

**中国人民银行南平市辖区  
2021 年度政府信息公开工作报告**

中国人民银行南平市中心支行

2022 年 2 月

## 目 录

中国人民银行南平市中心支行 2021 年度政府信息公开工作报告 .....	1
中国人民银行建阳支行 2021 年度政府信息公开工作报告.....	6
中国人民银行建瓯市支行 2021 年度政府信息公开工作报告....	12
中国人民银行武夷山市支行 2021 年度政府信息公开工作报告.... .....	17
中国人民银行松溪县支行 2021 年度政府信息公开工作报告....	22
中国人民银行政和县支行 2021 年度政府信息公开工作报告....	27
中国人民银行浦城县支行 2021 年度政府信息公开工作报告....	31
中国人民银行顺昌县支行 2021 年度政府信息公开工作报告....	35
中国人民银行邵武市支行 2021 年度政府信息公开工作报告....	39
中国人民银行光泽县支行 2021 年度政府信息公开工作报告....	44



# 中国人民银行南平市中心支行 2021 年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2021 年，南平市中心支行认真贯彻落实《中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》（银办发〔2021〕12 号）要求，紧密围绕国办发布的 2021 年政务公开工作要点，聚焦稳企业保就业、优化营商环境等重点工作，强化政策解读、突出舆论引导、回应社会关切、加大监督力度，为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下：

### （一）优化政务信息管理，深化重点领域公开。

一是提升政务服务“含金量”。推动政务服务标准化建设，梳理更新政务服务目录，配套公开政务服务办事指南。在疫情防控常态化的背景下，采取高效弹性的许可核准方式，实时受理审核并通知发放许可证，确保办事人员“最多跑一趟”。优化办理流程、简化开户环节，提升客户体验感和开户效率。加强二代征信系统布设管理，2021 年，全辖人行征信服务窗口及自助查询机、互联网查询渠道提供个人信用报告查询约 13.15 万笔。

二是加大规范性文件和行政执法信息公开力度。对照行政法规，及时清理已失效或已废止的规范性文件，本年度无失效或废止的规范性文件。严格执行新修订的行政执法信息公示制度，确保全辖行政许可、行政处罚信息“应公开尽公开”。严格把关信息公开质量，杜绝失泄密风险。2021 年，全辖通过互联网子网

站主动公开行政许可和处罚信息 759 条，政府信息公开年报信息 10 条。

**三是依法做好依申请公开工作。**积极加强横纵向互通，与申请人、上级行密切联系，推动主办、协办、法律和保密部门加强协作，稳妥处理依申请公开事项。严格遵循制度规程，及时规范作答，切实防范法律风险。本年度未收到依申请公开件。

**四是推进预决算信息和政府采购信息有序公开。**积极推进“事前+事后”政府采购信息公开，事前在“中央政府采购网”主动上传政府集中采购意向，事后在年报中公开实际集中采购笔数和金额，2021 年，全辖意向公开集中采购项目 2 个，采购金额共计 9.85 万元，主动接受外部监督。

### **（三）夯实公开制度根基，提升政务公开规范化水平。**

**一是加强政务公开制度建设。**根据新条例精神，夯实“党委统一领导、办公室组织协调、法律审核把关、纪检监察检查、业务部门负主责”的组织架构，明确政务公开领导小组成员处室的职责分工，形成齐抓共管、统筹推进良好格局。进一步完善辖区行政执法信息公示机制，认真执行《中国人民银行福州中心支行办公室关于进一步做好行政执法信息公示工作的通知》（福银办〔2021〕228 号），确保制度扎实落地。

**二是主动接受督查培训和考核。**主动接受上级对我中支的政务公开督查考评，对发现风险隐患及时纠正，认真整改。组织开展政务公开新修订条例培训，引导员工理解新条例，掌握具体操作流程。

#### （四）推进政务服务监督，不断优化改善政务营商环境。

一是推进政务服务“好差评”工作。认真执行本级政务服务“好差评”制度，利用政务服务“好差评”系统，按照“谁办理、谁负责”原则，聚焦差评投诉情况，对存在的问题立改立行，2021年，全辖“好差评”接受社会评价222次，好评率90%。

二是畅通金融消费者维权渠道。持续打造12363暖心热线，2021年分别受理投诉和咨询51件，办结率和满意度均较高。实现金融纠纷调解组织全辖覆盖，金融纠纷调解多元化解机制在本辖区高速发展。2021年成功调解案件量1961件，调解成功率85.52%。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	759		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然	法人或其他组织					总计
		商业	科	社会	法律	其	

		人	企业	研 机 构	公 益 组 织	服 务 机 构	他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

## 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在以下问题：主动公开内容针对性不够强，宣传形式有待多样化，跨部门信息共享有待加强。针对这些问题，下一阶段将采取以下措施：

（一）进一步加强新闻宣传和政策解读。严格按照总行及福州中支统一部署，围绕重大决策部署及重点工作要求，紧盯稳企业保就业、实施更加灵活适度 and 精准导向的货币政策、防范化解重大风险、深化金融改革等重点工作，结合辖区实际，创新宣传渠道和形式。密切关注舆论动向，主动回应和澄清谣言误解，稳定、引导和塑造市场预期。加强与属地媒体的沟通联系，加强舆论宣传管理，牢牢守住舆论阵地。

