

# 中国人民银行福建省分行机关

## 2023 年度政府信息公开工作报告

### 一、总体情况

2023 年，中国人民银行福建省分行（以下简称“福建省分行”）积极贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和中国人民银行总行关于全面推进政务公开工作的决策部署，坚持以公开为常态、不公开为例外，加大主动公开力度，持续优化政府信息公开工作，促进基层央行履职提质增效。

（一）畅通公开渠道，扎实推进政务主动公开工作。一是开通政务公开专线电话，建立咨询答复知识库，明确常见问题答复口径，提升咨询服务质效，全年累计接听电话 130 余次，耐心回应群众关切。二是全面、及时、准确做好法定主动公开内容公示，全年公示行政执法信息 3.7 万条、政府信息公开年报 69 份。配合省分行机构更名挂牌，第一时间更新互联网站“政务公开”“办事指南”等栏目，积极协调业务处室更新县域群众征信查询、异议处理等办事指南，并在省分行官微向社会公众公示。

（二）从严落实要求，规范开展依申请公开工作。一是完善依申请公开事项督办机制，优化台账管理，规范开展依申请公开的接收、确认、补正、审查、征求第三方意见、送达、归档等全过程各项工作，确保规定期限内答复申请人。二是强化上下沟通、横向配合，推动主办、协办、法律和保密等部门高效协作，针对敏感复杂事项，深度会商研判，稳

妥处理依申请公开事项，及时规范答复，防范法律风险。2023年，福建省分行机关累计受理依申请公开8件，无不良反馈。

（三）回应社会关切，着力加强重大政策发布解读。一是坚持主动发声，协助总行牵头18家央媒及主流财经媒体来闽开展“金融支持实体经济发展”专题采访，报道815篇次；创新组织“金融‘六下乡’”系列3场集体采访，全景展现金融支持实体经济的生动实践和突出成果。围绕金融服务民营经济发展、全省金融运行情况等主题，召开新闻发布会8场，累计超230家媒体参会、报道2316篇次；主动联系新闻媒体组织专题报道30余个，在主流媒体发稿2689篇，其中央媒发稿881篇，占比32.8%。二是强化政务新媒体传播平台建设，2023年，福建省分行官微累计发布文章451篇，总阅读量173万人次、同比增长1.35倍，关注量超15.3万人次。

（四）强化监督评价，持续提高政务公开服务水平。一是发挥福建政务服务“好差评”平台作用，将政务服务部门“好差评”落实情况与绩效考核结合，督促工作人员转变工作作风，提高服务意识和服务水平。2023年，全省人民银行系统通过“好差评”平台累计接受社会各界评价259次，其中“非常满意”253次，“满意”6次，政务服务好评率达100%。二是全面检查、全员培训，以季报、年报和非现场检查等为抓手，对全辖近两年互联网站公开信息开展全面检查，及时通报全辖政务公开工作情况，下发工作指导提示，督促各市分行及时发现风险隐患并整改落实。组织开展全省办公室系

统政务公开专题培训，系统学习人民银行主动公开、依申请公开等制度，梳理操作流程，明确规范要求，提升政务公开工作考核比重，强化考核激励与约束机制。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	14	13
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	6422		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	52		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		法人或其他组织						总计
		自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		6	2	0	0	0	0	8
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	2	0	0	0	0	0	2
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	2	0	0	0	0	0	2
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0

		7. 属于行政执法案卷	0	1	0	0	0	0	1
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	2	1	0	0	0	0	3
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		6	2	0	0	0	0	8
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

## 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

2023 年，福建省分行在政府信息公开工作方面取得了一定成效，但距离上级要求和群众期待还存在一定差距，如互联网站和政务新媒体公开平台功能和作用发挥有待加强，政策解读形式有待进一步丰富。

下一步，福建省分行将按照总行安排部署，加强政府信息公开与新闻宣传的协调配合，围绕央行履职重点，结合福建实际和特色亮点，及时发布权威信息，讲好福建金融故事。

## 六、其他需要报告的事项

2023 年，福建省分行机关未收取信息处理费，无其他需要报告的事项。