

中国人民银行福州市辖区各县支行 2022 年度政府信息公开工作报告

中国人民银行福州市中心支行
2023 年 2 月

目 录

1. 中国人民银行平潭综合试验区支行 2022 年度政府信息公开工作报告-----	1
2. 中国人民银行福州经济技术开发区支行 2022 年度政府信息公开工作报告-----	6
3. 中国人民银行福清市支行 2022 年度政府信息公开工作报告-----	9
4. 中国人民银行长乐支行 2022 年度政府信息公开工作报告-----	13
5. 中国人民银行闽侯县支行 2022 年度政府信息公开工作报告-----	19
6. 中国人民银行连江县支行 2022 年度政府信息公开工作报告-----	24
7. 中国人民银行闽清县支行 2022 年度政府信息公开工作报告-----	28
8. 中国人民银行罗源县支行 2022 年度政府信息公开工作报告-----	34
9. 中国人民银行永泰县支行 2022 年度政府信息公开工作报告-----	37

中国人民银行平潭综合实验区支行 2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，支行认真贯彻落实上级政务公开工作要求，在福州中心支行政务公开领导小组办公室的正确领导下，深入贯彻落实 2022 年政务公开工作要点，聚焦稳企业保就业、优化营商环境等重点工作，强化政策解读、突出舆论引导，搭建起央行与人民群众的“连心桥”，为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下：

（一）加大新闻宣传力度，突出正面舆论引导。一是加大履职成效对外新闻宣传力度。通过《金融时报》《福建日报》《平潭时报》及福州中支微信公众号等平台发布《百亿蓝色金融 “贷” 动海洋经济》《人行平潭支行：引入金融活水 释放创新活力》等 11 篇工作成效新闻，其中“台商台胞金融信用证书”案例被中央广播电台“台海之声”栏目采用，充分宣传展示支行在贯彻执行货币政策、维护金融稳定、加强金融服务、普及金融知识等方面的成效。二是正面引导舆论走向。发挥青年舆情小组作用，广泛搜集苗头性、倾向性舆情，密切监测辖区潜在金融风险事件及负面舆情，确保辖内稳定有序。加强金融动态舆情监测分析，组织参加总行重大金融事件舆情信息 PK 赛 31 场、负面专项任务 48 场。

（二）优化政务信息管理，提升金融服务水平。一是提

升政务服务“含金量”。在疫情防控常态化的背景下，采取高效弹性的账户许可核准方式，实时受理审核并通知发放许可证，优化办理流程，确保办事人员“最多跑一趟”，提升客户体验感和开户效率。加强征信服务窗口建设，优化、美化自助便民服务区，新建人工窗口查询服务区。制作《个人信用报告查询及收费指引》《个人信用报告线上查询指南》《企业（个人）信用报告查询须知》等，在显眼位置摆放。2022年，支行人工柜台共查询个人和企业信用报告768笔，全部实现规范查询。配合公安部门提供假币鉴定服务，2022年，全区银行业金融机构累计收缴假币总计人民币62690元，美元200元，其中，公安机关缴获假人民币34630元，其中硬币29600元。二是加大行政执法信息等公开力度。严格执行上级行相关行政执法信息公示制度，确保支行行政许可、行政处罚信息“应公开尽公开”。严格把关信息公开质量，杜绝失泄密风险。2022年，支行通过福州中支互联网子网站主动公开行政许可信息573条，未开展意向公开集中采购项目。

（三）推进政务服务监督，不断优化改善政务营商环境。一是加强政务公开制度执行。根据条例精神，在党组统一领导下，业务部门负起政务公开主责，办公室做好组织协调、法律审核把关、纪检监督检查，全行形成齐抓共管、统筹推进良好格局。二是推进政务服务“好差评”工作。根据上级行统一部署，贯彻落实福州中支政务服务“好差评”制度。

通过政务服务“好差评”系统分行别、分业务自动生成微信二维码，方便客户随时随地进行评价。2022年，支行通过“好差评”接受社会评价13次，好评率100%。三是持续畅通金融消费者投诉渠道，2022年共计处理12363投诉件11件、12345诉求件9件、解决率及时率均达100%。积极落实“总对总”在线诉调对接机制，全面推进金融纠纷多元化解工作落地见效，引导区内金融机构运用调解方式成功化解纠纷共计38件。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	573		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