（二）进一步做好政务服务“好差评”工作。继续推行政务服务“好差评”制度，夯实组织架构，加强沟通协调，严格落实“一事一评”机制，主动接受企业和群众意见建议，持续改进服务方式、服务环境和服务内容，优化金融营商环境，全力支持党和国家各项事业取得新的重大成就。

## **六、其他需要报告的事项**

无。



# 中国人民银行建阳支行 2021 年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2021 年，建阳支行认真贯彻落实《中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》（银办发〔2021〕12 号）要求，紧密围绕国办发布的 2021 年政务公开工作要点，聚焦稳企业保就业、优化营商环境等重点工作，强化政策解读、突出舆论引导、回应社会关切、加大监督力度，搭建起央行与人民群众的“连心桥”，为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下：

### （一）加强政策发布解读，主动回应社会关切。

一是合理引导社会预期。探索新闻发布例会形式，探索建立新闻发布季度例会机制，公开辖区金融统计数据，解读最新政策执行情况。

二是正面引导舆论走向。做好公众留言答复，涉及支付结算、货币金银、征信管理等多个领域，以信息公开渠道为民排忧解难，获得留言群众感谢。以人工与系统结合模式，广泛搜集苗头性、倾向性舆情，密切监测辖区潜在金融风险事件及负面舆情，确保辖内稳定有序。

### （二）优化政务信息管理，深化重点领域公开。

一是提升政务服务“含金量”。推动政务服务标准化建设。在疫情防控常态化的背景下，采取高效弹性的许可核准方式，实

时受理审核并通知发放许可证，确保办事人员“最多跑一趟”。线上讲解账户管理最新政策，优化办理流程、简化开户环节，提升客户体验感和开户效率。2021年建阳支行公开基本账户开户行政许可事项共计331项。

二是加大规范性文件和行政执法信息公开力度。对照行政法规，及时清理已失效或已废止的文件0份，对外公开本级规范性文件0份。严格执行新修订的行政执法信息公示制度，确保支行行政许可、行政处罚信息“应公开尽公开”。严格把关信息公开质量，杜绝失泄密风险。

三是依法做好依申请公开工作。积极加强横纵向互通，与申请人、上级行密切联系，推动主办、协办、法律和保密部门加强协作，稳妥处理依申请公开事项。严格遵循制度规程，及时规范作答，切实防范法律风险。

四是推进预决算信息和政府采购信息有序公开。积极推进“事前+事后”政府采购信息公开，事前在“中央政府采购网”主动上传政府集中采购意向，事后在年报中公开实际集中采购笔数和金额，2021年，建阳支行公开集中采购项目0个，主动接受外部监督。

### **（三）夯实公开制度根基，提升政务公开规范化水平。**

一是加强政务公开制度建设。根据新条例精神，夯实“党组统一领导、办公室组织协调、法律审核把关、纪检监察检查、业务部门负主责”的组织架构，明确政务公开领导小组成员处室的职责分工，形成齐抓共管、统筹推进良好格局。严格贯彻落实福

州中支下发《中国人民银行福州中心支行办公室关于进一步做好行政执法信息公示工作的通知》（福银办〔2021〕228号）。

二是加强督查培训和考核。强化政务公开督查评价机制。组织政务公开条线干部职工参加新修订条例的学习培训，引导新员工理解新条例，掌握具体操作流程。将政务公开纳入支行条线业务考核，强化激励约束机制。

#### （四）推进政务服务监督，不断优化改善政务营商环境。

一是推进政务服务“好差评”工作。根据总行统一部署，建立本级政务服务“好差评”制度。聚焦差评投诉情况，按照“谁办理、谁负责”原则，对存在的问题立改立行。2021年，建阳支行通过“好差评”接受社会评价7次，好评率100%。

二是畅通金融消费者维权渠道。2021年分别受理投诉和咨询6件、10件，办结率和满意度均较高。持续推进建阳区金融纠纷调解组织，加快金融纠纷调解机制多元化进程，2021年完成调解案件471件，调解成功率85.5%。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	331		

第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额(单位:万元)
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不	0	0	0	0	0	0

		再处理其政府信息公开申请							
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在以下问题：主动公开内容针对性不够强，宣传形式有待多样化，跨部门信息共享有待加强。针对这些问题，下一阶段将采取以下措施：

(一) 进一步加强新闻宣传和政策解读。严格按照总行统一部署，围绕总行重大决策部署及上级行重点工作要求，紧盯稳企业保就业、实施更加灵活适度 and 精准导向的货币政策、防范化解重大风险、深化金融改革等重点工作，结合辖区实际，创新宣传渠道和形式。加大主动宣传力度，注重把握节奏和力度。密切关注舆论动向，主动回应和澄清谣言误解，稳定、引导和塑造市场预期。加强与属地媒体的沟通联系，加强舆论宣传管理，牢牢守住舆论阵地。

