

# **中国人民银行福建省内各市中心支行 2019 年度政府信息公开工作报告**

中国人民银行福州中心支行  
2020 年 3 月

## 目 录

中国人民银行泉州市中心支行 2019 年度政府信息公开工作报告 .....	1
中国人民银行漳州市中心支行 2019 年度政府信息公开工作报告 .....	8
中国人民银行莆田市中心支行 2019 年度政府信息公开工作报告 .....	11
中国人民银行三明市中心支行 2019 年度政府信息公开工作报告 .....	17
中国人民银行南平市中心支行 2019 年度政府信息公开工作报告 .....	23
中国人民银行龙岩市中心支行 2019 年度政府信息公开工作报告 .....	28
中国人民银行宁德市中心支行 2019 年度政府信息公开工作报告 .....	33

# 中国人民银行泉州市中心支行 2019 年度政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》，特编制中国人民银行泉州市中心支行 2019 年政府信息公开工作年度报告。

本报告内容：由总体情况、主动公开政府信息的情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼的情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分内容组成。

本报告统计数据时限：2019 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

本报告公布方式：内联网、OA 系统、人民银行政府信息公开报送系统。

本报告联系方式：中国人民银行泉州市中心支行政务公开工作领导小组办公室，联系电话：0595-22148201。

## 一、总体情况

### （一）主动公开

2019 年，人民银行泉州市中心支行继续贯彻落实《政府信息公开条例》，按照人民银行福州中心支行、泉州市人民政府关于政务公开工作的要求和部署，始终把政务公开工作作为促进人民银行依法行政，规范和改善金融服务，提高人民银行的公信力

和影响力，加强党风廉政建设，转变工作作风，提升履职水平的重要举措，进一步加强组织领导，完善工作制度，拓宽公开渠道，确保政务公开依法、合规、安全、有序运作，推进政务公开工作深入开展。

人民银行泉州市中心支行不断加强组织领导，扎实推进工作开展。一是制定人民银行泉州市中心支行 2019 年政务公开工作计划，促使政务公开工作有妥有序开展；组织主办部门人员及辖区人民银行各县（市）支行相关人员学习 2019 年人民银行福州中心支行办公室工作会议精神，并重点就辖区政务公开工作的开展情况进行讨论和交流。二是注重沟通协调，增强政务公开工作有效性。主动加强与上级行和地方政府政务公开领导小组办公室的沟通与联系，反馈政务公开工作开展情况，进一步提高政务公开工作水平；同时，督促指导辖区人民银行七个县（市）支行积极稳妥开展政务公开工作。

人民银行泉州市中心支行主动公开政府信息，2019 年全年公开行政许可信息 9000 条、行政处罚信息 4 条，政府集中采购 13 项，采购总金额 455.97 万元，其中，外汇管理局泉州市中心支局 1 项，金额 7758.06 元。

## （二）政府信息管理

2019 年，人民银行泉州市中心支行编报政务公开信息，有力推进工作交流。一是继续根据人民银行福州中心支行办公室关

于进一步加强政务公开信息工作的通知要求，编报政务公开信息。2019 年共编辑《政务公开工作信息》5 期，其中，《泉州市中支“五聚力五提升”着力优化金融营商环境 全面应对中美经贸摩擦》获总行办公厅采用。二是完成年度报告编制，编制《中国人民银行泉州市中心支行 2018 年度政府信息公开工作年度报告》，以及抓好辖区各支行编制政府信息公开工作年度报告。

### （三）平台建设

1.借助人民银行政府门户网站福州中支子网站公开。充分利用人民银行政府门户网站福州中支子网站公开渠道，对社会公开基层央行履职情况、工作成效及辖区金融动态等情况，2019 年全年共公开互联网信息 12 条。

2.依托泉州市政府门户网站公开。充分利用在泉州市政府门户网站（<http://www.quanzhou.gov.cn/>）的政务公开平台实现公开，扩大公开的覆盖面和影响力。在政府信息公开专栏中，定期向社会公众发布月度金融统计数据信息，2019 年全年录入信息 12 条。