三、 本年度 办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在以下问题：宣传形式有待多样化，落实政务服务“好差评”工作方式方法有待加强。针对

这些问题，下一阶段将采取以下措施：

（一）进一步加强新闻宣传和政策解读。严格按照上级行统一部署，围绕支行重点工作要求，结合辖区实际，创新宣传渠道和形式。密切关注舆论动向，主动回应和澄清谣言误解，稳定、引导和塑造市场预期。加强与当地媒体的沟通联系，加强舆论宣传管理，牢牢守住舆论阵地。

（二）进一步做好政务服务“好差评”工作。继续推行政务服务“好差评”制度，加强沟通协调，推动支行各窗口部门严格落实“一事一评”机制，主动接受企业和群众意见建议，持续改进服务方式、服务环境和服务内容，优化金融营商环境。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行福州经济技术开发区支行

2022 年度政府信息公开工作报告

2022 年，福州经济技术开发区支行认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，强化组织领导和监督检查，认真开展政府信息公开工作，保障了政府信息公开工作依法、及时、准确、规范开展。

一、总体情况

2022 年政府信息公开工作主要做好以下几点：一是加强制度执行。由专人负责，做好公开信息审查、报送、更新、维护等工作。二是加强学习培训。做好新旧人员交接，开展培训，严格执行审查程序，确保信息公开的及时性、准确性。三是加强宣传。加强网上公开，方便群众了解相关信息。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	2
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	330		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额(单位:万元)
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2022 年，中国人民银行福州经济技术开发区支行政府信息公开工作在规范、培训、监督方面还需改进。为此，2023 年，支行将着重在以下几个方面提升工作实效：一是进一步规范制度体系和工作流程；二是加强学习培训和监督检查，进一步规范公开行为。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行福清市支行 2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，在福州中心支行政务公开领导小组办公室的正确领导下，我支行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》、《中国人民银行政务主动公开制度》和《中国人民银行推进“互联网+政务服务”工作方案》，认真贯彻落实上级行 2022 年政务公开工作要点，紧紧围绕政务信息公开中心工作，强化组织领导，认真落实政务信息公开各项规章制度，积极提升支行政务信息公开工作质效，促进人民银行依法行政，进一步规范和改善金融服务。

（一）强化组织领导，推动政务公开标准化、规范化。以健全机构、完善制度为有力抓手，依法稳妥提升“互联网+政务服务”质效，严格落实行政执法公示制度，落实“以公开为常态、不公开为例外”的原则，严格落实政务公开保密审核制度，及时向福州中支报送我支行行政许可信息，由福州中支公示于人民银行子网站。2022 年，我支行累计公开行政许可信息 1500 条。

（二）积极主动发声，展示央行履职成效。结合守住“钱袋子”、防范电信诈骗等宣传主题，认真开展“线上+线下”

多形式的金融宣传教育活动，切实提升消费者金融素养和风险防范意识。积极推动“一县一品 贷动‘闽’生|玉融‘智’造 擦亮工业强县‘金字牌’”文章在福州中支微信公众号、福州中支子网站“工作动态”刊登，公众号获得1万多阅读量。

（三）畅通评价渠道，提升政务服务水平。健全完善政务服务“一事一评”机制，推行“马上就办，办就办好”承诺服务，落实好政务服务“好差评”制度，在营业大厅办事窗口的醒目位置设置服务标识和“好差评”二维码评价牌，方便办事群众和企业进行现场评价。同时，提供纸质《中国人民银行政务服务“好差评”评价表》，补充评价方式，以应对办事人员智能手机操作不方便、不畅通的情况。2022年，“好差评”满意度高达100%。进一步优化政务服务大厅建设，在办理柜台设置便民箱和医药箱，为办事群众准备老花镜、纱布、创可贴、酒精和风油精等物资，严格落实疫情防控措施，提供免洗洗手液等消毒物品，确保来访办事人员获得便利高效贴心的服务。