(二) 进一步稳妥做好主动公开与依申请公开。继续深入贯彻落实新修订的政府信息公开条例，严格执行政务公开制度和work指南，规范办理流程，提升运转效率。稳妥有序扩大主动公开范围，提升依申请公开办理水平，既充分保障社会公众知情权和

监督权，又切实防范相关法律风险。加强政务公开信息调研，完善依申请公开案例库，进一步加强案例共享和业务培训。

（三）进一步做好政务服务“好差评”工作。继续推行政务服务“好差评”制度，主动接受企业和群众意见建议，持续改进服务方式、服务环境和服务内容，优化金融营商环境，全力支持党和国家各项事业取得新的重大成就。

## **六、其他需要报告的事项**

无。

# 中国人民银行建瓯市支行 2021 年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2021 年，建瓯市支行认真贯彻落实《中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》（银办发〔2021〕12 号）要求，紧密围绕国办发布的 2021 年政务公开工作要点，聚焦稳企业保就业、优化营商环境等重点工作，强化政策解读、突出舆论引导、回应社会关切、加大监督力度，搭建起央行与人民群众的“连心桥”，为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下：

### （一）优化政务信息管理，深化重点领域公开。

一是提升政务服务“含金量”。推动政务服务标准化建设，在疫情防控常态化的背景下，采取高效弹性的许可核准方式，实时受理审核并通知发放许可证，确保办事人员“最多跑一趟”。加强二代征信系统布设管理，2021 年，征信服务窗口办理个人查询 87 笔、企业查询 457 笔。

二是加大规范性文件和行政执法信息公开力度。对照行政法规，及时清理已失效或已废止的文件，目前本级有效的规范性文件 0 份。严格执行新修订的行政执法信息公示制度，确保本级行政许可、行政处罚信息“应公开尽公开”。严格把关信息公开质量，杜绝失泄密风险。2021 年，通过福州中支互联网子网站主动公开行政许可事项共计 550 条。

三是依法做好依申请公开工作。积极加强横纵向互通，与申

请人、上级行密切联系，推动主办、协办、法律和保密部门加强协作，稳妥处理依申请公开事项。严格遵循制度规程，及时规范作答，切实防范法律风险。2021 年，建瓯市支行受理依申请公开 0 件。

四是推进预决算信息和政府采购信息有序公开。积极推进“事前+事后”政府采购信息公开，事前在“中央政府采购网”主动上传政府集中采购意向，事后在年报中公开实际集中采购笔数和金额。

## **（二）夯实公开制度根基，提升政务公开规范化水平。**

一是加强政务公开制度建设。根据新条例精神，夯实“党委统一领导、办公室组织协调、法律审核把关、纪检监察检查、业务部门负主责”的组织架构，明确政务公开领导小组成员处室的职责分工，形成齐抓共管、统筹推进良好格局。进一步完善辖区行政执法信息公示机制，严格执行《中国人民银行福州中心支行办公室关于进一步做好行政执法信息公示工作的通知》（福银办〔2021〕228 号），细化操作流程，确保制度落深落细。

## **（三）推进政务服务监督，不断优化改善政务营商环境。**

一是推进政务服务“好差评”工作。根据总行统一部署，建立本级政务服务“好差评”制度。聚焦差评投诉情况，按照“谁办理、谁负责”原则，对存在的问题立改立行。

二是畅通金融消费者维权渠道。建瓯市金融纠纷调解人民调解委员会，加快金融纠纷调解机制多元化进程，2021 年成功调解 259 件纠纷，调解金额 2669.71 万元。



## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	550		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0

		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在以下问题：主动公开内容针对性不够强，宣传形式有待多样化，跨部门信息共享有待加强。针对这些问题，下一阶段将采取以下措施：

（一）进一步稳妥做好主动公开与依申请公开。继续深入贯彻落实新修订的政府信息公开条例，严格执行政务公开制度和工作指南，规范办理流程，提升运转效率。稳妥有序扩大主动公开范围，提升依申请公开办理水平，既充分保障社会公众知情权和监督权，又切实防范相关法律风险。加强政务公开信息调研，完善依申请公开案例库，进一步加强案例共享和业务培训。

（二）进一步做好政务服务“好差评”工作。继续推行政务服务“好差评”制度，夯实组织架构，加强沟通协调，推动全省各级行政服务部门严格落实“一事一评”机制，主动接受企业和群众意见建议，持续改进服务方式、服务环境和服务内容，优化金融营商环境，全力支持党和国家各项事业取得新的重大成就。

## **六、其他需要报告的事项**

无。

# 中国人民银行武夷山市支行 2021 年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2021 年，武夷山市支行认真贯彻落实《中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》（银办发〔2021〕12 号）要求，紧密围绕国办发布的 2021 年政务公开工作要点，聚焦稳企业保就业、优化营商环境等重点工作，强化政策解读、突出舆论引导、回应社会关切、加大监督力度，为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下：

