 2. 没有现成信息需要另行制作 3. 补正后申请内容仍不明确	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0
(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请 2. 重复申请 3. 要求提供公开出版物 4. 无正当理由大量反复申请 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 3. 其他	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0

## 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在以下问题：宣传形式有待多样化，落实政务服务“好差评”工作方式方法有待加强。针对这些问题，下一阶段将采取以下措施：

（一）进一步加强新闻宣传和政策解读。严格按照上级行统一部署，围绕上级行重大决策部署及支行重点工作要求，结合辖区实际，创新宣传渠道和形式。密切关注舆论动向，主动回应和澄清谣言误解，稳定、引导和塑造市场预期。加强与属地媒体的沟通联系，加强舆论宣传管理，牢牢守住舆论阵地。

（二）进一步做好政务服务“好差评”工作。继续推行政务服务“好差评”制度，加强沟通协调，推动支行各政务服务部门严格落实“一事一评”机制，主动接受企业和群众意见建议，持续改进服务方式、服务环境和服务内容，优化金融营商环境。

## 六、其他需要报告的事项

无。

# 中国人民银行福州经济技术开发区支行

## 2021 年度政府信息公开工作报告

### 一、总体情况

2021 年，开发区支行认真贯彻落实《中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》（银办发〔2021〕12 号）要求，紧紧围绕国办发布的 2021 年政务公开工作要点，聚焦稳企业保就业、优化营商环境等重点工作，强化政策解读、突出舆论引导、加大监督力度，搭建起与人民群众的“连心桥”，为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下：

**（一）加强政策宣传解读。**组织开展“3·15”金融消费权益保护日、金融知识普及月、反假货币知识宣传月等金融知识宣传活动，切实提升社会公众金融素养和风险防范意识。举办政汇银企业务交流会、自贸区政策调研座谈会、对台金融服务推介会及推进投资便利化改革创新研讨会，向辖区企业宣传、解读金融支持自贸区发展的相关政策及各项便利化举措，取得良好效果。

**（二）优化政务信息管理。**一是提升政务服务“含金量”。在疫情防控常态化的背景下，采取高效弹性的许可核准方式，实时受理核发许可证，确保办事群众“最多跑一趟”。规范

开展征信工作，全面提升服务质量，2021年，征信服务窗口及自助查询机提供个人信用报告查询13813笔。二是加大规范性文件和行政执法信息公开力度。对照行政法规，对外公开本级规范性文件3份。严格执行新修订的行政执法信息公示制度，确保辖区行政许可、行政处罚信息“应公开尽公开”。严格把关信息公开质量，杜绝失泄密风险。2021年，主动公开行政许可信息350条，政府信息公开年报1条。三是推进政府采购信息有序公开。积极推进“事前+事后”政府采购信息公开，事前在“中央政府采购网”主动上传政府集中采购意向，事后在年报中公开实际集中采购笔数和金额，主动接受外部监督。2021年，意向公开集中采购项目1个，采购金额2.5万元。

**（三）规范有序开展政务公开工作。**一是严格执行政务公开制度，及时准确公示行政执法信息。加强条例学习培训、案例梳理分析，不断提升政务公开工作水平。二是推行“好差评”制度，强化政务服务监督。2021年，通过“好差评”接受社会评价35次，好评率100%。三是畅通金融消费者维权渠道，切实维护群众利益。2021年，累计收到12363转办的投诉8笔，已全部办结。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0

规范性文件	0	0	3
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	350		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	自然人	申请人情况					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开 (区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予提供	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0

	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

主动公开内容针对性不够强，宣传形式比较单一，跨部门信息共享需进一步加强。针对这些问题，将采取以下改进措施：

(一) 多形式多渠道开展宣传。严格落实总行重大决策部署及福州中支重点工作要求，围绕稳企业保就业、防范化解重大风险、深化金融改革等重点工作，结合辖区实际，创新宣传渠道和形式，加大主动宣传力度。加强与辖内媒体的沟通联系，进一步强化舆论宣传管理，牢牢守住舆论阵地。

(二) 依法依规做好主动公开与依申请公开。继续深入贯彻落实新修订的政府信息公开条例，严格执行政务公开制度，按工作指南规范办理流程，提升公开效率。加强对主动公开工作的研究，提升政务公开工作水平，在切实防范风险的基础上，充分保障社会公众知情权和监督权。