（四）落实“放管服”要求，强化规范性文件管理。持续加强对规范性文件的管理，全面梳理规范性文件等重要政府信息，按照“放管服”改革要求及时立改废，按照严控增量、严把质量、严格条件的原则从严从紧把握，巩固规范性文件清理工作成果。我支行现存规范性文件2份，2022年无新增规范性文件。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项

信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	2
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1500		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0

		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

当前支行政务公开主要依托福州中支子网站和福州中支互联网网站，公开内容主要是《行政许可信息公示表》，公开渠道和内容比较单一。下阶段，将积极向辖内主流媒体报送当前最新和重点的普惠性金融货币政策，积极主动发声，让群众进一步了解最新央行政策动态。同时将归纳总结上报政策成效等，争取被福州中支微信公众号和互联网网站采用，进一步宣传福清央行履职成效。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行长乐支行

2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，长乐支行认真贯彻落实《中国人民银行福州中心支行办公室转发关于做好 2022 年政务公开工作的通知》（福银办〔2022〕138 号）文件精神，在福州中心支行政务公开领导小组办公室的正确领导下，结合自身履职实际，以习近平总书记重要指示精神为指导，稳步促进政务公开工作有序开展，主要做法如下：

（一）推进政务服务监督，提升政务服务水平。一是积极推进政务服务“好差评”工作。建立支行政务服务“好差评”制度，在对外服务窗口醒目位置张贴“好差评”评价二维码，引导客户扫码评价，认真分析评价结果，主动接受社会监督，积极改善服务水平。2022 年全辖总体满意度 100%，其中非常满意 97.78%，无基本满意、不满意、非常不满意评价。二是畅通金融消费者维权渠道。通过 12345、12363 等电话热线，健全完善金融消费权益保护咨询投诉处理方式，联合法院、公安推进金融纠纷多元化解工作，签订长乐区金融纠纷诉非联动机制。2022 年长乐支行共受理 12345 诉求件 46 件，其中含咨询件 13 件，投诉件 32 件，求助件 1 件，办结率 100%，满意度 100%；12363 共计 30 件，全部为投诉件，

办结率 100%，满意度 100%。**三是**提高窗口服务水平。聚焦辖区个人异议、查询企业征信需求，要求辖区金融机构积极转发、宣传互联网查询渠道使用方法等信息，有效引导辖区群众网上自主查询，提高查询效率。对需到人民银行现场查询的个人和企业，窗口服务人员真诚服务，耐心解析，真正做到为群众办实事、解难题，提高政务服务“含金量”。

（二）规范行政执法信息公示，优化政务信息管理。**一是**规范行政许可公示工作。按照《中国人民银行行政执法信息公示工作规程》（银办发〔2021〕27号）文件要求，依法合规对外公示行政许可信息，从严把控信息采集、审核、审批、上报、公示各环节风险，从营业室汇总数据到办公室打印表格，再到法律岗审核、行领导签发，最终盖章上报中支信息科公示，都严格遵守“三个工作日内申请公示”、“七个工作日内执行公示”、“法律岗位审核把关”、“防范潜在舆情风险”等具体规定，杜绝出现操作性、程序性问题。**二是**强化规范性文件管理。持续加强对规范性文件的管理，全面梳理规范性文件等重要政务信息，按照“放管服”改革要求及时立改废，按照严控增量、严把质量、严格条件的原则从严从紧把握，确保规范性文件清理工作成果。2022 年我支行无新增规范性文件。**三是**提高政务信息公示透明度。持续推进行务公开、党务公开，对人事任免、大宗物品采购等重大事项均公开公示，有效保障群众知情权、参与权与监督权，确

