

# **中国人民银行宁德辖区 2021 年度政府信息公开工作报告**

2022 年 1 月

# 目 录

中国人民银行宁德市中心支行 2021 年度政府信息公开工作报告.....	1
中国人民银行福安市支行 2021 年度政府信息公开工作报告.....	6
中国人民银行福鼎市支行 2021 年度政府信息公开工作报告.....	11
中国人民银行霞浦县支行 2021 年度政府信息公开工作报告.....	15
中国人民银行古田县支行 2021 年度政府信息公开工作报告.....	20
中国人民银行屏南县支行 2021 年度政府信息公开工作报告.....	26
中国人民银行寿宁县支行 2021 年度政府信息公开工作报告.....	30
中国人民银行周宁县支行 2021 年度政府信息公开工作报告.....	34
中国人民银行柘荣县支行 2021 年度政府信息公开工作报告.....	39

# 中国人民银行宁德市中心支行 2021 年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2021 年，宁德市中支认真贯彻落实《中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》（银办发〔2021〕12 号）要求，抓好主动公开及依申请公开制度执行，按照“谁制作、谁公开”和分级管理的原则，进一步加强组织制度建设，加大对外宣传力度，努力完善政务公开系统，不断增强基层央行政务信息透明度和社会公信力。现将全年情况报告如下：

### （一）提升应急处突能力，上报舆情信息动态。

一是落实应急制度，应对突发事件。严格落实 24 小时应急值班制度和突发事件报告责任制，规范应急演练流程，全年组织修订完善应急预案 24 项，开展应急演练 10 项，成功完成福州中支负面新闻舆情宣传处置应急演练任务，应急处置能力得到提升；强化疫情、重大节日等重要时点的政务值班工作，严格落实紧急或突发事件报告机制，全年上报突发应急事件信息 3 份，实现了应急信息“准、快、细、深”的要求。

二是加强舆情监测，及时上报信息。加强辖内舆情监测队伍的培养，提升舆情监测线索反应和舆情专报编辑能力，积极参与福州中支舆情值班“双推”工作，做到了突发敏感

舆情不漏报、不延误。同时，积极推动信息、研究工作，2021年以来累计上报信息163篇，分别被国办、总行、省委省政府、福州中支采用10篇、32篇、50篇、143篇，获领导批示9篇，其中《土耳其、俄罗斯等新兴市场经济体相继加息》获李克强总理、刘鹤副总理批示。

## **（二）优化政务信息管理，深化重点领域公开。**

一是加大规范性文件和行政执法信息公开力度。对照行政法规，及时清理已失效或已废止的文件，实现辖内规范性文件清零。严格执行新修订的行政执法信息公示制度，确保全辖行政许可、行政处罚信息“应公开尽公开”。严格把关信息公开质量，杜绝失泄密风险。2021年，宁德市中支通过福州中支互联网子网站主动公开行政许可3253条，处罚信息7条。

二是推进预决算信息和政府采购信息有序公开。积极推进“事前+事后”政府采购信息公开，事前在“中央政府采购网”主动上传政府集中采购意向，事后在年报中公开实际集中采购笔数和金额，2021年，宁德市中支公开集中采购项目4个，采购金额共计60684元，主动接受外部监督。

## **（三）夯实公开制度根基，提升政务公开规范化水平。**

一是夯实公开制度。严格依照《中国人民银行宁德市中心支行政务公开主动公开制度》《中国人民银行宁德市中心支行政务公开依申请公开制度》和《中国人民银行宁德市中心支行政务公开依申请公开工作指南》，进一步规范政务公开工作。

二是严格责任分工。由分管办公室工作行领导任组长，对外职能部门负责人为成员，下设办公室，挂靠中支办公室，负责组织协调机关政务公开工作。领导小组成员根据年度人员调整情况适时进行调整。中支办公室设立政务信息公开岗，配备 AB 岗，确保政务信息公开工作顺畅。

#### （四）推进政务服务监督，畅通金融纠纷多元调解。

一是推进政务服务“好差评”工作。依据福州中支政务服务“好差评”制度开展评价工作，对存在的问题立改立行。2021 年，宁德市中支通过“好差评”接受社会评价 3 次，未收到差评，好评率 100%。