(三)深入推进政务服务“好差评”工作。严格落实“一事一评”机制，主动接受企业和群众监督。持续改进和完善服务方式、服务环境和服务内容，进一步优化金融营商环境。

## 六、其他需要报告的事项

无。

# 中国人民银行福清市支行

## 2021 年度政府信息公开工作报告

### 一、总体情况

2021 年，在福州中心支行政务公开领导小组办公室的正确领导下，我支行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党中央和上级行有关决策部署和政府信息公开条例，认真贯彻落实 2021 年政务公开工作要点，深入学习贯彻《中国人民银行推进“互联网+政务服务”工作方案》，紧紧围绕中心工作，认真落实政务信息公开各项规章制度，积极提升支行政务信息公开工作质效。

**(一) 推动政务公开标准化、规范化。**以健全机构、完善制度为有力抓手，依法稳妥提升“互联网+政务服务”质效，严格落实行政执法公示制度，落实“以公开为常态、不公开为例外”的原则，及时向福州中支报送我支行行政许可信息，由福州中支公示于人民银行子网站。2021 年，我支行累计公开行政许可信息 928 条。

**(二) 积极落实“好差评”制度。**健全完善政务服务“一事一评”机制，在营业大厅办事窗口的醒目位置设置服务标识和“好差评”二维码评价牌，方便办事群众和企业进行现场评价。同时，提供纸质《中国人民银行政务服务“好差评”评价表》，补充评价方式，以应对办事人员智能手机操作不

方便、不畅通的情况。2021年，累计收取“好差评”59份，均为非常满意，满意度高达100%。

**(三) 强化规范性文件管理。**持续加强对规范性文件的管理，全面梳理规范性文件等重要政府信息，按照“放管服”改革要求及时立改废，按照严控增量、严把质量、严格条件的原则从严从紧把握，巩固规范性文件清理工作成果。2021年，我支行现存规范性文件2份，无新增规范性文件。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	2
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	928		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一	0	0	0	0	0	0

本年度办理结果	情形，不计其他情形)								
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计			0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

目前，福清市支行政府信息公开工作尚未有依申请公开的事项，经办人员对依申请公开的操作流程学习仅停留在学习规章制度层面，实践水平有待提高。今后将强化对制度的

学习，模拟实践操作，按照公开原则、权利原则以及利益均衡原则，做好依申请公开工作。

## 六、其他需要报告的事项

无。

# 中国人民银行长乐支行

## 2021 年度政府信息公开工作报告

### 一、总体情况

2021 年，在福州中支政务公开领导小组办公室正确领导下，长乐支行结合自身履职实际，立足“维护央行形象、提高社会认知、服务社会民众”，稳步推进政务公开工作有序开展，主要做法如下：

一是加强领导，健全制度。根据支行人员岗位变化实际，及时调整了政务公开工作领导小组，并健全完善了《中国人民银行长乐支行政务依申请公开制度》《中国人民银行长乐支行政务主动公开制度》等相关工作制度，支行办公室充分发挥牵头作用，从“制度建设、信息公开、规范管理”入手，组织协调支行各部门积极参与，抓好政务公开工作落实，确保支行政务信息全面、及时、准确公开。

二是拓宽渠道，主动公开。结合工作实际，针对不同公开内容和公开对象，积极探索政务信息公开渠道。通过长乐政府网站和对外服务窗口，公开支行简况和工作职责，公布银行账户审批等行政许可办事流程；通过召开金融工作会议、行长联席会议，传达贯彻中央经济工作会议精神和人民银行上级行工作会议精神，通报货币政策措施贯彻实施计划；通过大金融宣传活动平台，积极利用各金融机构营业场所的电

子显示屏等传播媒介，并借助“3·15”国际消费者权益保护日等契机，适时宣传“反假、反洗钱、国债知识、支付结算、金融稳定、征信、诚信兴商”等各项业务，促进金融知识“入百村，进万户”。

三是规范管理，严防泄密。注意正确处理好公开与保密的关系，从加强对外信息发布授权管理入手，切实加强对政务信息公开的保密审查和监督，严防因无序公开造成失泄密事件发生。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	488		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	总计
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