3.窗口公开。在银行结算账户许可和外汇行政许可两个对外服务窗口，悬挂或摆放公开栏和办事指南，挂牌公示各行政许可项目的实施依据、条件、程序、期限以及需要提交的资料内容，增加公开工作的透明度，方便群众办事和监督。

4.会议和媒体公开。一是利用召开金融形势分析会、业务工作座谈会等形式，向地方政府领导及相关部门、金融机构、企业

推广普及金融知识，宣传货币政策、金融法规和政务公开信息。二是通过泉州当地具有一定影响力的《泉州晚报》、《东南早报》、《海峡都市报》等报社刊发宣传报道材料，全年刊发《新闻通稿》12期，重点加强对人民银行履职方面和推进泉州金改区建设的宣传。

#### （四）监督保障

2019年，人民银行泉州市中心支行不断完善工作机制，有效保障工作运作。一是继续通过《辖区人民银行办公室工作考核办法》把政务公开工作纳入对各支行的考核内容，使政务公开工作目标明确、责任到人、任务落实，进一步增强政务公开工作的计划性和统一性。二是继续依托法律事务、纪检监察、内审、事后监督等部门的联合监督，将群众监督、行风评议与内部控制结合起来，健全政务公开监督体系。三是参照福州中支制度，制定《中国人民银行泉州市中心支行依申请公开指引（试行）》和《中国人民银行泉州市中心支行依申请公开工作指南（试行）》，进一步完善辖区依申请公开工作制度。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			

信息内容	上一年项目数量	本年增/减	本年处理决定数量
行政许可	1	0	44458
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	本年处理决定数量
行政处罚	16	0	8
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	42	4892332.01 元	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

2019 年，人民银行泉州市中心支行没有收到政府信息公开申请。

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0

		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

2019 年，人民银行泉州市中心支行未发生因政府信息公开导致申请行政复议、提起行政诉讼的情况。

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2018 年，人民银行泉州市中心支行的政府信息公开工作存在一定的问题，主要是信息公开的内容不够全面、公开渠道的便民性还需进一步提高。

2019 年，人民银行泉州市中心支行按照《中华人民共和国政府信息公开条例》的规定和上级行的要求，不断改进政府信息



公开工作：一是进一步完善政府信息公开的内容，主动更新政府信息，及时向社会公开信息，确保政府信息公开的完整性、全面性和及时性；二是进一步创新公开方法，丰富公开形式，拓宽公开渠道，确保操作简便明了，利于查找，让更多公众了解政府信息公开的查询方式和基本内容。

## **六、其他需要报告的事项**

2019 年，人民银行泉州市中心支行无其他需要报告的事项。

# 中国人民银行漳州市中心支行

## 2019 年度政府信息公开工作报告

### 一、总体情况

2019 年，漳州市中心支行结合自身履职实际，积极采取有效措施，在完善组织领导、加强业务培训、强化监督考核、等方面取得了新的进展。通过中国人民银行福州中心支行子网站、漳州市中心支行服务窗口等方式积极公开相关政府信息。

### 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	6
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	15170
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处罚决定数量
行政处罚	16	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	25	2716829 元	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在问题及改进情况

目前，漳州市中心支行政府信息公开工作还存在公开力度需进一步加大、公开渠道需进一步拓宽等问题。2020年漳州市中心支行将进一步夯实工作基础，努力提升工作实效：一是坚持“三结合”指导思想。坚持政府信息公开与中心工作紧密结合，坚持政府信息公开与依法行政紧密结合，坚持政府信息公开与加强行风建设紧密结合。二是进一步健全政府信息公开工作领导机制，严格执行各项工作制度，完善各项工作流程，同时加大对辖区各县（市）支行的工作指导监督力度。三是着力丰富政府信息公开的载体和形式，切实提升政府信息公开服务水平。

#### 六、其他需要报告的事项

本年度暂无其它需要报告的事项。

# 中国人民银行莆田市中心支行

## 2019 年度政府信息公开工作报告

### 一、总体情况

2019 年，莆田市中心支行认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，结合履职实际，加强组织领导，落实各项制度，拓宽公开渠道，严格信息公开审核，整体推进政府信息公开工作。