二是畅通金融消费者维权渠道。2021 年受理投诉 157 件，办结率和满意度均较高。完善金融纠纷多元化解机制，实现多元化调处平台县域全覆盖，2021 年全市累计办结金融调解案件 1739 件，调解成功率 75.79%。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	3253		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	7		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额(单位:万元)
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

2021 年，宁德市中支的政府信息公开制度不断完善，但仍存在政府信息公开平台建设相关滞后、信息主动公开流程繁琐、政府信息公开队伍建设不足等问题。2022 年，宁德市中支将认真贯彻落实《政府信息公开条例》及上级行相关要求，坚持以公开为常态，不公开为例外，进一步健全和完善政务公开制度，规范公开内容，整合党务公开、新闻宣传、保密审查等工作，进一步细化和完善公开内容，整合和理顺政务公开审批流程。进一步畅通诉求渠道，及时解答群众提出的政策咨询，保障群众的知情权、参与权、表达权和监督权。

## 六、其他需要报告的事项

无。

# 中国人民银行福安市支行

## 2021 年度政府信息公开工作报告

### 一、总体情况

2021 年，福安市支行认真贯彻落实《中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》（银办发〔2021〕12 号）及上级工作要求，紧密围绕国办发布的《2021 年政务公开工作要点》，聚焦稳企业保就业、优化营商环境等重点工作，强化政策解读、突出舆论引导、回应社会关切、加大监督力度，搭建起央行与人民群众的“连心桥”，为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下：

#### （一）优化政务信息管理，深化重点领域公开。

一是提升政务服务“含金量”。在疫情防控常态化的背景下，采取高效弹性的许可核准方式，实时受理审核并通知发放许可证，确保办事人员“最多跑一趟”。讲解账户管理最新政策，优化办理流程、简化开户环节，提升客户体验感和开户效率。加强二代征信系统布设管理，2021 年，福安市新增征信自助查询网点一个，将行政服务中心查询点调整为 24 小时征信查询服务点。征信服务窗口提供个人信用报告查询 360 笔，企业征信报告 786 笔。

二是加强规范性文件管理、提升行政执法信息公开力度。2021 年我支行未制定规范性文件。严格执行新修订的行政执法信息公示制度，确保全辖行政许可、行政处罚信息“应公



开尽公开”。严格把关信息公开质量，杜绝失泄密风险。2021年，处理行政许可和处罚信息 806 条。

三是依法做好依申请公开工作。2021 年，未收到依申请公开申请。

四是推进预决算信息和政府采购信息有序公开。首次实施预算模拟公开，提升预决算信息透明度。积极推进“事前+事后”政府采购信息公开，事前在“中央政府采购网”主动上传政府集中采购意向，事后在年报中公开实际集中采购笔数和金额，2021 年，福安市支行集中采购项目 1 个，采购金额共计 5998 元，主动接受外部监督。

## **（二）夯实公开制度根基，提升政务公开规范化水平。**

加强政务公开制度建设。福安市支行根据《中国人民银行福安市支行政务公开工作制度》（安银〔2018〕15 号），结合《中国人民银行福州中心支行办公室关于进一步做好行政执法信息公示工作的通知》（福银办〔2021〕228 号），细化操作流程，确保制度落深落细。

## **（三）推进政务服务监督，不断优化改善政务营商环境。**

畅通金融消费者维权渠道。2021 年受理 12363 热线、12345 平台投诉 19 件，投诉量同比增长 375%，无不满意件。

**推动三处诉非联动点/诉非联动中心成立**，加强当地金融纠纷调解，加快金融纠纷调解机制多元化进程，2021 年全省完成调解案件量 266 件，调解成功 195 件，调解金额 1206.9 万元，成功率 73.3%。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	806		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		法人或其他组织						总计
		自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法	1. 本机关不掌握相关政府信	0	0	0	0	0	0

	提供	息							
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

近年来，我支行的政府信息公开制度不断完善，但仍存在政府信息公开队伍建设不足等问题。2022年，福安市支行**将按照**上级行相关要求，坚持以公开为常态，不公开为例外，进一步健全和完善政务公开制度，规范公开内容，整合党务公开、新闻宣传、保密审查等工作，进一步细化和完善公开内容，整合和理顺政务公开审批流程。进一步畅通诉求渠道，及时解答群众提出的政策咨询，保障群众的知情权、参与权表达权和监督权。