三、本年度办理结果	(一) 予以公开			0	0	0	0	0	0	0			
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)			0	0	0	0	0	0	0			
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密		0	0	0	0	0	0	0			
		2. 其他法律法规禁止公开		0	0	0	0	0	0	0			
		3. 危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0			
		4. 保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0			
		5. 属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0	0			
		6. 属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0	0			
		7. 属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0	0			
		8. 属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0	0			
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息		0	0	0	0	0	0	0			
		2. 没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0			
		3. 补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0			
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请		0	0	0	0	0	0	0			
		2. 重复申请		0	0	0	0	0	0	0			
		3. 要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0			
		4. 无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0			
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0			
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0			
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0			
		3. 其他		0	0	0	0	0	0	0			
(七) 总计					0	0	0	0	0	0			
四、结转下年度继续办理					0	0	0	0	0	0			

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

目前，长乐支行政府信息公开工作在增强公开广泛性、促进公开内容全面性等方面还需改进。2022年，要努力做好

以下两个方面：一是加强与地方政府的沟通协调，争取在长乐市政府网站设立子栏目，增加政府信息公开渠道。二是坚持政府信息公开与央行中心工作紧密结合，加强货币信贷政策宣传，增强公开针对性。

## **六、其他需要报告的事项**

本年度暂无其它需要报告的事项。

# 中国人民银行闽侯县支行 2021 年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2021 年，闽侯县支行认真贯彻落实《中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》（银办发〔2021〕12 号）要求，紧紧围绕中心工作，强化统筹安排，持续完善工作机制，力求做到为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下：

### （一）强化政策引导，营造良好氛围

充分运用新媒体，积极组织辖区金融机构通过微信等平台第一时间转发关于金融支持实体经济和小微企业融资难等最新政策情况，精心制作宣传动漫小视频，通过抖音、微博等平台生动讲解最新政策解读情况，拓宽宣传的覆盖面，合理引导社会预期，进一步增强公众信心。严格落实疫情防控常态化要求，牢牢把握“3·15 消费者权益保护日”、6 月金融知识宣传周以及 9 月金融知识宣传周等关键时点，多次前往闽侯职业中专学校、万家广场、社区等地开展金融宣传活动，扎实筑牢传统宣传阵地。同时，密切关注基层工作动态，第一时间搜集汇总上报工作动态，并安排专人广泛搜集苗头性、倾向性舆情，密切监测辖区潜在金融风险事件及负面舆情，确保辖内稳定有序。

## **(二) 强化信息管理，提升服务质效**

严格执行新修订的行政执法信息公示制度，安排专人负责按周搜集、统计、汇总、上报，确保全辖行政许可、行政处罚信息“应公开尽公开”。认真落实行政处罚有关规定，于9月上旬对福州市高新区某餐饮商家发出《行政处罚决定书》，作出警告、罚款1000元的处罚决定。这是福建省针对“拒收现金”行为开出的2021年首张行政罚单，对进一步深入推进辖区整治拒收现金行为，维护人民币法定货币地位，具有较强的社会警示意义。2021年全年通过互联网子网站主动公开行政许可538条，处罚信息1条。持续推进行务公开、党务公开，对人事任免、大宗物品采购等重大事项均公开公示，有效保障群众的知情权、参与权和监督权。聚焦辖区群众征信需求，在支行办公楼一楼大厅布设征信查询机，安排征信查询专线及专人负责现场引导、解惑征信问题，在疫情防控常态化的背景下，要求辖区金融机构积极转发关于互联网查询渠道的使用方式等信息，有效引导辖区群众网上自主查询，一定程度上减少群众“脚底成本”。

## **(三) 强化组织建设，推进合规有序**

深入贯彻落实新条例精神，明确“党组统一领导、业务部门负主责、办公室组织协调、纪检监察检查”的组织架构，层层压实责任条，切实保障政务公开工作有序开展。坚持以《中国人民银行福州中心支行办公室关于进一步做好行政执法信息公示工作的通知》(福银办〔2021〕228号)为标准，

要求支行员工认真学习，熟悉掌握具体操作流程，确保制度落深落细。同时邀请法律顾问进行专题讲座，引导新员工更加深入理解相关条例，进一步强化法制意识，有效确保政务公开工作的真实性、严肃性和合规性。