### （一）优化政务信息管理，深化重点领域公开。

一是提升政务服务“含金量”。推动政务服务标准化建设，梳理更新政务服务目录，配套公开政务服务办事指南。在疫情防控常态化的背景下，采取高效弹性的许可核准方式，实时受理审核并通知发放许可证，确保办事人员“最多跑一趟”。优化办理流程、简化开户环节，提升客户体验感和开户效率，加强二代征信系统布设管理。

二是加大规范性文件和行政执法信息公开力度。对照行政法规，及时清理已失效或已废止的规范性文件，本年度无失效或废止的规范性文件。严格执行新修订的行政执法信息公示制度，确保全辖行政许可、行政处罚信息“应公开尽公开”。严格把关信息公开质量，杜绝失泄密风险。2021 年，全辖通过互联网子网站主动公开行政许可 238 条。

三是依法做好依申请公开工作。积极加强横纵向互通，与申请人、上级行密切联系，推动主办、协办、法律和保密部门加强协作，稳妥处理依申请公开事项。严格遵循制度规程，及时规范作答，切实防范法律风险。本年度未收到依申请公开件。

四是推进预决算信息和政府采购信息有序公开。积极推进“事前+事后”政府采购信息公开，事前在“中央政府采购网”主动上传政府集中采购意向，事后在年报中公开实际集中采购笔数和金额。

### **（三）夯实公开制度根基，提升政务公开规范化水平。**

一是加强政务公开制度建设。根据新条例精神，夯实“党委统一领导、办公室组织协调、法律审核把关、纪检监察检查、业务部门负主责”的组织架构，明确政务公开领导小组成员处室的职责分工，形成齐抓共管、统筹推进良好格局。进一步完善辖区行政执法信息公示机制，认真执行《中国人民银行福州中心支行办公室关于进一步做好行政执法信息公示工作的通知》（福银办〔2021〕228号），确保制度扎实落地。

二是主动接受督查培训和考核。主动接受上级对我支行的政务公开督查考评，对发现风险隐患及时纠正，认真整改。组织开展政务公开新修订条例培训，引导员工理解新条例，掌握具体操作流程。

### **（四）推进政务服务监督，不断优化改善政务营商环境。**

一是推进政务服务“好差评”工作。认真执行本级政务服务“好差评”制度，利用政务服务“好差评”系统，按照“谁办理、

谁负责”原则，聚焦差评投诉情况，对存在的问题立改立行，2021年，全辖“好差评”接受社会评价72次，好评率100%。

**二是畅通金融消费者维权渠道。**持续打造12363暖心热线，2021年分别受理投诉和咨询10件，办结率和满意度均较高。实现金融纠纷调解组织全辖覆盖，金融纠纷调解多元化解机制在本辖区高速发展。2021年成功调解案件量316件，调解成功率93.49%。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	238		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		法人或其他组织					总计
		自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	
一、	本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0
三、	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0

、 本 年 度 办 理 结 果	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在以下问题: 主动公开内容针对性不够强, 宣传形式有待多样化, 跨部门信息共享有待加强。针对这些问题, 下一阶段将采取以下措施:

（一）进一步加强新闻宣传和政策解读。严格按照总行、福州中支和南平中支统一部署，围绕重大决策部署及重点工作要求，紧盯稳企业保就业、实施更加灵活适度 and 精准导向的货币政策、防范化解重大风险、深化金融改革等重点工作，结合辖区实际，创新宣传渠道和形式。密切关注舆论动向，主动回应和澄清谣言误解，稳定、引导和塑造市场预期。加强与属地媒体的沟通联系，加强舆论宣传管理，牢牢守住舆论阵地。

（二）进一步做好政务服务“好差评”工作。继续推行政务服务“好差评”制度，夯实组织架构，加强沟通协调，严格落实“一事一评”机制，主动接受企业和群众意见建议，持续改进服务方式、服务环境和服务内容，优化金融营商环境，全力支持党和国家各项事业取得新的重大成就。

## **六、其他需要报告的事项**

无。



# 中国人民银行松溪县支行

## 2021 年度政府信息公开工作报告

### 一、总体情况

2021 年，松溪县认真贯彻落实《中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》（银办发〔2021〕12 号）要求，紧密围绕国办发布的 2021 年政务公开工作要点，聚焦稳企业保就业、优化营商环境等重点工作，强化政策解读、突出舆论引导、回应社会关切、加大监督力度，搭建起央行与人民群众的“连心桥”，为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下：

#### （一）加强政策发布解读，主动回应社会关切。

一是加强与地方媒体合作，在农村地区广泛宣传支农支小金融政策、存款保险基础知识、防诈防骗风险提示等，获得广泛好评。

二是以人工与系统结合模式，广泛搜集苗头性、倾向性舆情，密切监测辖区潜在金融风险事件及负面舆情，确保辖内稳定有序。

#### （二）优化政务信息管理，深化重点领域公开。

一是提升政务服务“含金量”。在疫情防控常态化的背景下，采取高效弹性的许可核准方式，实时受理审核并通知发放许可证，确保办事人员“最多跑一趟”。线上宣传账户管理最新政策，优化办理流程、简化开户环节，提升客户体验感和开户效率。加强二代征信系统布设管理，2021 年，松溪县支行征信服务窗口

