

**中国人民银行莆田市辖区
2020 年度政府信息公开工作报告**

2021 年 3 月

目 录

中国人民银行莆田市中心支行 2020 年度政府信息公开 工作报告.....	1
中国人民银行莆田县支行 2020 年度政府信息公开工作 报告.....	6
中国人民银行仙游县支行 2020 年度政府信息公开工作 报告.....	10

中国人民银行莆田市中心支行 2020年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2020年，莆田市中心支行认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，根据福州中支的相关文件结合辖区实际对《中国人民银行莆田市中心支行政务主动公开制度》《中国人民银行莆田市中心支行政务依申请公开制度》和《中国人民银行莆田市中心支行政务依申请公开指南》进行了修订。主要做法如下：

（一）主动公开

莆田市中心支行按照上级行关于政府信息公开工作的要求，通过福州中心支行对外官网，每周定期公示银行开户行政审批信息和在规定时间内公示行政处罚决定，充分保障公众知情权。2020年，莆田市中心支行通过福州中心支行官网向社会公开行政审批信息总计2325条，行政处罚信息6件。

（二）依申请公开

莆田市中心支行积极学习新出台的关于政务公开的新文件，严格按照上级行关于依申请公开制度的规定，明确公开的格式和内容要求。2020年莆田市中心支行并未收到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理

莆田市中心支行的政府信息公开程序依次为：信息公开主办部门申请、法律保密部门审核、分管行领导审批，同时严格遵守保密工作要求，恪守保密纪律，审核对外公开信息，实现对政府信息的有效管理。2020年审核对外公开信息总计13份。

（四）平台建设

莆田市中心支行依托多种平台进行政府信息公开，不断拓展政府信息公开渠道。

1、互联网公开。依托福州中心支行网站公开相关行政许可和行政处罚信息。今年按照上级行的要求补充报送2016年以来相关行政处罚信息。

2、服务窗口公开。在对外服务场所，通过制度上墙，将企业、个人征信报告查询所需材料、工作监督人员及联系方式等内容予以公开。公示张贴好差评制度二维码，方便前来办理业务的群众对业务进行评价。

3、金融宣传公开。就有关金融知识、金融法律法规、业务规范等内容，每年通过组织专项金融宣传活动（“3.15”金融消费者权益保护日、“守住‘钱袋子’”宣传月、“金融知识普及月”宣传等）予以公开。借助抖音平台、深入党建+社区，线上线下普及金融法律知识。

4、通过媒体公开。通过福建日报数字报、东南网、莆田电视台、湄洲日报等媒体，正面解读人民银行相关政策的背景、目标、内容、范围关键词及新旧对比，普及宣传的主

要内容有央行职能、金融法律法规、重要金融政策、金融知识等。

5、会议公开。对金融运行、重大金融政策、金融生态环境建设、金融服务等重要问题，通过举办2020年上半年莆田市金融工作通报会议暨金融支持稳企业保就业工作推进会等进行公开。

（五）监督保障

莆田市中心支行充分发挥政务公开工作领导小组的组织领导作用，形成由党委统一领导、办公室组织协调、纪检监察部门监督、法律部门把关、各科室具体分工负责的工作架构，明确相关科室是政务公开工作的主体，组织员工学深学透政务公开相关规定，并对公开内容的全面性、准确性、及时性负责。认真执行上级行制定的政府信息公开各项工作制度。2020年，莆田市中心支行干部职工未出现被追究相关责任的情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	1913
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量

行政处罚	16	0	6
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量		本年增/减
行政事业性收费	0		0
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量		采购总金额
政府集中采购	5		348135.67 元

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局莆田市中心支局数据。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0

	(六) 其他处理				0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计				0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理				0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼							
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉				复议后起诉			
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020年政务公开工作存在以下问题：对新出台的政务公开相关文件学习有待加强，下一阶段将采取以下措施：

加强政务公开制度学习。在落实《中华人民共和国政府信息公开条例》的基础上，加强对《国务院办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》等多份文件的研读探讨，通过借鉴上海等地政务公开优秀典范示例、新旧文件对比，重点落实政务公开制度的程序性、时效性、标准化与规范化要求。对政务公开相关人员进行统一培训。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行莆田县支行

2020 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

(一) 强化组织实施。完善制度建设，成立“好差评”工作领导小组，积极落实政务服务“好差评”制度，畅通政务服务评价渠道，主动接受社会公众监督。加强业务培训，组织参与多形式、多层次的政务公开业务培训，不断规范政务公开工作，提升工作水平。