#### （四）强化服务监督，优化营商环境

认真落实“好差评”制度，在对外服务区域公布评价二维码，自觉接受群众监督与评价。密切关注评价结果，确保第一时间发现差评结果，及时安排专人对存在的问题立改立行。2021年，支行通过政府服务“好差评”系统接受社会评价14次，均为“非常满意”，好评率100%。积极对接消费者投诉数据统计监测分析系统的推广上线工作，指定专人负责受理金融消费者投诉，确保第一时间接到“12363”转办的投诉件，及时联系当事人，了解详细情况，充分发挥主观能动性，积极调动涉诉金融机构配合，进一步提高受理和处理金融消费者投诉的效率。全年累计受理“12363”和“12345”转办投诉咨询16件，均限时办结，诉求者满意度高。同时，持续推进诉非联动机制建设，主动牵头县金融系统，与县人民法院建立机制，积极探索“金融+法院+律师事务所”三方联动合作模式，并于10月26日成立“闽侯县金融纠纷调解工作室”，进一步维护消费者合法权益。

### 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0

规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	538		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

		申请人情况						
		自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	总计
	(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)							
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0

		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

目前，闽侯县支行政务信息公开工作在宣传形式多样化、公开内容主动性等方面还比较薄弱。2022年，闽侯县支行将从以下几方面入手：一是丰富政务公开宣传形式，深入贯彻落实总行及福州中支下达的重大决策部署，紧盯稳企保就、防范化解重大风险等重点工作，结合辖区实际，通过微信、微博、抖音等新媒体平台创新宣传形式，扎实筑牢舆论阵地。二是坚持“好差评”制度，严格落实“一事一评”机制，主动接受意见建议，持续优化金融营商环境，进一步提升基层央行形象与窗口服务水平。

#### 六、其他需要报告的事项

无。

# 中国人民银行连江县支行 2021 年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2021 年，围绕《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)工作要求，认真贯彻落实《中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》(银办发〔2021〕12 号)文件精神，连江县支行结合自身履职实际，整体推进信息公开，取得了一定的进展。一是完善组织领导体系与工作机制。形成齐抓共管、共同参与的工作局面，并逐步建立政务公开与支行中心工作相结合的联动机制，提高支行履职透明度。二是完善便民设施，主动公开政务信息。采取互联网等载体及时发布信息，进行主动公开合计达 1034 条，内容主要包括行政许可情况、规范性文件清理结果。三是加强监督检查，确保政务公开机制良性运行。为做到行政权力运行情况、决策公开情况公开透明，我支行建立了良好的监督机制，将政务公开工作作为行风建设的重要内容。四是建立政府信息公开审查机制和程序，依照有关法规，明确对于涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私的金融信息，与行政执法有关，公开后会影响检查、调查、取证等执法活动或者会威胁个人、单位安全的事项等金融信息不予公开。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	2	2
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1034		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	总计
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法	1. 本机关不掌握相关政府信	0	0	0	0	0	0

提供  (五) 不予提供  (六) 其他处理  (七) 总计	息									
	2. 没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0		
	3. 补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0		
	1. 信访举报投诉类申请		0	0	0	0	0	0		
			0	0	0	0	0	0		
			0	0	0	0	0	0		
			0	0	0	0	0	0		
			0	0	0	0	0	0		
	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0		
			0	0	0	0	0	0		
			0	0	0	0	0	0		
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机构不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0		
	3. 其他		0	0	0	0	0	0		
(七) 总计				0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理				0	0	0	0	0		

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

目前，连江支行政策公开工作主要在以下方面有待加强：一是政务公开的内容还不全面；二是政务公开的意识仍待进一步提高；三是政务公开的方式仍需进一步拓展，通过媒体、互联网方式公开的政务信息偏少。为此，2022年，连江支行将着重在以下几个方面提升工作实效：一是坚持政府信息公开与央行中心工作紧密结合，加强货币信贷政策宣传，并围绕社会和市场广泛关注的重大事项，增大公开信息量，增强公开针对性。二是加大各部门的政务公开工作监督检查力度，促进信息公开及时、主动、规范。三是进一步拓