及自助查询机、互联网查询渠道提供个人信用报告查询约 3000 笔。

二是加大规范性文件和行政执法信息公开力度。严格执行新修订的行政执法信息公示制度，确保全辖行政许可、行政处罚信息“应公开尽公开”。严格把关信息公开质量，杜绝失泄密风险。2021 年，松溪县支行通过互联网子网站主动公开行政许可 135 条。

三是依法做好依申请公开工作。积极加强横纵向互通，与申请人、上级行密切联系，推动主办、协办、法律和保密部门加强协作，稳妥处理依申请公开事项。严格遵循制度规程，及时规范作答，切实防范法律风险。2021 年，松溪县支行受理依申请公开 0 件，未收到不良反馈。

四是推进预决算信息和政府采购信息有序公开。积极推进“事前+事后”政府采购信息公开，事前在“中央政府采购网”主动上传政府集中采购意向，事后在年报中公开实际集中采购笔数和金额。

### **（三）夯实公开制度根基，提升政务公开规范化水平。**

一是加强政务公开制度建设。根据新条例精神，夯实“党组统一领导、办公室组织协调、法律审核把关、纪检监督检查、业务部门负主责”的组织架构，明确政务公开领导小组成员的职责分工，形成齐抓共管、统筹推进良好格局。

二是加强培训力度。组织新入职员工参加省行新修订条例的学习培训，引导新员工理解新条例，掌握具体操作流程。

#### （四）推进政务服务监督，不断优化改善政务营商环境。

一是推进政务服务“好差评”工作。根据总行统一部署，建立本级政务服务“好差评”制度。聚焦差评投诉情况，按照“谁办理、谁负责”原则，对存在的问题立改立行。2021年，支行通过“好差评”接受社会评价16次，好评率100%。

二是畅通金融消费者维权渠道。推动形成“法院主导、人民银行主推、政法委、司法行政部门积极参与”的金融纠纷调解机构，加快金融纠纷调解机制多元化进程，2021年全县完成调解案件量47件，调解成功率100%。

### 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	135		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	法人或其他组织						总计
	自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	

一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在以下问题: 主动公开内容针对性不

够强，宣传形式有待多样化，跨部门信息共享有待加强。针对这些问题，下一阶段将采取以下措施：

（一）进一步加强新闻宣传和政策解读。严格按照总行统一部署，围绕总行重大决策部署及上级行重点工作要求，紧盯稳企业保就业、实施更加灵活适度 and 精准导向的货币政策、防范化解重大风险、深化金融改革等重点工作，结合辖区实际，创新宣传渠道和形式。用好用足媒介平台，加大主动宣传力度，注重把握节奏和力度。密切关注舆论动向，主动回应和澄清谣言误解，稳定、引导和塑造市场预期。加强与属地媒体的沟通联系，加强舆论宣传管理，牢牢守住舆论阵地。

（二）进一步稳妥做好主动公开与依申请公开。继续深入贯彻落实新修订的政府信息公开条例，严格执行政务公开制度和工作指南，规范办理流程，提升运转效率。稳妥有序扩大主动公开范围，提升依申请公开办理水平，既充分保障社会公众知情权和监督权，又切实防范相关法律风险。加强政务公开信息调研，完善依申请公开案例库，进一步加强案例共享和业务培训。

（三）进一步做好政务服务“好差评”工作。继续推行政务服务“好差评”制度，夯实组织架构，加强沟通协调，推动落实“一事一评”机制，主动接受企业和群众意见建议，持续改进服务方式、服务环境和服务内容，优化金融营商环境，全力支持党和国家各项事业取得新的重大成就。

## **六、其他需要报告的事项**

无

# 中国人民银行政和县支行 2021 年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2021 年,政和县支行认真贯彻落实《中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》(银办发〔2021〕12 号)及上级行通知要求,紧密围绕国办发布的 2021 年政务公开工作要点,聚焦稳企业保就业、优化营商环境等重点工作,强化政策解读、突出舆论引导、回应社会关切、加大监督力度,搭建起央行与人民群众的“连心桥”,为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下:

### (一) 优化政务信息管理,深化重点领域公开。

一是加大规范性文件审查力度,支行建立完善规范性文件备案审查制度、定期清理制度,按规定对本单位规范性文件进行了审核、清理。二是严格执行新修订的行政执法信息公示制度,并每周公布行政许可数据,2021 年度共报送 247 条。

### (二) 夯实公开制度根基,提升政务公开规范化水平。

一是根据《中国人民银行福州中心支行办公室关于进一步做好行政执法信息公示工作的通知》(福银办〔2021〕228 号),细化操作流程,确保制度落深落细。二是支行成立依法行政工作领导小组及其办公室,职责权限分工明确,建立案件定期报告制度和重大案件及时报告制度,明确支行办公室为专门的政务公开机构,负责本单位的政务公开工作。

### （三）推进政务服务监督，不断优化改善政务营商环境。

一是推进政务服务“好差评”工作。根据总行统一部署，上级政务服务“好差评”制度要求，打印政务服务“好差评”二维码。在征信查询室及营业室大厅醒目位置张贴评价二维码，工作人员主动引导办事企业和群众扫码评价，实现现场服务“一次一评，一事一评”的原则方便办事群众在办完业务后，对服务事项、服务效率和工作人员的服务态度进行评价，2021年度政和县支行无差评，满意率达100%。