## 六、其他需要报告的事项

无。

# 中国人民银行福鼎市支行 2021 年度 政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2021 年，福鼎市支行认真贯彻落实《中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》（银办发〔2021〕12 号）及上级工作要求，紧密围绕国办发布的《2021 年政务公开工作要点》，聚焦稳企业保就业、优化营商环境等重点工作，强化政策解读、突出舆论引导、回应社会关切、加大监督力度，搭建起央行与人民群众的“连心桥”，为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下：

### （一）优化政务信息管理，深化重点领域公开。

一是提升政务服务“含金量”。在疫情防控常态化的背景下，采取高效弹性的许可核准方式，实时受理审核并通知发放许可证，确保办事人员“最多跑一趟”。讲解账户管理最新政策，优化办理流程、简化开户环节，提升客户体验感和开户效率。加强二代征信系统布设管理，2021 年，福鼎市新增征信自助查询网点四个，分别是福鼎工行、福鼎建行、福鼎邮储、福鼎中行，截止 2021 年末，福鼎辖区征信自助查询网点达十一个。征信服务窗口提供个人信用报告查询 95 笔，企业征信报告 74 笔。

二是加强规范性文件管理、提升行政执法信息公开力度。2021 年我支行未制定规范性文件。严格执行新修订的行政执

法信息公示制度，确保全辖行政许可、行政处罚信息“应公开尽公开”。严格把关信息公开质量，杜绝失泄密风险。

三是依法做好依申请公开工作。2021 年，未收到依申请公开申请。

## （二）夯实公开制度根基，提升政务公开规范化水平。

加强政务公开制度建设。福鼎市支行根据支行政务公开工作制度，结合《中国人民银行福州中心支行办公室关于进一步做好行政执法信息公示工作的通知》（福银办〔2021〕228 号），细化操作流程，确保制度落深落细。

## （三）推进政务服务监督，不断优化改善政务营商环境。

畅通金融消费者维权渠道。2021 年受理 12363 热线 15 件、宁德转来 12345 平台投诉 4 件，福鼎转来 12345 平台投诉 11 件，投诉量同比增长 362.5%，办结率和满意度均较高，无不满意件。推动三处诉非联动点/诉非联动中心成立，加强当地金融纠纷调解，加快金融纠纷调解机制多元化进程，2021 年辖区完成调解案件量 583 件、调解成功 370 件、调解金额 2921 万元，成功率 63.5%。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	175		

第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额(单位:万元)
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0

		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

近年来，我支行的政府信息公开制度不断完善，但仍存在政府信息公开队伍建设不足等问题。2022 年，福鼎市支行上级行相关要求，坚持以公开为常态，不公开为例外，进一步健全和完善政务公开制度，规范公开内容，整合党务公开、新闻宣传、保密审查等工作，进一步细化和完善公开内容，整合和理顺政务公开审批流程。进一步畅通诉求渠道的，及时解答群众提出的政策咨询，保障群众的知情权、参与权、表达权和监督权。

#### 六、其他需要报告的事项

无。



# 中国人民银行霞浦县支行 2021 年度政府信息公开工作报告

2021 年，霞浦县支行认真贯彻落实《中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》（银办发〔2021〕12 号）要求，紧密围绕国办发布的《2021 年政务公开工作要点》，聚焦稳企业保就业、优化营商环境等重点工作，强化政策解读、突出舆论引导、回应社会关切、加大监督力度，搭建起央行与人民群众的“连心桥”，为群众办实事、解难题。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其它需要报告的事项等六部分组成。本报告中数据的统计期限自 2021 年 1 月 1 日起至 2021 年 12 月 31 日止。现将全年情况报告如下：

## 一、总体情况

2021 年度，霞浦县支行认真学习贯彻落实新修订《中华人民共和国政府信息公开条例》的相关精神，严格落实主动公开及依申请公开制度，坚持“公开为常态，不公开为例外”的原则，强化支行工作透明度，进一步加强组织制度建设，加大对外宣传力度，努力完善政务公开系统建设，不断增强基层央行政务信息透明度和社会公信力。