保按照工作权限履职尽责，做到行政权力公开透明运行。

（三）仔细研读相关政策，主动回应社会关切。一是加强政策发布解读。支行紧跟国内外形势，认真解读国务院、总行出台的一揽子金融支持稳定经济增长、惠企便民政策措施，积极跟进福州中支 10 条助企纾困措施以及“一县一品‘贷’动闽生”专项行动等系列政策措施宣传，强化舆情监测，提升政策透明度，合理引导社会预期。二是投稿微信公众号平台。支行信息《一县一品 贷动“闽”生——长乐：打造新时代乡村振兴样板之地》经处室推送，被福州中支微信公众号平台采用展播，充分发挥网络和自媒体的阵地辐射作用，展现基层央行履职成效。三是正面引导舆论走向。组织员工参与福州中支舆情监测工作，广泛搜集苗头性、倾向性舆情，密切监测辖区潜在金融风险事件及负面舆情。实行互联网+政务公开方式，正向引导舆论走向。四是积极回应社会关切。坚持把方便基层群众办事作为政务服务出发点和落脚点，借助“3·15”国际消费者权益保护日，适时宣传“反假币、反洗钱、国债知识、支付结算、金融稳定、征信、诚信兴商”等金融知识，打牢金融服务的民意基础，做到群众关心什么，我们就公开什么，最大程度满足公众知情权，积极回应社会关切。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数

规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	610		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0

		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及下一年改进措施

2022 年，长乐支行政务公开工作主要存在信息撰写薄弱、缺乏工作亮点、学习培训较少等问题，针对这些问题，2023 年，支行将采取以下改进措施：

（一）加强政务公开信息撰写，开展必要调研工作。2023 年，应树立“研究立行”和“大政务公开”理念，紧跟研究国内外政务公开领域新动态、新问题，广泛涉猎和搜集新闻宣传、公众回应、舆情疏导等领域素材，开展调研工作，积极编写相关信息，关注典型、敏感、特殊案例，提高信息上稿率。

（二）拓展创新思维，增加工作亮点。2023 年将严格按照福州中支统一部署和口径，结合支行实际情况，借助互联网子网站、微信公众号等媒介，拓展创新思维，做好信息公

开与业务工作相结合，围绕重点政策及时做好政务公开工作，增加亮点工作，如开展座谈会，交流政务公开新经验、新做法；开展“政务公开在行动，各项业务尽其责”活动，关注政府政务公开举措，学习有效经验做法。

（三）开展政策学习，加强员工培训。中央部门极度关切群众利益需求，驰而不息推进政务公开，2023年我支行将从根本上加强员工政务公开意识，积极解读政策，开展员工培训，了解政务公开意义、目的、方法等，制作政务公开工作计划，稳步推进政务公开透明运行。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行闽侯县支行

2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，闽侯县支行认真贯彻落实总行及上级行关于政务公开工作的相关文件要求，聚焦支行中心工作，坚持统筹安排，不断完善工作机制，切实做到办实事、解难题、有实效。现将全年情况报告如下：

（一）以新媒体为重要渠道，充分发挥政策引导作用。利用好微信、微博等平台，组织辖区金融机构积极转发近期发布的关于金融支持实体经济和小微企业等相关政策；发挥短视频生动性、趣味性、传播快等特点，精心制作最新政策解读小视频，拓宽线上宣传矩阵。合理引导社会预期，紧扣“3·15 消费者权益保护日”、6 月“守住钱袋子”以及“金融知识普及月”等关键时点，深入辖区学校、商圈、社区等地开展金融宣传活动，进一步增强公众信心。及时整理汇总基层工作动态，密切监测辖区潜在金融风险事件及负面舆情，确保辖内稳定有序。

（二）以制度规章为重要准则，努力提升辖区服务质效。认真对照新修订的行政执法信息公示制度，通过专人收集、分类整理、按周上报，确保全辖行政许可、行政处罚信息“应公开尽公开”。2022 年全年通过互联网子网站主动公开行政许可 562 条。认真做好行务公开、党务公开，对人事任免、

大宗物品采购等重大事项均公开公示，充分保障辖区群众的知情权、参与权和监督权。聚焦辖区群众征信需求，完成支行征信查询点搬迁改造，将原放置在一楼营业大厅的征信查询机外移至支行大院，并隔出专门的征信查询等候区，提供“无接触式”征信服务，并要求辖区金融机构积极转发关于线上征信查询渠道的使用方式等信息，有效引导辖区群众网上自主查询，进一步提高安全保障水平。

