

中国人民银行龙岩市辖区 2021 年度政府信息公开工作报告

中国人民银行龙岩市中心支行
2022 年 2 月

目 录

中国人民银行龙岩市中心支行 2021 年度政府信息公开工作报告	1
中国人民银行永定支行 2021 年度政府信息公开工作报告.....	6
中国人民银行上杭县支行 2021 年度政府信息公开工作报告.....	9
中国人民银行武平县支行 2021 年度政府信息公开工作报告....	14
中国人民银行长汀县 2021 年度政府信息公开工作报告.....	18
中国人民银行连城县支行 2021 年度政府信息公开工作报告....	23
中国人民银行漳平市支行 2021 年度政府信息公开工作报告....	28

中国人民银行龙岩市中心支行

2021 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2021 年，龙岩市中支认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》《中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》（银办发〔2021〕12 号）要求和上级行统一工作部署，扎实做好政务信息公开工作，切实保障人民群众的知情权、参与权、监督权和表达权。现将全年情况报告如下：

（一）高度重视，认真部署

一是将《中国人民银行政务主动公开制度》和《中国人民银行政务依申请公开制度》纳入中支机关法治知识学习计划表中，要求各科室组织职工通过集中学习和自学的方式，学习政务公开相关规定，提高政务信息公开重要性认识，依法做好政务公开相关工作。二是为加强政府信息公开工作的组织领导，确保政务公开工作深入开展，领导高度重视，召开政务公开工作专题会议，学习《中国人民银行行政执法信息公示工作规程》（银办发〔2021〕27 号），同时研究部署政务公开工作，要求各科室按照文件要求，压实责任，确保政务信息公开工作合法合规。

（二）及时规范，主动公开

一是建立了规范的信息采集、审核、发布、更新机制，通过福州中支子网站按时公开行政许可和行政处罚公示信息，保证发

布信息的安全、准确、及时和有效，2021 年龙岩市人民银行系统通过福州中支子网站主动公开行政许可和处罚信息 4313 条。

二是做好规范性文件公开工作。对照行政法规，及时清理已失效或已废止的文件 4 份，对外公开本级规范性文件 4 份。

三是推进政府采购信息有序公开。严格落实上级行要求，积极推进“事前+事后”政府采购信息公开，事前在“中央政府采购网”主动上传政府集中采购意向，事后在年报中公开实际集中采购笔数和金额，2021 年，龙岩市人民银行系统意向公开集中采购项目 6 个，采购金额共计 94936 元，主动接受外部监督。

（三）组织培训，强化考核

一是为进一步提高政务公开工作水平，对辖区系统法律干部开展了关于政务公开的专题培训，对《中国人民银行行政执法信息公示工作规程》进行了全面解读，对文件内容和上级行的工作要求进行了进一步的明确，增强辖内各支行做好政务公开工作的紧迫感和主动性。二是将政务公开纳入全辖办公室条线业务考核指标，强化激励约束机制。

（四）拓宽渠道，保障监督

一是推进政务服务“好差评”工作。根据总行统一部署，落实上级行政务服务“好差评”制度。通过张贴二维码，让办事群众对政务服务进行扫码评价，畅通群众的评价通道。2021 年，龙岩市人民银行系统通过“好差评”接受社会评价 671 次，好评率 100%。

二是畅通金融消费者维权渠道。人民群众可通过投诉、举报电话、12363 暖心热线、龙岩市 12345 便民服务平台向龙岩市中支申请维权。2021 年，辖内金融纠纷调解组织共办结 455 件案件，成功调解 356 起，调解成功率 78.24%，涉案金额 1938.73 万元。通过 12363 受理咨询件 1 件，投诉件 48 件。通过 12345 平台受理咨询件 22 件，投诉件 17 件。咨询件均在 2 日内、投诉件在 5 日内完成答复，群众满意度 100%。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	2	4
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	4305		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	8		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	（一）予以公开		0	0	0	0	0	0	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在以下问题：主动公开内容还不够完善、全面；信息公开形式还需进一步丰富、信息公开程度还需进一步拓展；信息公开工作人员的业务素质和能力还有待进一步提高。下一阶段将采取以下措施：