二是畅通金融消费者维权渠道。政和县金融纠纷调解中心本着以“集约高效、便民利民、互动开放”为目标，扎实开展“我为群众办实事”，采取“法官+特邀调解员+书记员”调解模式，实现“立案+调解+司法确认”各环节无缝对接，调解平台横向延伸，为当事人提供高效、一站式金融纠纷服务，充分利用线上人民法院调解平台进行调解，全心全意为群众办实事、解难题，推进金融纠纷多元化解机制建设。2021年度成功调解案件98件，成功调解金额1403.89万元。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	247		
第二十条第（六）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额(单位:万元)
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0



	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	6	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在以下问题：主动公开内容针对性不够强，宣传形式有待多样化，跨部门信息共享有待加强。针对这些问题，下一阶段将采取以下措施：

2020 年政和县支行将重点围绕以下方面改进工作：一是继续加强政务公开工作的组织领导，树立“公开为常态，不公开为例外”的工作理念，持续提升政务公开工作质量。二是进一步公开涉及群众切身利益的重大事项、业务信息、统计数据等为公开重点，扩大信息公开范围和信息量。三是继续拓展信息公开方式和渠道。充分发挥人民银行互联网站的窗口作用，加强与地方政府部门、金融机构沟通，做好政策和信息的传导解读。四是继续推行政务服务“好差评”制度，夯实组织架构，加强沟通协调，严格落实“一事一评”机制，主动接受企业和群众意见建议，持续改进服务方式、服务环境和服务内容，优化金融营商环境，全力支持党和国家各项事业取得新的重大成就。

#### 六、其他需要报告的事项

无

# 中国人民银行浦城县支行 2021 年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2021 年，浦城县支行根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》（银办发〔2021〕12 号）要求，以中国特色社会主义思想为指导，贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，全面梳理应当公开的政府信息，聚焦稳企业保就业、优化营商环境等重点工作，以公开促落实、促规范、促服务、促进政府治理现代化，为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下：

### （一）优化政务信息管理，深化重点领域公开。

一是提升政务服务“含金量”。在疫情防控常态化的背景下，采取高效弹性的许可核准方式，实时受理审核并通知发放许可证，确保办事人员“最多跑一趟”。二是加大规范性文件和行政执法信息公开力度。严格执行新修订的行政执法信息公示制度，确保全辖行政许可、行政处罚信息“应公开尽公开”。严格把关信息公开质量，杜绝失泄密风险。2021 年，浦城县支行通过互联网子网站主动公开行政许可信息 403 条。

### （二）夯实公开制度根基，提升政务公开规范化水平。

一是加强政务公开制度建设。根据新条例精神，夯实“党委统一领导、办公室组织协调、法律审核把关、纪检监督检查、业务部门负主责”的组织架构，形成齐抓共管、统筹推进良好格局。

进一步完善行政执法信息公示机制，细化操作流程，确保制度落深落细。二是组织新入职员工参加新修订条例的学习培训，引导新员工理解新条例，掌握具体操作流程。

### （三）推进政务服务监督，不断优化改善政务营商环境。

一是推进政务服务“好差评”工作。根据上级行统一部署，建立本行政务服务“好差评”制度。“好差评”评价线上线下两手抓。在营业大厅提供货币金银部门、国库部门、支付结算部门、账户许可核发部门二维码评价牌，在醒目位置提供《评价表》等评价渠道，方便群众自主评价。2021年浦城县支行评价统计结果均为“非常满意”，评价主体反馈好评率为100%。二是畅通金融消费者维权渠道。成立金融纠纷调解组织，持续推进金融纠纷多元化调解，累计成功调解金融不良资产纠纷案件277件、金额2510.7万元，占当地法院金融债权案件受理数的65.5%。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	403		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		

行政事业性收费	0
---------	---

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		法人或其他组织						总计
		自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在以下问题：主动公开内容针对性不够强，宣传形式有待多样化，跨部门信息共享有待加强。针对这些问题，下一阶段将采取以下措施：

一是进一步稳妥做好主动公开与依申请公开。稳妥有序扩大主动公开范围，提升依申请公开办理水平，既充分保障社会公众知情权和监督权，又切实防范相关法律风险。

二是进一步公开涉及群众切身利益的重大事项、业务信息、统计数据等重点。继续深入贯彻落实新修订的政府信息公开条例，严格执行政务公开制度和工作指南，规范办理流程，聚焦重点领域，提升运转效率。

#### 六、其他需要报告的事项

无。

# 中国人民银行顺昌县支行

## 2021 年度政府信息公开工作报告

### 一、总体情况

2021 年，顺昌县支行认真贯彻落实《中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》（银办发〔2021〕12 号）要求，紧密围绕国办发布的 2021 年政务公开工作要点，聚焦稳企业保就业、优化营商环境等重点工作，强化政策解读、突出舆论引导、回应社会关切、加大监督力度，搭建起央行与人民群众的“连心桥”，为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下：