（三）以组织建设为重要保障，切实推进辖区有序平稳。严格执行行政公开相关条例法规，构建以“党组总领导、业务部门主做、办公室协调、纪检监督”为框架的组织架构，确保权责清晰、有序开展。认真贯彻落实总行及福州中支下发的关于认真做好行政执法信息公示工作的相关指示精神，要求员工及时掌握最新文件要求，熟悉具体操作流程，保障制度运转流畅。充分发挥法律顾问专业性作用，邀请法律顾问定期开展专题讲座，及时对最新法律法规进行讲解，引导全体员工深入理解相关条例，进一步强化法制意识，有效提升政务工作的真实性、严肃性和合规性。

（四）以评价结果为重要导向，着力优化辖区营商环境。积极落实“好差评”制度，通过粘贴评价二维码，邀请评价等形式自觉接受群众监督与评价，并及时整理评价结果，密切关注差评结果，第一时间整改落实存在问题，有效提升对外服务质效。2022年，支行通过政府服务“好差评”系统接受社会评价12次，均为“非常满意”，好评率100%。用好消

费者投诉数据统计监测分析系统，专人负责、限时流转，确保第一时直接到“12363”转办的投诉件，发挥基层央行沟通协调作用，主动联系当事人及涉及机构，促进双方积极沟通，厘清事情经过，进一步提高受理和处理金融消费者投诉的效率。持续推进诉非联动机制建设，运用好“闽侯县金融纠纷调解工作室”，实现“金融+法院+律师事务所”三方联动合作，有效保障辖区消费者合法权益。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	562		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		法人或其他组织					总计
		自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、（一）予以公开		0	0	0	0	0	0

、 本 年 度 办 理 结 果	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

目前, 闽侯县支行政务信息公开工作在宣传内容、宣传形式等方面仍存在不足。2023 年闽侯县支行将从以下方面入手: 一是通过“线上+线下”形式, 全方位打造宣传舆论阵

地，线下依靠传统宣传形式，深入辖区附近商圈、学校等地进行一对一宣传，线上通过微信、微博等互联网平台转发扩大宣传范围。二是充分发挥人员技术优势，利用好短视频传播速度快、传播范围广、内容鲜明易懂的特色，紧扣重点工作，制作主题鲜明、活泼生动的宣传片，便于辖区居民理解吸收，有效提升公众信心。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行连江县支行 2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，围绕《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）工作要求，认真贯彻落实《中国人民银行办公厅关于做好 2022 年政务公开工作的通知》（银办发〔2022〕79 号）文件精神，连江县支行结合自身履职实际，整体推进信息公开，取得了一定的进展。**一是**完善组织领导体系与工作机制。形成齐抓共管、共同参与的工作局面，并逐步建立政务公开与支行中心工作相结合的联动机制，提高支行履职透明度。**二是**完善便民设施，主动公开政务信息。采取互联网等载体及时发布信息，进行主动公开合计达 622 条，内容主要为行政许可情况。**三是**加强监督检查，确保政务公开机制良性运行。为做到行政权力运行情况、决策公开情况公开透明，我支行建立了良好的监督机制，将政务公开工作作为行风建设的重要内容。**四是**建立政府信息公开审查机制和程序，依照有关法规，明确对于涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私的金融信息，与行政执法有关，公开后会影
响检查、调查、取证等执法活动或者会威胁个人、单位安全的事项等金融信息不予公开。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	2
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	622		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		法人或其他组织						总计
		自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0

	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

目前，连江县支行政策公开工作主要在以下方面有待加强：一是政务公开的内容还不全面；二是政务公开的意识仍待进一步提高；三是政务公开的方式仍需进一步拓展，通过媒体、互联网方式公开的政务信息偏少。

为此，2023 年，连江县支行将着重在以下几个方面提升工作实效：一是坚持政府信息公开与央行中心工作紧密结合，加强货币信贷政策宣传，并围绕社会和市场广泛关注的重大事项，增大公开信息量，增强公开针对性。二是加大各部门的政务公开工作监督检查力度，促进信息公开及时、主动、规范。三是进一步拓展政务公开渠道，提升央行形象与