（一）统一思想、提高认识。坚定不移做好主动公开与依申请公开工作，把政务公开工作作为服务社会、服务群众的重要途径，与具体工作结合起来。加强政务公开信息调研，进一步加强对信息公开工作人员的业务培训。

（二）完善政务公开监督、考核机制，确保信息公开准确及时。进一步细化对全辖政务公开工作的检查考核制度，严格按照政府信息公开审核制度，落实审核责任，把好政府信息公开的质量关。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行永定支行

2021 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2021 年，永定支行持续深入贯彻落实年度政务公开工作要点，进一步完善工作机制、加强政策宣传、突出舆论引导，依法稳妥提升“互联网+政务服务”质效，积极推动“放管服”改革，确保各项工作安全有序运作。一是进一步加大行政许可、行政处罚结果、政策解读等信息网上公开力度。持续运用“人民银行互联网福州中支子网站”“永定政府网”“政务公开”专栏进行信息公开，建立健全以互联网、专题会议、宣传栏等为主要渠道的多层次、多角度的公开体系。二是充分发挥“政务公开工作领导小组”统筹协调作用，初步形成“党组统一领导、办公室组织协调、纪检监察部门监督检查、法律部门提供保障、各股室共同参与”的良好工作局面。三是积极做好主动公开，审慎处理依申请公开。围绕公众和市场广泛关注、事关群众切身利益的重大事项做好主动公开，并切实把握依申请公开尺度，防范依申请公开中失泄密等风险。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0

第二十条第（五）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政许可	667
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额(单位:万元)
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0

		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

在上级行和当地政府的关心和指导下，我支行政府信息公开工作取得了一定成绩，全年未发生一起因政务未公开或公开不及时而造成的事故或群众投诉，但仍存在宣传形式有待多样化、跨部门信息共享有待加强等不足。下阶段，我支行将继续深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，按照统一部署组织修订本级相关制度和指引，完善政务公开工作机制，加强宣传教育引导，提升依申请公开办理水平，加大主动公开力度，稳妥有序做好政务公开各项工作。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行上杭县支行

2021 年度政府信息公开工作报告

2021 年，中国人民银行上杭县支行认真贯彻落实《中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》（银办发〔2021〕12 号）要求，紧密围绕上级行和县委县政府关于政务公开的工作要点，树牢金融为民理念，积极落实政务公开工作，现将全年工作情况汇报如下：

一、总体情况

（一）加强政务公开制度建设，定期召开政务公开委员会会议，全年共召开会议 2 次。会议重申并明确了政务公开领导小组办公室意义、组成及职责，有效发挥了政务公开委员会对政务公开工作的指导、协调和监督作用。

（二）全面落实落细支行政务公开工作。一是人民币银行结算账户开户许可证核发行政许可的依据、条件、程序等内容均能按规定上墙公示。二是规范开展行政许可工作，提高许可质量。支行营业室能按《行政许可法》规定的程序办理银行账户开户许可证核发业务，支行办公室每周五将本周受理的行政许可、行政处罚事项上报，由福州中支统一上传到互联网，以便群众可随时查询到所需信息。截至 2021 年 12 月 31 日，累计受理银行账户开户申请 404 件，准予行政许可 404 件，不予行政许可累计 0 件，均能按《行政许可法》规定的程序办理，各行政许可项目均按规定未实行收费。三是严格依法行政，全面有序落实上级行关于“查

处分离”工作要求，积极稳妥应对各类举报、复议、诉讼，依法妥善化解纠纷。

（三）做好政务信息公开的审查。对公开的政务信息逐条审查，每发一条政务公开信息，须经过分管领导审批，办公室主任，法律人员，保密人员审核签字通过，并在专门登记簿上登记，方可在政府网站公开发布，确保政务公开的安全合法合规。