### （一）主动公开情况。

一是严格贯彻落实政务公开工作领导小组工作制度，制

定《中国人民银行霞浦县支行关于调整各领导小组（委员会）的通知》（霞银〔2021〕11号），由支行主要领导任组长，分管办公室工作行领导任副组长，对外职能部门负责人为成员，下设办公室，挂靠支行办公室，负责组织协调机关政务公开工作。领导小组成员根据年度人员调整情况适时进行调整。二是将政务公开与依法行政相结合，规范行政行为。积极组织与参与反洗钱、外汇、行政执法检查等法律法规培训，提高行政执法队伍的整体素质。三是落实行政许可、行政处罚信息公开工作。每周收集汇总全辖行政许可、行政处罚信息，报宁德市中支办公室统一审查公开。2021 年全辖累计公开行政许可信息 228 条，行政处罚信息 0 条，公开规范性文件 0 份。

## **（二）依申请公开情况。**

2021 年，霞浦县支行未发生依申请公开事项。

## **（三）政府信息管理。**

2021 年度，霞浦县支行遵循《中国人民银行霞浦县支行政务主动公开制度》《中国人民银行霞浦县支行政务依申请公开制度》和《中国人民银行霞浦县支行政务依申请公开工作指南》，进一步规范政务公开工作。

## **（四）平台建设。**

目前我支行未建立独立的政府信息公开网站平台，行政许可信息、行政处罚信息、规范性文件等通过总行网站下设的福州中支子网站相关栏目对外公布。

## **二、主动公开政府信息情况**

第二十条第（一）项
-----------

信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	228		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0

		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	6
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2021 年，我支行的政府信息公开工作有条不紊进行，但仍存在公开力度不足、群众参与感低、队伍建设薄弱等问题。2022 年，支行将进一步夯实工作基础，提升工作实效：一是以贯彻落实《政府信息公开条例》及上级行相关要求为指引，以深化政策解读、及时精准回应社会关切问题为着眼点，以做好政务新媒体平台为延伸点，严格执行各项工作制度，完善各项工作流程。二是进一步提高政策解读可读性和传播力，大力推进决策、执行、管理、服务、结果公开，全面梳理公开事项名称、依据以及应公开的内容，推进政务信息全过程、全要素、全领域、全透明、全方位公开。三是进一步更新电子屏，更好的便利公众查询机构职责、部门设置、

行政许可事项说明、政务公开机构设置及联系方式。

## **六、其他需要报告的事项**

依据工作要求，我支行无其他需要报告的事项。

# 中国人民银行古田县支行 2021 年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2021 年，古田县支行认真贯彻落实《中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》（银办发〔2021〕12 号）精神和福州中支、宁德市中心支行有关要求，紧密围绕政务公开工作要点，聚焦稳企业保就业、优化营商环境等重点工作，强化政策解读、突出舆论引导、回应社会关切、加大监督力度，搭建起央行与人民群众的“连心桥”，为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下：

### （一）加强政策解读引导，主动回应社会关切。

一是每年年初以呈阅件形式，将上年度金融工作情况，新一年度总行、福州中支和宁德市中心支行年初工作会议精神要点向县委、政府有关领导进行汇总呈阅，促进对金融工作的理解，合理引导政府和相关部門的预期。

二是借助行长联席会等形式，加强年度货币信贷政策宣传解读，推动各银行业金融机构加强政策贯彻落实。

三是积极推动金融宣传活动，正面引导舆论走向。充分利用传统节日和重要时间节点，将金融政策和金融知识送到社区、厂家、商铺和广大农村，深化“田间普惠金融学校”，打通普惠金融“最后一米”。广泛宣传支农支小金融政策、存款保险基础知识、反诈防骗风险提示等，获得广泛好评。

四是聚焦“六稳”“六保”目标任务，充分运用扶贫再贷款和“两个创新”货币政策工具，指导督促法人机构用好用活再贷款，积极推动“再贷款支持乡村振兴示范点”建设，建立凤都镇际面村、平湖镇富达村、城东街道利洋村3个再贷款支持乡村振兴示范点。12月末全县再贷款余额6.38亿元，比年初增加1.86亿元，其中支农再贷款余额全市第一，有力支持重点领域和薄弱环节发展，两项直达工具使用面达到100%全覆盖，“量增、面扩、价降”政策效果充分显现。