窗口服务水平。**四是**进一步增加公开内容，如借助地方政府网站公开征信窗口、账户开立等办事指南。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行闽清县支行 2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，闽清县支行认真贯彻落实国办发布的 2022 年政务公开工作要点，强化政策解读、突出舆论引导、回应社会关切、加大监督力度，搭建与人民群众的“连心桥”，为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下：

（一）加强政策发布解读，主动回应社会关切。一是合理引导社会预期。依托《新闽清》自媒体、《梅城报》金融之窗平台发布解读最新金融政策、金融知识，充分发挥网络和自媒体的阵地辐射作用，扩大受众覆盖面，实现疫情防控和金融宣传两不误，营造良好的舆论氛围。二是用好微信公众号平台。主动投稿福州中支微信公众号的《“普惠+绿色”助力“梅”好新生活》《存款保险守护您的梦想》等多篇信息视频被刊登，展现基层央行履职成效。“3·15”期间以金融消费者权益保护为主题，制作的《空中课堂》被福建省金融消费权益保护协会抖音账号和福建省金融消费权益保护协会公众号采用。三是正面引导舆论走向。积极组织员工参加福州中支为主的舆情监测工作，以人工与系统结合模式，广泛搜集苗头性、倾向性舆情，密切监测辖区潜在金融风险事件及负面舆情，共编发信息 205 期、编译 15 篇、调研文

章 4 篇，上报信息被福州中支以上刊物采用 127 篇（条）次，其中被省委省政府采用 1 条次，被总行（总局）采用 9 条次，被福州中支《基层行工作动态》采用 3 次。完成上报编译信息 15 篇，14 篇获福州中支相关处室采用。

（二）优化政务信息管理，深化重点领域公开。一是提升政务服务“含金量”。在疫情防控常态化的背景下，采取高效弹性的许可核准方式，实时受理审核并通知发放许可证，确保办事人员“最多跑一趟”。线上讲解账户管理最新政策，优化办理流程、简化开户环节，提升客户体验感和开户效率。优化自助查询点布设，行内原在办公楼二楼营业大厅的征信自助查询机搬迁至一层单独设置查询室，并积极做好相关宣传引导工作，有效便利群众查询。二是推进预决算信息有序公开。根据《中国人民银行福州中心支行预决算公开实施方案》及预算指标下达进度，在行内网站开辟权限为支行内部员工可浏览的通知公告栏，按规定持续开展财务预算行内公开工作，实时发布预决算信息，提升预决算信息透明度。

（三）夯实公开制度根基，提升政务公开规范化水平。加强政务公开制度建设。根据《中国人民银行福州中心支行关于印发《中国人民银行福州中心支行政务服务“好差评”制度（试行）》的通知》（福银〔2020〕173 号），结合履职实际，制定中国人民银行闽清县支行政务服务“好差评”制度。进一步完善行政执法信息公示机制，制定《闽清县支行政府

信息公开指南》，细化操作流程，确保制度落深落细。

（四）推进政务服务监督，不断优化改善政务营商环境。

一是推进政务服务“好差评”工作。根据福州中支统一部署，建立本行政务服务“好差评”制度。在二楼大厅对外服务窗口做好政务服务好差评工作，印发对外服务好差评表，督促对外服务窗口收集群众评价意见及建议，促进提升窗口服务水平。2022年，通过“好差评”接受社会评价4次，好评率100%。二是畅通金融消费者维权渠道。健全金融消费权益保护咨询投诉处理渠道，联合县法院推进金融纠纷多元化解工作，通过诉非联动中心平台，推进“总对总”在线诉调对接机制，积极引导人民群众理性表达诉求和通过合法途径解决问题，通过人民法院调解平台受理案件63件，成功调解19件，涉案金额388万元。配合做好福建省12363电话规范管理工作，通过金融消费权益保护信息管理系统（二代）做好对12363热线投诉的转办、分办和督办等，受理和处理金融消费者投诉6笔均得到妥善解决。切实履行投诉处理流程和期限的告知义务，全流程对金融机构投诉处理的程序、时效、规范和效果进行跟踪监督，全面提升金融消费者投诉处理工作质量受理和处理金融消费者投诉9笔已得到妥善解决。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0