展政务公开渠道，提升央行形象与窗口服务水平。四是进一步增加公开内容，如借助地方政府网站公开征信窗口、账户开立等办事指南。

## **六、其他需要报告的事项**

无。

# 中国人民银行闽清县支行

## 2021 年度政府信息公开工作报告

### 一、总体情况

2021 年，闽清县支行认真贯彻落实国办发布的 2021 年政务公开工作要点，强化政策解读、突出舆论引导、回应社会关切、加大监督力度，搭建与人民群众的“连心桥”，为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下：

#### （一）加强政策发布解读，主动回应社会关切。

一是合理引导社会预期。依托新闻清金融之窗平台发布解读最新金融政策、金融知识，充分发挥网络和自媒体的阵地辐射作用，扩大受众覆盖面，实现疫情防控和金融宣传两不误，营造良好的舆论氛围。

二是办好微信公众号平台。主动投稿福州中支微信公众号，《微光》微党课、《闽清深化林业金融改革 助力乡村振兴林农增收》、《关注“无声世界” 让存款保险宣传“不漏一人”》等多篇信息视频被刊登，展现基层央行履职成效。

三是正面引导舆论走向。积极组织员工参加福州中支为主的舆情监测工作，以人工与系统结合模式，广泛搜集苗头性、倾向性舆情，密切监测辖区潜在金融风险事件及负面舆情，全年累计报送有效舆情信息 142 条。

#### （二）优化政务信息管理，深化重点领域公开。

一是提升政务服务“含金量”。推动政务服务标准化建设，梳理更新公开政务服务办事指南7项。在疫情防控常态化的背景下，采取高效弹性的许可核准方式，实时受理审核并通知发放许可证，确保办事人员“最多跑一趟”。线上讲解账户管理最新政策，优化办理流程、简化开户环节，提升客户体验感和开户效率。优化自助查询点布设，提升硬件覆盖面，在闽清瑞狮村镇银行设置一台征信自助查询机。

二是推进预决算信息有序公开。首次实施财务预算行内公开，提升预决算信息透明度。在行内网站开辟权限为支行内部员工可浏览的通知公告栏，根据《中国人民银行福州中心支行预决算公开实施方案》实时发布决算信息。

### **(三) 夯实公开制度根基，提升政务公开规范化水平。**

一是加强政务公开制度建设。根据《中国人民银行福州中心支行关于印发〈中国人民银行福州中心支行政务服务“好差评”制度（试行）〉的通知》（福银〔2020〕173号），结合履职实际，制定中国人民银行闽清县支行政务服务“好差评”制度。进一步完善行政执法信息公示机制，制定《闽清县支行政府信息公开指南》，细化操作流程，确保制度落深落细。

### **(四) 推进政务服务监督，不断优化改善政务营商环境。**

一是推进政务服务“好差评”工作。根据福州中支统一部署，建立本行政务服务“好差评”制度。在二楼大厅对外服务窗口做好政务服务好差评工作，印发对外服务好差评表，

督促对外服务窗口收集群众评价意见及建议，促进提升窗口服务水平。2021年，通过“好差评”接受社会评价82次，好评率100%。

二是畅通金融消费者维权渠道。健全金融消费权益保护咨询投诉处理渠道，联合县法院推进金融纠纷多元化解工作，通过诉非联动中心平台，成功调解银行卡纠纷案件3件，涉案金额6.87万元，扎实推进辖区多元化纠纷解决机制有效落实。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	604		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况					
	自然人	法人或其他组织				
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0

三、本年度办理结果	(一) 予以公开			0	0	0	0	0	0	0			
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)			0	0	0	0	0	0	0			
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密		0	0	0	0	0	0	0			
		2. 其他法律法规禁止公开		0	0	0	0	0	0	0			
		3. 危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0			
		4. 保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0			
		5. 属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0	0			
		6. 属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0	0			
		7. 属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0	0			
		8. 属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0	0			
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息		0	0	0	0	0	0	0			
		2. 没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0			
		3. 补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0			
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请		0	0	0	0	0	0	0			
		2. 重复申请		0	0	0	0	0	0	0			
		3. 要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0			
		4. 无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0			
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0			
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0			
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0			
		3. 其他		0	0	0	0	0	0	0			
(七) 总计					0	0	0	0	0	0			
四、结转下年度继续办理					0	0	0	0	0	0			