#### （一）正面引导舆论走向，主动回应社会关切。

正面引导舆论走向。做好公众留言答复，2021 年全县累计受理、答复公众留言 1 条，以信息公开渠道为民排忧解难，获得留言群众感谢。以人工与系统结合模式，广泛搜集苗头性、倾向性舆情，密切监测辖区潜在金融风险事件及负面舆情，确保辖内稳定有序。

#### （二）优化政务信息管理，深化重点领域公开。

一是提升政务服务“含金量”。在疫情防控常态化的背景下，采取高效弹性的许可核准方式，实时受理审核并通知发放许可证，确保办事人员“最多跑一趟”。二是加大行政执法信息公开力度。严格执行新修订的行政执法信息公示制度，确保全辖行政许可、行政处罚信息“应公开尽公开”。2021 年，顺昌县支行主动公开行政许可信息 220 条。

### （三）夯实公开制度根基，提升政务公开规范化水平。

一是支行成立依法行政工作领导小组及其办公室，职责权限分工明确，建立案件定期报告制度和重大案件及时报告制度，明确支行办公室为专门的政务公开机构，负责本单位的政务公开工作。二是支行建立完善规范性文件备案审查制度、定期清理制度，按规定对本单位规范性文件进行了审核、清理。目前顺昌县支行规范性文件已清理完毕。

### （四）推进政务服务监督，不断优化改善政务营商环境。

一是推进政务服务“好差评”工作。根据福州统一部署，建立本级政务服务“好差评”制度。2021年顺昌县支行评价统计结果均为“非常满意”，评价主体反馈好评率为100%。二是畅通金融消费者维权渠道。加快金融纠纷调解机制多元化进程，畅通维权渠道，保障金融消费者合法权益。2021年，顺昌县金融纠纷调解中心共受理案件169件，涉案金额1213.69万元，成功调解163件，涉案金额1188.44万元，有效满足辖内金融机构调解需求。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	220		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额(单位:万元)
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0



四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0
-------------	---	---	---	---	---	---	---

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在以下问题：主动公开内容针对性不够强，宣传形式有待多样化，跨部门信息共享有待加强。针对这些问题，下一阶段将采取以下措施：

一是继续加强政务公开工作的组织领导，树立“公开为常态，不公开为例外”的工作理念，持续提升工政务公开工作质量。二是进一步公开涉及群众切身利益的重大事项、业务信息、统计数据等为公开重点，扩大信息公开范围和信息量。三是继续拓展信息公开方式和渠道。充分发挥人民银行互联网站的窗口作用，加强与地方政府部门、金融机构沟通，做好政策和信息的传导解读。

#### 六、其他需要报告的事项

无。

# 中国人民银行邵武市支行 2021 年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2021 年，邵武市支行认真贯彻落实《中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》（银办发〔2021〕12 号）要求，紧密围绕国办发布的 2021 年政务公开工作要点，聚焦稳企业保就业、优化营商环境等重点工作，强化政策解读、突出舆论引导、回应社会关切、加大监督力度，搭建起央行与人民群众的“连心桥”，为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下：

### （一）加强政策发布解读，深入开展政策宣传。

一是组织员工通过微信积极开展各类政策解读，加强政策宣传覆盖面。二是开展金融宣讲，金融宣讲团走入企业，加强对小微企业政策解读。三是针对性开展支农政策宣传，在农村地区广泛宣传支农支小金融政策、存款保险基础知识、防诈骗风险提示等，获得广泛好评。

### （二）优化政务信息管理，深化重点领域公开。

一是提升政务服务“含金量”。在疫情防控常态化的背景下，采取高效的许可核准方式，实时受理审核并通知发放许可证，确保办事人员“最多跑一趟”。二是加强二代征信系统布设管理，通过支行征信服务窗口及自助查询机渠道为民众提供个人信用报告查询服务。三是加大行政执法信息公开力度。对照行政法规，对已失效或已废止的文件全部完成清理。严格执行新修订的行

政执法信息公示制度，确保全辖行政许可、行政处罚信息“应公开尽公开”。严格把关信息公开质量，杜绝失泄密风险。本年度未收到行政公开申请。

### （三）夯实公开制度根基，提升政务公开规范化水平。

一是加强政务公开制度建设。根据新条例精神，夯实“党委统一领导、办公室组织协调、法律审核把关、纪检监察检查、业务部门负主责”的组织架构，明确政务公开领导小组成员的职责分工，形成齐抓共管、统筹推进良好格局。二是加强政务公开业务培训。组织法律岗位人员学习新修订条例，引导员工理解新条例，掌握具体操作流程。

### （四）推进政务服务监督，不断优化改善政务营商环境。

一是推进政务服务“好差评”工作。2021年，通过“好差评”接受社会评价103次，好评率98%。聚焦差评投诉情况，针对差评情况，及时予以答复，按照“谁办理、谁负责”原则，对存在的问题立改立行。二是畅通金融消费者维权渠道。2021年受理投诉6件，办结率和满意度达100%。推进邵武市金融纠纷调解中心建设，加快金融纠纷调解机制多元化进程，2021年完成调解案件量520件，调解成功率30.58%。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政许可	277
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额(单位:万元)
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		法人或其他组织						总计
		自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0