（四）贯彻落实“好差评”制度，聚焦差评投诉情况，按照“谁办理、谁负责”原则，推动建立“差评 100%回访”“限期整改”“定期报告”三项机制，对存在的问题及时分析，立改立行，支行营业室全年共计收到“好差评”评价 57 份，其中非常满意 50 份，满意 7 份，好评率达 100%。

（五）畅通投诉、咨询及金融纠纷调解渠道。一是支行 2021 年全年共计受理投诉和咨询 38 件，较上年增加 24 件，增幅超 170%。同时，全年咨询及投诉案件无超期办理情况发生，年内办结率、回访率和客户满意度均达 100%。二是建立金融管理机构内部的金融纠纷调解机制，并配合县委县政府引入独立于金融管理机构的第三方调解机构，实现调解机制内外部全覆盖。今年以来，上杭县金融纠纷调解委员会共调解案件 5 起，金额达 9 余万元。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0

规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	404		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0

	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

目前仍存在政务服务“好差评”工作落实力度不足的问题。下一步，上杭县支行将继续学习贯彻《中国人民银行福州中心支行政务服务“好差评”制度（试行）》的文件精神，深入推行政务服务“好差评”制度，夯实组织架构，加强沟通协调，严格落实“一事一评”机制，完善差评台账，做好差评回访，主动接受企业和群众的意见建议，持续改进服务方式、服务环境和服务内容，优化金融营商环境。同时，组织支行各政务服务部门按季对评价结果进行统计，并及时开展差评调查研究，总结解决方案和预防措施，推动政务服务“好差评”工作落实见效。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行武平县支行

2021 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2021 年，武平县支行认真贯彻落实《中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》（银办发〔2021〕12 号）要求，结合自身履职实际，进一步完善各项制度、规范公开载体形式、加强基础性建设，整体推进信息公开，主要做法如下：

（一）健全政务公开制度

认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和《中国人民银行政务公开实施办法》等相关法律法规规定，不断规范和完善工作机制，进一步拓展和深化政府信息公开的内容和范围，丰富公开内容和形式，加大政策措施落实和重大项目推进情况公开力度，切实保障落实人民群众的知情权、参与权、监督权，进一步促进基层央行履职。

（二）依法受理依申请公开

建立健全政府信息依申请公开的受理机制，尊重公民、法人和其他组织依法申请获取政府信息的权利，做到及时与申请人就申请公开事项进行沟通，并依法合规、按时答复申请人。

（三）优化政务服务，不断优化改善政务营商环境

一是推进政务服务“好差评”工作。根据上级行统一部署，建立本级政务服务“好差评”制度。持续优化政务服务大厅配置，在大厅设置服务标识和办事窗口，在醒目位置提供《中国人民银

行政服务“好差评”评价表》，并要求支行服务部门在收取申请材料时及时邀请服务对象进行评价。对支行行政处罚决定信息公开有关情况展开自查，进一步健全行务公开、政务公开制度。2021年，武平县支行通过“好差评”接受社会评价63次，好评率100%。

二是畅通金融消费者维权渠道。扎实做好金融消费权益保护工作，累计处理金融消费者投诉、咨询件4笔。正式成立武平县金融纠纷调解中心，并推动实体化运行，2021年，成功调解14起金融借款纠纷案件，案件标的金额共115.16万元。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	11
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	633		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

四、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然	法人或其他组织					总计
		商业	科	社会	法律	其	

		人	企业	研 机 构	公益 组织	服务 机构	他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果	结果	其他	尚未	总	结果	结果	其他	尚未	总