#### （一）主动公开

莆田市中心支行按照上级行关于政府信息公开工作的要求，在央行职责范围内，通过福州中心支行对外官网，定期公示银行开户行政审批信息与行政处罚信息，充分保障公众知情权。2019 年，莆田市中心支行共通过福州中心支行官网向社会公开行政审批信息 10869 条，行政处罚信息 3 件。利用大楼一楼公示板，张贴向外发布的通知公告，方便群众查询办事。结合金融消费者权益保护热点问题，向金融机构和社会公众宣传中央银行的法定职能和与中央银行职能密切相关的金融法律法规和规章，着力引导金融机构、企业、公民依法合规开展和参与金融活动，增强遵守金融法律法规和规章的自觉性，努力营造良好的金融环境。

#### （二）依申请公开

莆田市中心支行严格按照上级行关于依申请公开制度的规定，做好机制建设。2019年莆田市中心支行未收到政府信息公开申请。

### （三）政府信息管理

莆田市中心支行完善政府信息公开程序，设置信息公开主办部门申请、法律保密部门审核、分管行领导审批的报批流程，遵守保密工作要求，恪守保密纪律，严格审核对外公开信息，对涉及国家秘密、商业秘密和个人隐私的信息依法采取严格保密措施，依法依规公开政府信息，实现对政府信息的有效管理。2019年共审核对外公开信息19份，在确保不发生失泄密的前提下，充分保证群众的知情权。

### （四）平台建设

莆田市中心支行依托多种平台进行政府信息公开，不断拓展政府信息公开渠道。

- 1、互联网公开。依托福州中心支行网站公开相关信息。
- 2、服务窗口公开。在对外服务场所，通过制度上墙，将企业、个人征信报告查询所需材料、工作监督人员及联系方式等内容予以公开。
- 3、电子触摸屏公开。在营业厅设置电子触摸屏，便利公众查询与人民银行有关的法律法规、专题快报、人民银行货币政策、金融稳定外汇工作等热点解读。

4、金融宣传公开。就有关金融知识、金融法律法规、业务规范等内容，每年通过组织专项（“3.15”消费者权益保护日、“守住‘钱袋子’”宣传月、“金融知识普及月”宣传等）金融宣传活动予以公开。

5、通过媒体公开。通过福建日报数字报、东南网、莆田电视台、湄洲日报等媒体，对人民银行相关政策及工作成效进行正面解读，普及宣传的主要内容有央行职能、金融法律法规、重要金融政策、金融知识等。

6、会议公开。对金融运行、重大金融政策、金融生态环境建设、金融服务等重要问题，通过举办全市金融工作会议、金融系统调研座谈会等公开。

#### （五）监督保障

莆田市中心支行充分发挥政务公开工作领导小组的组织领导作用，形成由党委统一领导、办公室组织协调、纪检监察部门监督、法律部门把关、各科室具体分工负责的工作架构，明确相关科室是政务公开工作的主体，组织员工学深学透政务公开相关规定，并对公开内容的全面性、准确性、及时性负责。认真执行上级行制定的政府信息公开各项工作制度。2019年，莆田市中心支行向莆田市委宣传部报送《人民银行莆田市中心支行关于2019年新闻发布工作情况的报告》，接受其对政务公开相关事项考核，并按照人民银行制度规定对考核事项进行了解释说明。接

受莆田市效能办对莆田市中心支行的社会评议。2019 年，莆田市中心支行干部职工未出现被追究相关责任的情况。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	10869
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	2
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	18	422096.61 元	

注：国家外汇管理局莆田市中心支局 2019 年全年无政府集中采购。“政府集中采购”中填写数据已包括国家外汇管理局莆田市中心支局的数据。

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	



一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	（一）予以公开		0	0	0	0	0	0	0	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0	
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不予提供	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	0	
（六）其他处理		0	0	0	0	0	0	0	0	
（七）总计		0	0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0	

## 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

莆田市中心支行在政府信息公开工作方面存在的问题主要

包括：一是对内工作沟通联动不足，距离全行“一盘棋”的目标还有差距。二是部分干部职工对新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》学习不够，理解不深。三是对外开展的政府信息公开知识宣传力度不足。