五是创新开展云端宣传服务。提升完善普惠金融教育云展厅，以VR技术打造全新的宣传平台，2021年共计开展9期有奖竞答金融知识宣传活动，吸引1.23万人参加。通过与移动公司签订手机宣传短信服务协议，全年发送金融知识和风险提示类宣传短信20余万条，增强了宣传效果和覆盖面。

六是积极回应群众关切，深化金融消费者权益保护。认真受理12363和12345热线投诉案件，要求相关被投诉机构做好相关解答说明工作，并通过回访，对投诉案件受理解决和满意度进行调查了解，确保群众满意。

## **（二）优化政务信息管理，深化重点领域公开。**

一是积极提升政务服务“含金量”。推动政务服务标准化建设，根据上级行有关要求，在疫情防控常态化的背景下，

优化银行账户办理流程、简化开户环节，提升客户体验感和开户效率。加强征信查询机合理布设管理，2021年，在县城中心位置的刺桐红村镇银行大厅，增设了一台征信查询机，使县城自助征信查询机布设达到三台，基本满足了县城个人信用报告查询服务需求。

二是加大规范性文件和行政执法信息公开力度。对照行政法规，及时排查清理规范性文件，目前县支行已无对外公开的规范性文件。严格执行行政执法信息公示制度，确保全辖行政许可、行政处罚信息“应公开尽公开”。严格把关信息公开质量，杜绝失泄密风险。

三是依法做好依申请公开工作。积极加强横纵向互通，与申请人、上级行密切联系，推动主办、协办、法律和保密部门加强协作，稳妥处理依申请公开事项。严格遵循制度规程，及时规范作答，切实防范法律风险。

四是推进预决算信息和政府采购信息有序公开。提升预决算信息透明度。积极推进“事前+事后”政府采购信息公开，加强事前行长办公会等研究审议采购事项，并以适当方式，在“中央政府采购网”上查询联系商家有关政府采购意向，事后在年报中公开实际集中采购笔数和金额，主动接受外部监督。

### **（三）夯实公开制度根基，提升政务公开规范化水平。**

加强政务公开制度建设。明确政务公开领导小组成员股室的职责分工，形成齐抓共管、统筹推进良好格局。加强有



关行政执法信息公示制度的落实，并做好监督。

#### (四)推进政务服务监督，不断优化改善政务营商环境。

畅通金融消费者维权渠道。持续打造 12363 暖心热线，2021 年受理投诉 6 件。积极参与办理地方 12345 热线投诉 2 件。加快金融纠纷调解机制多元化进程，充分发挥“菌银”多元调处中心功能作用，以非诉讼方式处理金融纠纷，有效降低各方诉讼成本，提高纠纷解决效率，截至目前，成功调解金融纠纷案件 24 件，金额 135.73 万元。

### 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	577		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

三、 本年度 办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的， 只计这一情形， 不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	0	

## 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在问题：主动公开程序和内容有待进一步规范和加强。下一阶段将采取以下措施：

（一）进一步加强新闻宣传和政策解读。严格按照总行统一部署，围绕总行重大决策部署及福州中支、宁德市中心支行重点工作要求，紧盯稳企业保就业、实施更加灵活适度 and 精准导向的货币政策、防范化解重大风险、深化金融改革等重点工作，结合县域实际，创新宣传渠道和形式，加大主动宣传力度，注重把握节奏和力度。密切关注舆论动向，主动回应和澄清谣言误解，稳定、引导和塑造市场预期。加强与地方媒体的沟通联系，加强舆论宣传管理，牢牢守住舆论阵地。

（二）进一步稳妥做好主动公开与依申请公开。继续深入贯彻落实政府信息公开条例，严格执行政务公开制度和工作指南，规范办理流程，提升运转效率。稳妥有序扩大主动公开范围，进一步加强岗位人员业务培训，提升依申请公开办理水平，既充分保障社会公众知情权和监督权，又切实防范相关法律风险。

（三）进一步做好政务服务“好差评”工作。主动接受企业和群众意见建议，持续改进服务方式、服务环境和服务内容，优化金融营商环境，全力支持党和国家各项事业取得新的重大成就。