					维持	纠正	结果	审结	计	维持	纠正	结果	审结	计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021 年武平县支行政务公开工作能按便民、利民的原则及时公开，公开的办事程序的流程明确和具体，公开内容符合法律法规及政务公开有关规定要求，公开制度规范健全，保证了公众的知情权、参与权和监督权。但政务公开工作还存在不少困难，如政务公开的形式和手段比较单一，宣传形式有待多样化等。下一步，武平县支行将进一步稳妥做好政务公开工作，继续深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，健全政务公开制度，完善政务公开工作机制，加强宣传教育引导，提升依申请公开办理水平，切实防范法律风险。进一步做好政务服务“好差评”工作，持续改进服务方式、服务环境和服务内容，优化金融营商环境，全力支持党和国家各项事业取得新的重大成就。

六、其他需要报告的事项

无

中国人民银行长汀县

2021 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2021 年，长汀县支行认真贯彻落实《中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》（银办发〔2021〕12 号）要求，紧密围绕 2021 年政务公开工作要点，聚焦稳企业保就业、优化营商环境等重点工作，强化政策解读、突出舆论引导、回应社会关切、加大监督力度，搭建起央行与人民群众的“连心桥”，为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下：

（一）加强政策发布解读，主动回应社会关切。合理引导社会预期。探索新闻发布例会形式，探索建立新闻发布季度例会机制，公开辖区金融统计数据，解读最新政策执行情况。组织金融宣传活动，把金融纠纷在线诉调对接机制工作进一步完善，营造良好的舆论氛围。

（二）优化政务信息管理，深化重点领域公开。

一是提升政务服务“含金量”。推动政务服务标准化建设，在疫情防控常态化的背景下，采取高效弹性的许可核准方式，实时受理审核并通知发放许可证，确保办事人员“最多跑一趟”。二是加大规范性文件和行政执法信息公开力度。对照行政法规，及时清理已失效或已废止的文件。严格执行新修订的行政执法信息公示制度，确保全辖行政许可、行政处罚信息“应公开尽公开”。

严格把关信息公开质量，杜绝失泄密风险。

（三）夯实公开制度根基，提升政务公开规范化水平。

一是加强政务公开制度建设。根据新条例精神，夯实“党委统一领导、办公室组织协调、法律审核把关、纪检监督检查、业务部门负主责”的组织架构，明确政务公开领导小组成员处室的职责分工，形成齐抓共管、统筹推进良好格局。二是深入调研与案例分析。聚焦本支行依申请公开工作中遇到的难点问题，结合法院典型判例，对涉及敏感、特殊事项的依申请公开案例进行梳理总结。突出依法依规依程序原则，强化依申请案例的借鉴参考意义。

（四）推进政务服务监督，不断优化改善政务营商环境。一是推进政务服务“好差评”工作。根据总行统一部署，建立本级政务服务“好差评”制度。二是畅通金融消费者维权渠道。持续打造 12363 暖心热线。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	471
其他对外管理服务事项	0	0	0

第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开		0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0

	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

我支行信息公开工作开展以来，取得了一定成效，但也存在一些问题和不足，主动公开内容针对性不够强，宣传形式有待多样化，跨部门信息共享有待加强。针对这些问题，下阶段将通过以下措施改进工作：

(一) 进一步加强新闻宣传和政策解读。严格按照总行统一部署，围绕总行重大决策部署及福州中支重点工作要求，紧盯稳企业保就业、实施更加灵活适度 and 精准导向的货币政策、防范化解重大风险、深化金融改革等重点工作，结合辖区实际，创新宣传渠道和形式。进一步加强新闻宣传和政策解读。在重大政策出台后，严格按照总行统一部署和口径，结合当地实际情况和工作

亮点，借助互联网子网站、微信公众号等媒介，加大主动宣传力度，充分发挥各种媒体手段的重要作用，加强与属地媒体的沟通联系，加强舆论宣传管理，牢牢守住舆论阵地。

（二）进一步稳妥做好主动公开与依申请公开。继续深入贯彻落实新修订的政府信息公开条例，严格执行政务公开制度和工作指南，规范办理流程，提升运转效率。稳妥有序扩大主动公开范围，提升依申请公开办理水平，既充分保障社会公众知情权和监督权，又切实防范相关法律风险。加强政务公开信息调研，完善依申请公开案例库，进一步加强案例共享和业务培训。