2020年，莆田市中心支行将针对上述问题，加强与各科室工作联系人的沟通协调，强化政府信息公开工作。继续开展政务公开业务培训，重点对《中华人民共和国政府信息公开条例》的内容进行讲解。利用开展金融知识宣传的契机，积极对外宣传政府信息公开相关知识。

## **六、其他需要报告的事项**

莆田市中心支行无其他需要报告事项。

# 中国人民银行三明市中心支行 2019 年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2019 年，在福州中心支行政务公开领导小组的部署和指导下，三明市中心支行认真贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例（修订）》和《中国人民银行政务公开实施办法》，紧紧围绕政务公开工作各项要求，不断完善公开制度、拓展公开内容、拓宽公开载体、强化公开监督，努力打造阳光透明的服务型央行，全年政务公开工作依法合规、圈圈有序运作。

（一）加强组织领导，完善政务公开工作机制。一是及时召开政务公开领导小组成员会议，传达贯彻上级政务公开工作会议有关精神，切实把政务公开摆上重要议事日程，做到与业务工作同考虑、同安排、同部署、同考评。二是根据人员变动情况适时调整政务公开领导小组成员，确保政务公开工作的连续性，充分发挥领导小组对政务公开工作的推进、指导、协调和监督作用。三是进一步完善政务公开实施办法、主动公开制度、依申请公开制度等配套制度，认真做好“主动公开信息按时公布”“年度报告按时公布”“工作情况定期报送”“信息公开前的保密审查”等基础工作。

（二）立足央行履职，拓展主动公开实践方式。坚持“公开是原则，不公开是例外”，不断拓展主动公开实践方式，切实做好金融政策法规、基层央行履职情况的公开，提高履职透明度。一是通过行领导参加市委市政府有关会议、呈阅件、各类培训、信息简报等方式，按照上级行的统一口径，加强对稳健中性的货币政策的宣传解读，及时报道辖区贯彻落实典型实例。加强对差别化信贷、因地制宜调控等房地产政策的解读，正确有效引导舆论，稳定市场预期和信心。二是实现行政许可与金融综合服务办事电子化查询。全面梳理人民银行行政许可与金融综合服务办事指南，通过政务公开电子触摸屏实现“一点即通”，探索行政许可与金融综合服务办事电子化查询的便利性，极大地方便了客户。三是试点在政府网站等平台公开政务服务承诺。例如，大田县支行在县政府网站公布政务服务承诺，包括服务的内容、质量，严格落实服务承诺制、首问负责制、限时办结制等，主动接受社会公众的监督。四是通过印发信贷工作指导意见、加快发展绿色金融的实施意见等，召开金融工作会议、金融形势分析会，以及开展外汇政策法规培训等形式，加强对金融机构的窗口指导和政策指引。五是依托政府平台，对辖区外贸企业法人与业务负责人就货物贸易监管、外汇结算等改革内容进行培训。

（三）丰富公开载体，提升行政服务影响力。一是电子公开。充分利用 12345 政务服务热线、《三明日报》、微信公众号、触摸

屏等多种形式进行公开。如依托集成自助式电子设备，在全辖开展反假货币等金融知识宣传，有效实现金融知识宣传一站式服务，得到了福州中支行领导的批示表扬。二是宣传公开。组织参加《政府信息公开条例》专题讲座，开展《中华人民共和国政府信息公开条例》主题宣传月专题活动，6月以来，三明市中心支行及辖区各县（市）支行开展“深入推进政务公开 加快法治央行建设”的新《条例》主题宣传月活动，累计开展宣传活动8次，发放宣传手册、折页近400份，受众人数达600人，网站、微信推送阅读量达300次。三是互动公开。高度重视人大建议、政协提案和12345政务服务热线的受理和答复工作，设立行长接待日。2019年，三明市中心支行共办理地方“两会”建议提案答复工作21件，答复12345政府服务热线29件，满意率100%。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	10919
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	4

行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	41	4999200 元	

注：1.在填写时，请注意和法律部门、具有行政许可事项和行政处罚事项部门沟通，确保数据准确。

2.“本年新公开数量”统计本年新制作并公开的数量，不含往年制作但在本年公开数。

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0

	(五) 不予提供	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

注：1.这一项主要报告两方面情况：一是申请人的类别；二是政府信息公开申请的最终处理结果。此项内容重在数据准确、要素齐备，全面客观反映政府信息公开申请接收和办理情况，便于政府信息公开工作主管部门全面掌握工作动态，使社会各界了解政府信息公开透明进程。