## **六、其他需要报告的事项**

无。

# 中国人民银行屏南县支行 2021 年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2021 年，屏南县支行认真贯彻落实《中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》（银办发〔2021〕12 号）要求，紧密围绕国办发布的《2021 年政务公开工作要点》，聚焦稳企业保就业、优化营商环境等重点工作，强化政策解读、突出舆论引导、回应社会关切、加大监督力度，搭建起央行与人民群众的“连心桥”，为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下：

一是合理引导社会预期。通过全县经济金融分析会等方式公开辖区金融统计数据，解读最新政策执行情况，营造良好的舆论氛围。

二是用好政府微信平台。通过全景屏南微信公众号宣传支农支小金融政策、存款保险基础知识、防诈防骗风险提示等，获得广泛好评。

三是提升政务服务“含金量”。在疫情防控常态化的背景下，实时受理许可发放证和征信查询工作，确保办事人员“最多跑一趟”。全年受理账户行政许可 513 份，征信服务窗口提供企业及个人信用报告查询约 378 笔。

四是畅通金融消费者维权渠道。全年共受理投诉 6 条，涉及支付结算、货币信贷等多个领域，以上投诉支行皆已妥

善处理，获得群众好评。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	513		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		法人或其他组织						总计
		自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	（四）无法	1. 本机关不掌握相关政府信	0	0	0	0	0	0

	提供	息							
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在以下问题：主动公开内容针对性不够强，宣传形式有待多样化，跨部门信息共享有待加强。针对这些问题，下一阶段将采取以下措施：

（一）进一步加强新闻宣传和政策解读。严格按照上级行统一部署，围绕总行重大决策部署及支行重点工作要求，紧盯稳企业保就业、实施更加灵活适度 and 精准导向的货币政策、防范化解重大风险、深化金融改革等重点工作，结合辖区实际，创新宣传渠道和形式。用好用足微信公众号等媒介平台，加大主动宣传力度，注重把握节奏和力度。密切关注

舆论动向，主动回应和澄清谣言误解，稳定、引导和塑造市场预期。加强与属地媒体的沟通联系，加强舆论宣传管理，牢牢守住舆论阵地。

（二）进一步稳妥做好主动公开与依申请公开。继续深入贯彻落实新修订的政府信息公开条例，严格执行政务公开制度和工作指南，规范办理流程，提升运转效率。稳妥有序扩大主动公开范围，提升依申请公开办理水平，既充分保障社会公众知情权和监督权，又切实防范相关法律风险。

（三）进一步做好政务服务“好差评”工作。推行政务服务“好差评”制度，夯实组织架构，加强沟通协调，主动接受企业和群众意见建议，持续改进服务方式、服务环境和服务内容，优化金融营商环境，全力支持党和国家各项事业取得新的重大成就。

## 六、其他需要报告的事项

无。

# 中国人民银行寿宁县支行 2021 年度 政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2021 年，寿宁县支行认真贯彻落实《中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》（银办发〔2021〕12 号）要求，紧密围绕政务公开工作要点，进一步规范政务公开，加大监督力度，提升政务服务“含金量”，切实为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下：

### （一）优化政务信息管理，深化重点领域公开

1. 主动公开情况。一是清理规范性文件。对照行政法规，及时清理规范性文件 1 份，对外公开本级规范性文件为 0。二是落实行政许可、行政处罚信息公开工作。严格执行新修订的行政执法信息公示制度，确保行政许可、行政处罚信息“应公开尽公开”。2021 年，通过福州中支互联网子网站主动公开行政许可 472 条，行政处罚 0 条。

2. 依申请公开情况。2021 年，寿宁县支行未发生依申请公开事项。

### （二）夯实公开制度根基，提升政务公开规范化水平

严格贯彻落实依法行政工作领导小组工作制度，适时根据年度人员调整情况进行调整，12 月 28 日，领导小组组织召开例会，总结 2021 年度工作，并研究部署下一步工作，持续推进政务公开规范化。

### （三）畅通金融消费者维权渠道，不断优化改善政务营



## 商环境

推进金融纠纷多元化解机制建设，深化支行站点受理、中心督办、基层央行指导的金融消费纠纷调解“1+1+1”模式，2021年受理投诉7件，办结率和满意度均较高，2021年完成调解案件量46件，调解成功率82.6%。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	1	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	472		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		法人或其他组织						总计
		自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0