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在以下问题：主动公开内容针对性不够强，宣传形式有待多样化，跨部门信息共享有待加强。

针对这些问题，下一阶段将采取以下措施：

（一）进一步加强新闻宣传和政策解读。在重大政策出台后，严格按照福州中支统一部署和口径，结合当地实际情况和工作亮点，借助互联网子网站等媒介，加大主动宣传力度，积极向地方党政机关和相关媒体进行宣传解读，回应舆论和媒体关注，澄清谣言误解。密切关注属地媒体报道计划和动态，加强对辖区各类主体关注问题的跟踪解释。

（二）进一步稳妥做好政务公开工作。大力宣传新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》和《行政处罚法》，按照统一部署组织修订本级相关制度和指引，完善政务公开工作机制，加强宣传教育引导，提升依申请公开办理水平，切实防范法律风险。继续加大主动公开力度，重点协调做好政策发布解读回应、行政许可信息公示、人大政协提案建议办理结果公开、“互联网+政务服务”、政务服务平台建设等工作。

（三）进一步做好政务服务“好差评”工作。继续推行政务服务“好差评”制度，夯实组织架构，加强沟通协调，推动各服务窗口严格落实“一事一评”机制，主动接受企业和群众意见建议，持续改进服务方式、服务环境和服务内容，优化金融营商环境，全力支持党和国家各项事业取得新的重大成就。

## 六、其他需要报告的事项

无。

# 中国人民银行罗源县支行 2021 年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2021 年，按照《中国人民银行政府信息公开条例》的要求，罗源县支行结合自身履职实际，进一步推进信息公开，完善政务主动公开、依申请公开等各项制度，拓展公开内容，规范公开载体形式、加强基础性建设。一是完善组织领导与工作机制。形成齐抓共管、共同参与的工作局面，并逐步建立政务公开与支行中心工作相结合的联动机制，提高支行履职透明度。二是主动公开政务信息。通过支行公告栏、电子显示屏公布本行政府信息主动公开和依申请公开相关制度及流程，通过互联网站等载体及时发布公开信息，2021 年进行主动公开合计达 401 次，内容主要是行政许可公示项目等。三是畅通金融消费者维权渠道。2021 年转办投诉 4 件，办结率 100%，深入推进纠纷诉调对接机制，指导办理调解案件 4 起，其中创新非现场纠纷调解 1 起，调解率达 100%，调解金额 48.52 万元，真正为民排忧解难。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0

第二十条第（五）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政许可	401
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额(单位:万元)
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

		申请人情况						
		自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	总计
	(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)							
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0

		1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	1
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计			0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

目前，罗源县支行政务公开工作主要在以下方面有待加强：一是政务公开的内容还不及时；二是政务公开的意识仍待进一步提高；三是政务公开的方式仍需进一步拓展，通过媒体、互联网方式公开的政务信息偏少。为此，2022年，罗源县支行将着重在以下几个方面提升工作实效：一是做好信息公开与业务工作的结合，及时围绕重点政策等做好宣传。二是有效推进政务公开，及时公开相关信息。三是进一步做好政务服务“好差评”工作，加强沟通协调，推动支行行政务服务部门严格落实“一事一评”机制，主动接受企业和群众意见建议。

#### 六、其他需要报告的事项

无。

# 中国人民银行永泰县支行 2021 年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2021 年政府信息公开工作主要工作如下：一是认真学习贯彻信息公开工作制度，指定人员负责信息公开工作，做好公开信息审查、网络维护、信息报送、实时更新等工作。二是加强信息员队伍建设。组织业务培训，严格执行公开审查程序，确保信息公开的及时性、准确性。三是拓宽政府信息公开渠道。利用各种传统公开方式的同时，加强网上公开，方便群众了解相关信息。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	627		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	2		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

		申请人情况					
		自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
	(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)						
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2021年，永泰县支行在政府信息公开工作方面主要存在政府信息公开宣传力度不够等问题。针对这些问题，下一步将做好以下工作：一是进一步加大信息公开宣传力度，充分利用各种宣传平台开展宣传。二是建立有效的监督机制，加大督办力度，逐步推进政府信息公开工作向规范化方向迈进。

#### 六、其他需要报告的事项

无。