第二十条第（五）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政许可	625
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额(单位:万元)
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		法人或其他组织						总计
		自然人	商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	（五）不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0

	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在以下问题：主动公开内容针对性不够强，宣传形式有待多样化，跨部门信息共享有待加强。针对这些问题，下一阶段将采取以下措施：

（一）进一步加强新闻宣传和政策解读。在重大政策出台后，严格按照福州中支统一部署和口径，结合当地实际情况和工作亮点，借助互联网子网站等媒介，加大主动宣传力度，积极向地方党政机关和相关媒体进行宣传解读，回应舆论和媒体关注，澄清谣言误解。密切关注属地媒体报道计划和动态，加强对辖区各类主体关注问题的跟踪解释。

（二）进一步做实做细政务服务“好差评”工作。继续推行政务服务“好差评”制度，夯实组织架构，加强沟通协调，推动各服务窗口严格落实“一事一评”机制，主动接受企业和群众意见建议，持续改进服务方式、服务环境和服务

内容，优化金融营商环境，全力支持党和国家各项事业取得新的重大成就。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行罗源县支行 2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》的要求，罗源县支行结合自身履职实际，进一步推进信息公开，完善政务主动公开、依申请公开等各项制度，拓展公开内容，规范公开载体形式、加强基础性建设。一是完善组织领导与工作机制。形成齐抓共管、共同参与的工作局面，并逐步建立政务公开与支行中心工作相结合的联动机制，提高支行履职透明度。二是主动公开政务信息。通过支行公告栏、电子显示屏公布本行政府信息主动公开和依申请公开相关制度及流程，通过互联网站等载体及时发布公开信息，2022 年主动公开信息 482 条，内容主要是行政许可公示项目。三是畅通金融消费者维权渠道。2022 年转办投诉 5 件，办结率 100%，深入推进纠纷诉调对接机制，指导办理调解案件 41 起，调解成功 36 起，调解率达 87.8%，调解金额 652.7 万元，真正为民排忧解难。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项

信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	482		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	总计
一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0

		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	1
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

目前，罗源县支行政务公开工作主要在以下方面有待加强：一是政务公开的内容还够丰富；二是政务公开的意识仍待进一步提高；三是政务公开的方式仍需进一步拓展，通过媒体、互联网方式公开的政务信息偏少。

为此，2023年，罗源县支行将着重在以下几个方面提升工作实效：一是做好信息公开与业务工作的结合，及时围绕重点政策等做好宣传。二是有效推进政务公开，及时公开相关信息。三是进一步做好政务服务“好差评”工作，加强沟通协调，推动支行行政服务部门严格落实“一事一评”机制，主动接受企业和群众意见建议。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行永泰县支行

2022 年度政府信息公开工作报告

2022 年，永泰县支行认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，立足部门职能，强化组织领导，加强监督检查，积极稳步开展政府信息公开工作，保障了政府信息公开工作依法、及时、准确、规范开展。

一、总体情况

2022 年政府信息公开工作主要工作如下：一是认真学习贯彻信息公开工作制度，指定专人负责信息公开工作，做好公开信息审查、网络维护、信息报送、实时更新等工作。二是加强信息员队伍建设。组织业务培训，严格执行公开审查程序，确保信息公开的及时性、准确性。三是拓宽政府信息公开渠道。利用各种传统公开方式的同时，加强网上公开，方便群众了解相关信息。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	394		

第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额(单位:万元)
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不	0	0	0	0	0	0

		再处理其政府信息公开申请							
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2022 年，永泰县支行在政府信息公开工作方面主要存在政府信息公开宣传力度不够等问题。

针对这些问题，下一步将做好以下工作：一是拓展宣传渠道，进一步加大信息公开的宣传力度。二是完善监督机制，强化工作督办，持续推进政府信息公开工作制度化、规范化。

六、其他需要报告的事项

无。