（三）进一步做好政务服务“好差评”工作。继续推行政务服务“好差评”制度，夯实组织架构，加强沟通协调，推动全县各级行政服务部门严格落实“一事一评”机制，主动接受企业和群众意见建议，持续改进服务方式、服务环境和服务内容，优化金融营商环境，全力支持党和国家各项事业取得新的重大成就。

六、其他需要报告的事项

本年度长汀县支行暂无其它需要报告的事项。

中国人民银行连城县支行

2021 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2021 年，连城县支行认真贯彻落实《中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》（银办发〔2021〕12 号）要求，紧密围绕上级行 2021 年政务公开工作要点，强化政策解读、突出舆论引导、回应社会关切、加大监督力度，为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下：

（一）夯实公开制度根基，提升政务公开规范化水平。

一是加强制度建设。根据新条例精神，夯实“党组统一领导、办公室组织协调、法律审核把关、纪检监督检查、业务部门负主责”的组织架构，明确政务公开领导小组的职责分工，形成齐抓共管、统筹推进良好格局。

二是加强专题培训。10 月 22 日，组织全行员工集中学习《中国人民银行行政执法信息公示工作规程》（银办发〔2021〕27 号），从行政执法信息公示的范围、主体、分工、流程对《规程》进行认真解读，进一步提升思想认识，高度重视政务公开工作，有助于结合履职实际，切实做好政务公开相关工作。

三是拓宽信息公开平台和渠道。定期在支行 LED 显示屏公开人民银行有关方针、政策；同时，在支行大堂公示栏张贴账户管理、征信查询的有关信息公示，方便公民、法人和其他组织及时、

方便、快捷获取所需信息；此外，还与连城县政府网连接，在政府网公开人民银行有关货币信贷有关政策、规定。

四是坚持政务公开的保密审查制度。实行“逐条逐审查”办法，每发一条政务公开信息，须经过分管领导审批，办公室主任、法律部门、保密部门和政务公开部门审核签字通过，并在专门登记簿上登记，方可在政府网站公开发布，确保政务公开的安全合法合规。

（二）优化政务信息管理，深化重点领域公开。

一是提升政务服务“含金量”。推动政务服务标准化建设，在疫情防控常态化的背景下，优化办理流程、简化开户环节，提升客户体验感和开户效率。加强二代征信系统布设管理，2021年，支行个人征信查询 16664 笔，国家机关查询 71 笔，企业查询 465 笔。

二是加大行政执法信息公开力度。严格执行新修订的行政执法信息公示制度，确保行政许可、行政处罚信息“应公开尽公开”。严格把关信息公开质量，杜绝失泄密风险。2021 年，主动公开行政许可 440 条。

三是推进预决算信息和政府采购信息有序公开。积极推进“事前+事后”政府采购信息公开，2021 年，支行意向公开集中采购项目 2 个，采购金额共计 1.6469 万元，主动接受外部监督。

（三）推进政务服务监督，不断提升服务质效。

一是推进政务服务“好差评”工作。根据总行统一部署，积极推进政务服务“好差评”制度。前端客户通过微信二维码随时随地进行评价，2021年，通过“好差评”接受社会评价196次，其中非常满意194次，满意2次。

二是畅通金融消费者维权渠道。积极接收12363暖心热线和龙岩市12345便民服务平台热线，2021年分别受理投诉2件和10件，办结率100%，满意度较高。同时，积极推进金融纠纷调解工作并取得明显成效，2021年全省完成调解案件量25件，320.33万元，调解成功率100%。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	440		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之	申请人情况
----------------------	-------

和，等于第三项加第四项之和）			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科 研 机 构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、 本 年 度 办 理 结 果	（一）予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予 公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无法 提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不予 提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他 处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼	
结果	结果	其他	尚未	总	未经复议直接起诉	复议后起诉