果		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

近年来，我支行政府信息公开制度不断完善，但仍存在：主动公开内容针对性不够强、政府信息公开队伍建设不足等问题。

2022 年，寿宁县支行将进一步做好政务信息公开，继续深入贯彻落实新修订的政府信息公开条例，严格执行政务公开制度和指南，规范办理流程，提升运转效率，进一步

细化和完善公开内容，整合和理顺政务公开审批流程。健全社会矛盾纠纷化解体系，进一步畅通诉求渠道，及时解答群众提出的咨询，保障群众的知情权、参与权、表达权和监督权。

## **六、其他需要报告的事项**

无。

# 中国人民银行周宁县支行

## 2021 年度政府信息公开工作报告

根据《中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》（银办发〔2021〕12 号）要求及上级行统一部署，特公布中国人民银行周宁县支行（以下简称“周宁县支行”）2021 年政府信息公开工作年度报告。本报告由总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况，其它需要报告的事项等六部分组成。本报告中数据的统计期限自 2021 年 1 月 1 日起至 2021 年 12 月 31 日止。

### 一、总体情况

2021 年度，周宁县支行认真学习贯彻落实《政府信息公开条例》的相关精神，严格落实主动公开及依申请公开制度，坚持“公开为常态、不公开为例外”的原则，强化支行工作透明度，进一步加强组织制度建设，加大对外宣传力度，努力完善政务公开系统建设，不断增强基层央行政务信息透明度和社会公信力。

#### （一）主动公开情况。

一是严格贯彻落实政务公开工作领导小组工作制度，下设办公室，挂靠支行办公室，负责组织协调支行政务公开工作。领导小组成员根据年度人员调整情况适时进行调整。二是将政务公开与依法行政相结合，规范行政行为。积极组织

与参与反洗钱、外汇、行政执法检查等法律法规培训，提高行政执法队伍的整体素质。三是落实行政许可、行政处罚信息公开工作。每周收集汇总全辖行政许可、行政处罚信息，报宁德市中支办公室统一审查公开。2021 年全辖累计公开行政许可信息 325 条，行政处罚信息 0 条，公开规范性文件 0 份。

## **（二）依申请公开情况。**

2021 年，周宁县支行未发生依申请公开事项。

## **（三）政府信息管理。**

2021 年度，周宁县支行严格执行新修订的行政执法信息公示制度，确保全辖行政许可、行政处罚信息“应公开尽公开”。严格把关信息公开质量，杜绝失泄密风险，进一步规范政务公开工作。

## **（四）平台建设。**

目前我支行未建立独立的政府信息公开网站平台，行政许可信息、行政处罚信息、规范性文件等通过总行网站下设的福州中支子网站相关栏目对外公布。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	325		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0

		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2021 年，我支行的政府信息公开工作有条不紊进行，但仍存在公开力度不足、信息主动公开流程繁琐、公开渠道不够等问题。2022 年，支行将进一步夯实工作基础，提升工作实效：一是认真贯彻落实《政府信息公开条例》及上级行相关要求，进一步健全政府信息公开工作领导机制，严格执行各项工作制度，完善各项工作流程。二是及时收集材料，对新出台的重要制度、办法要及时上网、上墙公开，规范公开内容，进一步畅通诉求渠道。三是进一步更新电子屏，更好的便利公众查询机构职责、部门设置、行政许可事项说明及联系方式。

## 六、其他需要报告的事项

依据工作要求，我支行无其他需要报告的事项。



# 中国人民银行柘荣县支行 2021 年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2021 年，柘荣县支行认真贯彻落实《中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》（银办发〔2021〕12 号）要求，紧密围绕国办发布的《2021 年政务公开工作要点》，聚焦稳企业保就业、优化营商环境等重点工作，强化政策解读、突出舆论引导、回应社会关切、加大监督力度，搭建起央行与人民群众的“连心桥”，为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下：