2.“其他处理”项目，主要是考虑新旧条例执行衔接以及极少数特殊情况。原则上，所有的政府信息公开申请，都应当按照法定的处理方式做出处理。

## 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

注：1.根据行政复议法和行政诉讼法有关规定，行政诉讼处理结果需进一步区分两类情形，分别是“未经复议直接起诉”和“复议后起诉”。

2.行政复议机关作为共同被告的行政诉讼案件，只计算原行为主体的案件数量，不计算行政复议机关的案件数量。

## 五、存在的主要问题及改进情况

2020年，三明市中心支行将从以下两个方面改进政府信息公开工作。一是不断拓宽政务公开渠道，提高政务公开效率和水平，建立实时、高效、便捷的政府信息公开载体，方便公众办事监督；二是加强政务公开宣传教育，积极营造全行关注政务公开的氛围，向全行员工宣传政务公开工作的重要意义，增强主动公开的意识。

## 六、其他需要报告的事项

2019 年，三明市中心支行无其它需要报告的事项。



# 中国人民银行南平市中心支行 2019 年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），特公布中国人民银行南平市中心支行 2019 年政府信息公开工作年度报告。

2019 年按照《条例》要求，在总行政务公开领导小组办公室的正确领导下，南平市中心支行深入学习贯彻国务院关于“放管服”改革的总体部署，认真落实《2019 年中国人民银行政务公开工作要点》和《中国人民银行推进“互联网+政务服务”工作方案》，进一步完善工作机制，在行政权力公开透明运行、提高办事效率、增强行政执法认知度等领域实现了公开深度的突破，确保了社会公众依法获取政府信息的权利，全年政务公开工作依法合规、安全有序运作。

### （一）信息公开的主要内容

1.机构职责和设置。公开南平市中心支行机构性质和职责；内设处室职责；内设处室楼层分布和联系方式。

2.主动公开的规范性文件、办事指南等信息。公开“开立人民币银行结算账户行政许可规定”、“商业银行、信用社代理乡镇

国库业务审批流程”、“黄金制品进出口行政许可服务指南”等行政许可审批办事指南。

3.实施的行政许可。实施“人民银行结算账户开户许可证核发”、“黄金制品进出口初审”等行政许可事项。

4.行政许可和行政处罚公开信息。2019 年行政许可信息和行政处罚信息公示情况。依据《企业信息公示暂行条例》，及时向社会公开在履职过程中产生的行政许可信息和行政处罚信息。南平市中心支行本级公开基本账户开户行政许可事共计 1894 条，行政处罚事 11 条，政府信息公开工作年报 1 份。

5.依申请公开、不予公开政府信息情况。2019 年南平市中心支行未受理政府信息公开申请。

6.申请行政复议、提起行政诉讼情况。2019 年南平市中心支行无申请行政复议、提起诉讼情况。

7.政府信息公开的收费、减免情况。2019 年南平市中心支行没有因政府信息公开而收取相关费用。

## （二）信息公开方式

1.互联网公开。通过中国人民银行福州中心支行网站，对《条例》规定应予公开的信息，实行上网公开。

2.服务窗口公开。在对外服务场所，通过制度上墙、在柜台放置业务办理指南等形式，对办事的条件、办理程序、投诉办法等内容予以公开。

3.金融宣传公开。结合金融消费者权益保护宣传重要时点，如“3·15 国际消费者权益日”、“6 月守住你的钱袋子”、“金融知识普及月”等予以公开。

### （三）政府网站平台

1.不断优化政府信息管理模式，建立政府信息主动公开机制与依申请公开的受理机制，保障公民、法人和其他组织依法依规获取政府信息的权利。

2.加强政府网站的平台内容建设，确保信息发布及时准确，更好发挥政府网站为社会公众服务的窗口作用。

3.畅通政府网站监督途径，及时处理外部建议与意见。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	7919
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	11
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			