(二) 稳妥做好政务公开。用好内联网“支行园地”平台，及时发布工作动态，严格审核把关支行园地发布内容。优化服务窗口建设，搭建“一站式”征信查询服务网点，全力推动“信息多跑路、群众少跑腿”。积极做好政务信息主动公开，设立金融知识宣传专栏，摆放反假货币、征信知识、防赌防诈、反洗钱等宣传手册，供群众参阅。严格落实保密信息管理，对于涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私的金融信息，与行政执法有关，公开后会影响检查、调查、取证等执法活动或者会威胁个人、单位安全的事项等金融信息（法律另有规定的除外）不予公开。2020 年度莆田县支行未收到政府信息公开申请。

(三) 积极开展政务公开宣传。以“金融宣传活动”为抓手，先后开展“央行支付 保民生 促消费”“金融拥军 军民共建”“征信赋能 助力融资促发展”等大型宣传活动，

以群众喜闻乐见的形式，主动为群众解读金融法律法规、中国人民银行各项政策，普及防范电信诈骗、反洗钱、征信等知识，推动金融知识“进乡村、进园区、进商圈、进军营”，取得不错的效果。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	-1	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	1	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	4	18632.75 元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、(一)予以公开	0	0	0	0	0	0	0

、本年度办理结果	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)			0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	0
		1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	0
		1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议						行政诉讼						
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉		
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在的问题：运用新媒体宣传的能力有待提升。

下一步，支行将继续深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，不断完善政务公开工作机制，实时关注舆论动态，加强宣传教育引导，借助新媒体平台加大新闻宣传和政策解读力度，充分发挥各种媒介作用。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行仙游县支行

2020 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2020 年，我支行认真贯彻总行和全省人民银行系统工作会议精神，结合我支行履职实际，严格信息公开审核，推进政府信息公开。

（一）主动公开

我支行按照上级行关于政务信息公开工作的要求，在央行职责范围内，通过福州中心支行对外官网，定期公示银行开户行政审批信息与行政处罚信息，充分保障公众知情权。2020 年度我支行共通过福州中心支行官网向社会公开行政审批信息 512 条。

（二）依申请公开

2020 年，仙游县支行受理申请公开事项 0 件。

（三）政府信息管理

仙游县支行遵守保密工规定，恪守保密纪律，对涉及国家秘密、商业秘密和个人隐私的信息依法采取严格保护措施，依法依规公开政府信息，实现对政府信息的有效管理。2020 年共对外审核公开信息 0 份。

（四）平台建设

仙游县支行依托多种平台进行政府信息公开，不断拓展政府信息公开渠道。

1. 互联网公开。依托福州中心支行网站公开相关信息。
2. 服务窗口公开。在对外服务场所，通过制度上墙，将企业、个人征信报告查询所需材料、工作监督人员及联系方式等内容予以公开；将企业办理外汇业务要求材料上墙。
3. 金融宣传公开。就有关金融知识、金融法律法规、业务规范等内容，每年通过组织专项金融宣传活动予以公开。
4. 通过媒体公开。通过仙游今报等媒体，对人民银行相关政策及工作成效进行正面解读，普及宣传的主要内容有央行职能、金融法律法规、重要金融政策、金融知识等。

（五）监督保障

发挥政务公开工作领导小组的组织领导作用，明确相关股室是政务公开工作的主体，组织员工学深学透政务公开相关规定，并对公开内容的全面性、准确性、及时性负责。认真执行上级行制定的政府信息公开各项工作制度，规范主动公开、依申请公开、责任追究等信息公开工作。2020年，仙游县支行干部职工未出现被追究相关责任的情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	512
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			

信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	1	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	3	29690.4 元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0

	(六) 其他处理				0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计				0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理				0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼							
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉				复议后起诉			
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

仙游县支行在工作中存在的主要问题有：对政务公开工作的风险意识还需要继续提高；对基础性工作有待完善；缺少具备专业法律素质的人员把关。下一步，仙游县支行将重点围绕以下方面改进工作：一是组织对政务公开工作相关人员的培训，同时对相关股室人员在履行政务公开职责过程中的风险进行提示，敦促员工依法开展政务公开工作；二是梳理政务公开工作事项，明确需要完成的任务，坚持按时完成工作。

六、其他需要报告的事项

无。