### （一）加强政策发布解读，主动回应社会关切。

一是正面引导舆论走向。以人工与系统结合模式，广泛搜集苗头性、倾向性舆情，密切监测辖区潜在金融风险事件及负面舆情，确保辖内稳定有序。

### （二）优化政务信息管理，深化重点领域公开。

一是提升政务服务“含金量”。在疫情防控常态化的背景下，采取高效弹性的许可核准方式，实时受理审核并通知发放许可证，确保办事人员“最多跑一趟”。线上讲解账户管理最新政策，优化办理流程、简化开户环节，提升客户体验感和开户效率。加强二代征信系统布设管理，2021 年，全县人行征信服务窗口及自助查询机、互联网查询渠道提供个人信用报告查询。

二是加大规范性文件和行政执法信息公开力度。严格执行新修订的行政执法信息公示制度，确保全辖行政许可、行政处罚信息“应公开尽公开”。严格把关信息公开质量，杜绝失泄密风险。

三是依法做好依申请公开工作。积极加强横纵向互通，与申请人、上级行密切联系，推动主办、协办、法律和保密部门加强协作，稳妥处理依申请公开事项。严格遵循制度规程，及时规范作答，切实防范法律风险。

四是推进预决算信息和政府采购信息有序公开。首次实施预算模拟公开，提升预决算信息透明度。积极推进“事前+事后”政府采购信息公开，事前在“中央政府采购网”主动上传政府集中采购意向，事后在年报中公开实际集中采购笔数和金额，2021年，支行意向公开集中采购项目2个，采购金额共计0.91万元，主动接受外部监督。

### **（三）夯实公开制度根基，提升政务公开规范化水平。**

一是加强政务公开制度建设。根据新条例精神，夯实“党组统一领导、办公室组织协调、法律审核把关、纪检监察检查、业务部门负主责”的组织架构，明确政务公开领导小组成员处室的职责分工，形成齐抓共管、统筹推进良好格局。进一步完善辖区行政执法信息公示机制，制定《中国人民银行福州中心支行办公室关于进一步做好行政执法信息公示工作的通知》（福银办〔2021〕228号），细化操作流程，确保制度落深落细。

二是加强督查培训和考核。组织新入职员工参加新修订条例的学习培训，引导新员工理解新条例，掌握具体操作流程。

#### (四)推进政务服务监督，不断优化改善政务营商环境。

畅通金融消费者维权渠道。持续打造 12363 暖心热线，2021 年分别受理投诉和咨询 1 件，办结率和满意度均较高。推动成立柘荣县金融纠纷调解联动中心，加快金融纠纷调解机制多元化进程，2021 年全县完成调解案件量 55 件，调解成功率 89.2%。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	285		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0.002 <sup>1</sup>		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况		
	自	法人或其他组织	

<sup>1</sup> 注：征信查询机收费，前 3 次免费，第 4 次查询开始收取的费用

		然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	总计
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在以下问题：主动公开内容针对性不够强，宣传形式有待多样化，跨部门信息共享有待加强。针对这些问题，下一阶段将采取以下措施：

（一）进一步加强新闻宣传和政策解读。严格按照总行统一部署，围绕总行、福州中支、宁德市中支重大决策部署及柘荣县支行重点工作要求，紧盯稳企业保就业、实施更加灵活适度 and 精准导向的货币政策、防范化解重大风险、深化金融改革等重点工作，结合辖区实际，创新宣传渠道和形式。用好用足新闻发布会、互联网子网站、微信公众号等媒介平台，加大主动宣传力度，注重把握节奏和力度。密切关注舆论动向，主动回应和澄清谣言误解，稳定、引导和塑造市场预期。加强与属地媒体的沟通联系，加强舆论宣传管理，牢牢守住舆论阵地。

（二）进一步稳妥做好主动公开与依申请公开。继续深入贯彻落实新修订的政府信息公开条例，严格执行政务公开制度和指南，规范办理流程，提升运转效率。稳妥有序扩大主动公开范围，提升依申请公开办理水平，既充分保障社会公众知情权和监督权，又切实防范相关法律风险。加强政务公开信息调研，完善依申请公开案例库，进一步加强案例共享和业务培训。

（三）进一步做好政务服务“好差评”工作。继续推行政务服务“好差评”制度，夯实组织架构，加强沟通协调，

推动全省各级行政服务部门严格落实“一事一评”机制，主动接受企业和群众意见建议，持续改进服务方式、服务环境和服务内容，优化金融营商环境，全力支持党和国家各项事业取得新的重大成就。

## **六、其他需要报告的事项**

无。