信息内容	上一年项目数量	本年增/减
行政事业性收费	0	0
第二十条第（九）项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	52	4938953.4 元

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	（五）不予提供	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0

	5.要求行政机关确认或重新 出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、工作存在的主要问题和改进情况

下一步，南平市中心支行将重点围绕以下方面改进工作：一是继续加强对全辖人民银行系统政务公开工作的组织领导，提高干部员工政务公开工作意识，进一步形成“公开为常态，不公开为例外”的工作理念；二是进一步公开涉及群众切身利益的重大事项、业务信息、统计数据等为公开重点，扩大信息公开范围和信息量。三是继续拓展信息公开方式和渠道。充分发挥人民银行互联网站的窗口作用，加强与地方政府部门、金融机构沟通，做好政策和信息的传导解读。

#### 六、其他需要报告的事项

2019 年南平市中心支行无其他需要报告的事项。

# 中国人民银行龙岩市中心支行 2019 年度政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），特公布中国人民银行龙岩市中心支行（以下简称“龙岩市中心支行”）2019 年政府信息公开工作年度报告。

本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息 and 不予公开政府信息情况、因政府信息公开申请行政复议和提起行政诉讼情况、工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分组成。本报告中数据的统计期限自 2019 年 1 月 1 日起至 2019 年 12 月 31 日止。

## 一、总体情况

### （一）建立健全组织机构

我市中支及时调整政务公开领导小组成员，各部门积极配合，确保我市中支信息公开工作的顺利进行，通过福州中支子网站和“中国龙岩”政府网组作为信息公开工作的平台。

### （二）完善公开载体，加强电子政务平台建设

整合政府网站资源，通过信息公开、网上办事、政民互动等功能完备的政府门户网站，充分发挥网站信息公开的平台作用。

### （三）突出重点抓落实

根据上级行政政务公开工作有关要求，通过福州中支子网站主

动公开账户类行政许可和行政处罚基本信息的同时，通过政府网站重点公开金融统计数据、办事指南、服务事项清单、依申请公开指引等内容，及时回应社会关切。

#### （四）严格工作要求，建立长效机制

为保证政府信息公开工作任务的顺利开展，我市中支加强日常的监督检查，确定专人负责，及时更新和上传政务公开信息，做到了日常工作有人抓，长期工作有人管的长效机制。同时各项办事指南注明了每一事项的设定依据、申请条件、申请材料和基本流程等公开于政府网站，主动接受社会监督。通过公开栏、电子显示屏、政府网站等方式公开政务信息，保证了信息公开的连续性和时效性，提高了工作透明度。加强征信查询窗口服务质量，促进行风建设。同时将政务公开纳入辖内支行工作年终考评范围，使全辖政务公开工作步入了经常化、制度化、规范化发展轨道，形成了政务公开工作的长效机制。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	21
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	9530

其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	2
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	36	2773701.55 元	

注：1.在填写时，请注意和法律部门、具有行政许可事项和行政处罚事项部门沟通，确保数据准确。

2.“本年新公开数量”统计本年新制作并公开的数量，不含往年制作但在本年公开数。

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法		0	0	0	0	0	0	0
	1.本机关不掌握相关政府信		0	0	0	0	0	0	0



	提供	息							
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

注：1.这一项主要报告两方面情况：一是申请人的类别；二是政府信息公开申请的最终处理结果。此项内容重在数据准确、要素齐备，全面客观反映政府信息公开申请接收和办理情况，便于政府信息公开工作主管部门全面掌握工作动态，使社会各界了解政府信息公开透明进程。

2.“其他处理”项目，主要是考虑新旧条例执行衔接以及极少数特殊情况。原则上，所有的政府信息公开申请，都应当按照法定的处理方式做出处理。

## 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

注：1.根据行政复议法和行政诉讼法有关规定，行政诉讼处理结果需进一步区分两类情形，分别是“未经复议直接起诉”和“复议后起诉”。

2.行政复议机关作为共同被告的行政诉讼案件，只计算原行为主体的案件数量，不计算行政复议机关的案件数量。

## 五、存在的主要问题及改进情况

我市中心支行在政府信息公开工作方面加强了组织领导，丰富了公开内容，取得一定成效，但也存在不足和差距，主要表现在：政府信息公开的深度和广度需要进一步拓展。下一步，我市中心支行将重点围绕以下方面改进工作：一是加强全辖干部员工