维持	纠正	结果	审结	计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在以下问题：公开主动性不够强，跨部门信息共享有待加强。针对这些问题，下一阶段将采取以下措施：

（一）进一步加强政策解读。严格按照总行统一部署，围绕总行重大决策部署及福州中支重点工作要求，紧盯稳企业保就业、实施更加灵活适度 and 精准导向的货币政策、防范化解重大风险、深化金融改革等重点工作，密切关注舆论动向，加强与政府媒体的沟通联系，加强舆论宣传管理，牢牢守住舆论阵地。

（二）进一步稳妥做好主动公开。继续深入贯彻落实新修订的政府信息公开条例，严格执行政务公开制度和工作指南，规范办理流程，提升运转效率。主动公开范围，提升依申请公开办理水平，进一步加强支行业务培训。

（三）进一步做好政务服务“好差评”工作。继续推行政务服务“好差评”制度，积极落实“一事一评”机制，主动接受企业和群众意见建议，持续改进服务方式、提升服务质效。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行漳平市支行

2021 年度政府信息公开工作报告

2021 年，漳平市支行认真贯彻落实《中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》（银办发〔2021〕12 号）要求，紧密围绕国办发布的 2021 年政务公开工作要点，搭建起央行与人民群众的“连心桥”，为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下：

一、总体情况

（一）完善组织领导体系与工作机制

漳平市支行成立政务公开工作领导小组，明确政务公开领导小组办公室组成及其职责，充分发挥领导小组对政务公开工作的推进、指导、协调和监督作用。

（二）建立依申请公开机制

漳平市支行建立健全政府信息依申请公开的受理机制，尊重公民、法人和其他组织依法申请获取政府信息的权利。2021 年漳平市支行未收到政府信息公开申请。

（三）政务公开方式

1. 服务窗口公开。在对外服务场所，通过制度上墙、在柜台放置业务办理指南等形式，对办事的条件、办理程序、投诉办法等内容予以公开。

2. 金融宣传公开。就有关金融知识、金融法律法规、业务规

范等内容，通过组织专项金融宣传活动予以公开。

3. 会议公开。对金融运行、重大金融政策、金融生态环境建设、金融服务等重要问题，漳平市支行通过举办经济金融形势分析会形式公开。

（四）推进政务服务监督，不断优化改善政务营商环境

1. 推进政务服务“好差评”工作。根据福州中支统一部署，建立本级政务服务“好差评”制度。推动建立“差评 100%回访”“限期整改”“年度报告”三项机制。对存在的问题立改立行。2021 年，通过“好差评”接受社会评价 57 次，好评率 100%。

2. 畅通金融消费者维权渠道。成立漳平市金融纠纷调解中心，加快金融纠纷调解机制多元化进程，2021 年全省完成调解案件量 11 件，调解成功率 100%。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	482		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额(单位:万元)
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0

四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0
-------------	---	---	---	---	---	---	---

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在以下问题：主动公开内容针对性不够强，宣传形式有待多样化，跨部门信息共享有待加强。针对这些问题，下一阶段将采取以下措施：

（一）进一步加强新闻宣传和政策解读。结合辖区实际，加大主动宣传力度，注重把握节奏和力度。加强与属地媒体的沟通联系，加强舆论宣传管理，牢牢守住舆论阵地。

（二）进一步稳妥做好主动公开与依申请公开。继续深入贯彻落实新修订的政府信息公开条例，严格执行政务公开制度和工作指南，规范办理流程，提升运转效率。稳妥有序扩大主动公开范围，提升依申请公开办理水平，既充分保障社会公众知情权和监督权，又切实防范相关法律风险。

（三）进一步做好政务服务“好差评”工作。继续推行政务服务“好差评”制度，夯实组织架构，加强沟通协调，主动接受企业和群众意见建议，持续改进服务方式、服务环境和服务内容，优化金融营商环境。

六、其他需要报告的事项

无。