		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在以下问题：主动公开内容针对性不够强，宣传形式有待多样化，跨部门信息共享有待加强。针对这些问题，下一阶段将采取以下措施：

**（一）进一步加强政策宣传。**严格按照总行统一部署，围绕总行重大决策部署及福州中支、南平市中支重点工作要求，紧盯稳企业保就业、实施更加灵活适度 and 精准导向的货币政策、防范化解重大风险、深化金融改革等重点工作，结合辖区实际，创新宣传渠道和形式。

**（二）进一步稳妥做好政务公开工作。**提高思想认识，加强学习，继续深入贯彻落实新修订的政府信息公开条例，规范公开内容，畅通政务公开渠道，严格按照规定的政务公开内容、政务公开形式、政务公开相关制度开展政务公开工作，并加强与地方政府部门、金融机构沟通，做好政策和信息的传导解读。

**（三）进一步做好政务服务“好差评”工作。**继续落实好政务服务“好差评”制度，夯实组织架构，加强沟通协调，主动接

受企业和群众意见建议，持续改进服务方式、服务环境和服务内容，优化金融营商环境，全力支持党和国家各项事业取得新的重大成就。

## **六、其他需要报告的事项**

无。

# 中国人民银行光泽县支行

## 2021 年度政府信息公开工作报告

### 一、总体情况

2021 年，光泽县支行认真贯彻落实《中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》（银办发〔2021〕12 号）要求，紧密围绕国办发布的 2021 年政务公开工作要点，全面、认真地开展政务信息公开工作，不断提高政务信息公开工作水平，健全依法行政社会监督制度，增强行政权力公开透明运行、提高办事效率，保障全年政务公开工作依法合规、安全有序运作。现将全年情况报告如下：

#### （一）加强宣传引导，服务一线群众。

一是及时组织本行职工，积极转发上级行及总行微信公众号有关政策解读、工作成效等文章，加强正面宣传引导，增强人民银行公信力。

二是主动下沉一线，结合金融消费者权益保护宣传重要时点，如“3·15 国际消费者权益日”、“6 月守住你的钱袋子”、“金融知识普及月”等开展金融知识宣传活动。全年共开展数十次宣传，宣传内容涉及金融政策、存款保险基础知识、防诈防骗风险提示等，宣传范围覆盖多个乡镇地区，获得群众广泛好评。

三是积极推进金融服务宣传点建设，在辖内乡村地区建立 5 个金融宣传联网服务网点，有效扩宽金融宣传普及面，提升乡村地区群众金融素养；以信息公开渠道为民排忧解难，在光泽县商

会设立“金融驿站”，驿站内设“金融角”，为企业和企业主要负责人提供金融知识、金融产品、金融答疑等一站式服务。

## **（二）做优企业银行账户服务，深化重点领域公开。**

与辖区8家**银行业**金融机构签订《光泽县企业银行结算账户业务自律公约》，明确优化企业开户服务标准，通过现场与非现场相结合的监管手段，**开展**对辖内银行业金融机构**设立企业账户的管理工作**，积极提供线上线下服务平台，平均开户时长在1天之内，实现即到即办目标。

## **（三）推进政务服务监督，提升政务公开规范化水平。**

一是推进政务服务“好差评”工作。根据上级行安排部署，建立本行政务服务“好差评”制度。截止目前，好评率100%。

二是畅通金融消费者维权渠道。秉承为民服务理念，持续发挥金融多元纠纷化解机制作用，至12月末，通过光泽金融纠纷调解中心受理金融纠纷案件431件，涉案金额2156.57万元，其中成功化解418件，调解成功率97%，有效发挥说理、明法、化诉、解纷功能。

三是实行依法行政社会监督工作机制。严格按照法律规定履行职责，不断提高依法行政工作水平，印发《中国人民银行光泽县支行依法行政社会监督制度工作方案（试行）》，建立依法行政社会监督员备案表，吸纳各金融机构法律事务相关人员成为依法行政社会监督员，建立光泽县依法行政社会监督员微信群，及时为各金融机构解答疑问难点，吸收采纳各金融机构关于人民银行在执法过程中提出的中肯意见，本年度，未收到各监督员关于人



民银行光泽县支行不规范依法行政行为的反馈。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	177		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	（四）无法	1. 本机关不掌握相关政府信	0	0	0	0	0	0

	提供	息							
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在以下问题：政务公开范围不够广，公开渠道有限，跨部门信息共享有待加强。针对这些问题，下一阶段将采取以下措施：

一是进一步扩大信息公开范围，对涉及群众切身利益的重大事项、业务信息、统计数据等内容及时进行公开。二是继续拓展信息公开方式和渠道。充分发挥人民银行互联网站的窗口作用，加强与地方政府部门、金融机构沟通，利用金融驿站、政银企平台等，做好政策和信息的传导解读。

#### 六、其他需要报告的事项

无。