政务公开工作意识，进一步形成“公开为常态，不公开为例外”的工作理念；二是进一步围绕社会公众广泛关注、事关群众切身利益的重大事项，以货币金融政策、业务信息、统计数据和重要报告为政务公开重点，扩大信息公开范围和信息量。三是拓展信息公开方式和渠道。加强与地方政府部门、金融机构的沟通，做好对政策和信息的权威解读，有效疏通政策传导渠道。

## **六、其他需要报告的事项**

2019 年龙岩市中心支行无其他需要报告的事项。

# 中国人民银行宁德市中心支行

## 2019 年度政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）及上级行统一工作部署，特公布中国人民银行宁德市中心支行（以下简称“宁德市中心支行”）2019 年政府信息公开工作年度报告。

本报告由总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况，其它需要报告的事项等六部分组成。本报告中数据的统计期限自 2019 年 1 月 1 日起至 2019 年 12 月 31 日止。

### 一、总体情况

2019 年度，宁德市中心支行认真学习贯彻落实新修订《条例》的相关精神，严格落实主动公开及依申请公开制度，按照“谁制作、谁公开”和分级管理的原则，进一步加强组织制度建设，加大对外宣传力度，努力完善政务公开系统建设，不断增强基层央行政务信息透明度和社会公信力。

（一）主动公开情况。一是严格贯彻落实政务公开工作领导小组工作制度，由分管办公室工作行领导任组长，对外职能部门

负责人为成员，下设办公室，挂靠中支办公室，负责组织协调机关政务公开工作。领导小组成员根据年度人员调整情况适时进行调整。中支办公室设立政务信息公开岗，配备 AB 岗，确保政务信息公开工作顺畅。二是结合办公室工作实际，将政务公开申请法律、保密、新闻审查并表，实施政务公开“三表合一”审查。三是落实行政许可、行政处罚信息公开工作。每周收集汇总全辖行政许可、行政处罚信息，报福州中支办公室统一审查公开。2019 年全辖累计公开行政许可信息 6811 条，行政处罚信息 8 条，公开规范性文件 0 份。

（二）依申请公开情况。2019 年，宁德市中支全辖未发生依申请公开事项。

（三）政府信息管理。2019 年度，宁德市中支依照新修订的《条例》要求，更新了《宁德市中支政务公开指南》和《宁德市中支政务公开目录》并对外公布。

（四）平台建设。目前我中支未建立独立的政府信息公开网站平台，行政许可信息、行政处罚信息、规范性文件等通过总行网站下设的福州中支子网站相关栏目对外公布。

（五）监督保障。针对基层央行履职服务的范围不断扩大，内容不断增加，服务的社会面更广的情况，我中支进一步完善行政服务处建设，严格落实《宁德市中心支行行政服务处首问负责制度》、《宁德市中心支行行政服务处一次性告知制度》、《宁德市

中心支行行政服务处岗位人员行为规范》等管理规章，采取一站式、面对面的人性化服务，对外统一办理征信查询和行政许可业务，达到了“窗口管理科学化、政务公示标准化、服务行为规范化、服务质量制度化”的目标，树立了基层央行对外服务的良好形象。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	16
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增减	处理决定数量
行政许可	1	0	8683
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增减	处理决定数量
行政处罚	16	0	8
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	45	3458771.14 元	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

近年来，我中支的政府信息公开制度不断完善，但仍存在政府信息公开平台建设相关滞后、信息主动公开流程繁琐、政府信息公开队伍建设不足等问题。2020年，宁德市中支将认真贯彻落实《政府信息公开条例》及上级行相关要求，坚持以公开为常态，不公开为例外，进一步健全和完善政务公开制度，规范公开内容，整合党务公开、新闻宣传、保密审查等工作，进一步细化和完善公开内容，整合和理顺政务公开审批流程。进一步畅通诉求渠道的，及时解答群众提出的政策咨询，保障群众的知情权、参与权、表达权和监督权。

#### 六、其他需要报告的事项

依据工作要求，我中支无其他需要报告的事项。