

中国人民银行莆田市辖区

2021 年度政府信息公开工作报告

中国人民银行莆田市中心支行

2022 年 2 月

目 录

中国人民银行莆田市中心支行 2021 年度政府信息公开工作 报告.....	1
中国人民银行莆田县支行 2021 年度政府信息公开工作报告	7
中国人民银行仙游县支行 2021 年度政府信息公开工作报告	10

中国人民银行莆田市中心支行 2021 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2021 年，中国人民银行莆田市中心支行（以下简称“莆田市中支”）认真贯彻落实《中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》（银办发〔2021〕12 号）、《中国人民银行福州中心支行办公室关于进一步做好行政执法信息公示工作的通知》（福银办〔2021〕228 号）等文件要求，结合履职实际，强化政策解读，落实各项制度，拓宽公开渠道，严格信息公开审核，整体推进政府信息公开工作。现将全年情况报告如下：

（一）主动公开

莆田市中支按照上级行关于政府信息公开工作的要求，通过福州中心支行官网，每周定期公示银行开户行政审批信息和在规定时间内公示行政处罚决定，充分保障公众知情权。2021 年，莆田市中支通过福州中心支行官网向社会公开行政审批信息总计 2045 条，行政处罚信息 9 件。

（二）依申请公开

莆田市中支积极学习新出台的关于政务公开的新文件，严格按照上级行关于依申请公开制度的规定，明确公开的格

式和内容要求。2021 年莆田市中心支行未收到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理

莆田市中支依据“党委统一领导、办公室组织协调、纪检监察部门监督、法律部门把关、各科室具体分工负责”的精神，加强政务公开制度建设，完善政府信息公开程序，设置信息公开主办部门申请、法律部门审核、分管行领导审批的报批流程，严格审核对外公开信息，对涉及国家秘密、商业秘密和个人隐私的信息依法采取严格保密措施，依法依规公开政府信息，实现对政府信息的有效管理。2021 年共审核对外公开信息 5 件，在确保不发生失泄密的前提下，充分保证群众的知情权。

（四）平台建设

莆田市中支依托多种平台进行政府信息公开，不断拓展政府信息公开渠道。

1、互联网公开。依托福州中心支行网站公开相关行政许可和行政处罚信息。2021 年，莆田市中心支行通过福州中心支行官网向社会公开行政审批信息总计 2045 条，行政处罚信息 9 件。

2、服务窗口公开。在对外服务场所，通过制度上墙，将企业、个人征信报告查询所需材料、工作监督人员及联系方式等内容予以公开。公示张贴好差评制度二维码，方便前

来办理业务的群众对业务进行评价。2021年，全市通过“好差评”接受社会评价43次，除2个因错误操作导致的差评不予纳入评价外，好评率为100%。加强对政务公开电话接线人员的教育和监督，要求接线人员做到及时接听、规范用语，为来电咨询的群众提供明确的指引。

3、金融宣传公开。就有关金融知识、金融法律法规、业务规范等内容，每年通过组织专项金融宣传活动（“3.15”金融消费者权益保护日、“普及金融知识 守住‘钱袋子’”宣传月、“金融知识普及月”宣传等）予以公开。通过走进校园、走进消防、走上街头、走入海岛、走向网络，多措并举，线上线下普及金融法律知识。

4、通过媒体公开。通过福建日报、央广网、东南网、莆田电视台、YouBike莆田公共自行车微信公众号等媒体，正面解读人民银行相关政策的背景、目标、内容、范围关键词等，普及宣传的主要内容有金融法律法规、重要金融政策、金融知识、风险警示等。

5、会议公开。对金融运行、重大金融政策、金融生态环境建设、金融服务等重要问题，通过举办2021年莆田市外贸政策宣讲会、企业汇率风险管理宣讲会等进行公开。

（五）监督保障

莆田市中支充分发挥政务公开工作领导小组的组织领导作用，形成由党委统一领导、办公室组织协调、纪检监察

部门监督、法律部门把关、各科室具体分工负责的工作架构，明确相关科室是政务公开工作的主体，组织开展政务公开培训，促进员工学深学透政务公开相关规定，并对公开内容的全面性、准确性、及时性负责。认真执行上级行制定的政府信息公开各项工作制度。2021年，莆田市中支干部职工未出现被追究相关责任的情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	4
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2045		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	9		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况					
	自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0
三、本年	(一)予以公开	0	0	0	0	0
	(二)部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0

年度办理结果	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0	
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0	
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0	
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0	
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0	
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0	
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0	
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0	
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计			0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在以下问题：对新出台的政务公开相关文件学习不够深入，宣传形式有待多样化。针对这些问题，下一阶段将采取以下措施：

(一) 加强相关政策文件的学习解读。严格按照上级行部署，深入学习相关政策文件，继续对政务公开相关人员进行统一培训，提升有关人员对相关规定的理解与掌握，切实增强公开意识和能力。

(二) 加大政务公开宣传力度。结合辖区实际，利用新媒体平台，创新宣传形式，提高宣传的吸引力和感染力，切实增强宣传实效。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行莆田县支行

2021 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

(一) 稳妥做好政务公开。用好内联网“支行园地”“秀米”平台，及时发布工作动态，严格把关信息公开质量，杜绝失泄密风险。2021 年度莆田县支行未收到政府信息公开申请。

(二) 畅通政务服务渠道。优化服务窗口建设，设立党员信用报告解读窗口，搭建“一站式”征信查询服务网点，全力推动“信息多跑路、群众少跑腿”。加强对政务公开电话接线人员的教育和监督，要求接线人员做到及时接听、文明用语、业务熟练，对电话咨询办理事项的群众，明确向其告知办理所需材料、所在窗口等办事流程，进一步畅通为民服务渠道。

(三) 加强政策宣传解读。用好对外服务窗口，设立金融知识宣传专栏，摆放反假货币、征信知识、反赌防诈、反洗钱等宣传手册，供群众参阅。依托“信贷经理联席会”“行长联席会”等平台，加强经济金融和央行政策解读，引导辖区金融机构贯彻落实稳健货币政策。以“金融宣传活动”为抓手，先后开展“银企携手 同话金融 共筑安全”“坚定不移守初心 金融普及我先行”“弘扬宪法精神 推进金融法治”等宣传活动，主动为群众解读金融法律法规、中国人民银行各项政策，普及防范电信诈骗、反洗钱、征信、存款保险等知识，推动金融知识“进队营、进乡村、进校园、进商圈”，

取得良好成效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0

		1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在的问题：宣传形式不够多样化，针对性有待进一步加强。

下一步，莆田县支行将充分发挥各种媒介作用，加强与属地媒体的沟通联系，实时关注舆论动态，加强宣传教育引导。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行仙游县支行 2021 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2021 年，中国人民银行仙游县支行（以下简称“仙游县支行”）认真贯彻总行和全省人民银行系统工作会议精神，结合履职实际，严格信息公开审核，推进政府信息公开工作深入开展。现将全年情况报告如下：

（一）稳妥做好主动公开和依申请公开

仙游县支行按照上级行关于政务信息公开工作的要求，自觉把政务信息公开作为密切联系群众、回应社会关切的重要途径，作为推进依法行政、维护群众利益的重要抓手，作为接受群众监督、加强廉政建设的重要保障。2021 年，通过福州中心支行官网，向社会公开行政审批信息 512 条，未受理申请公开事项，切实提高政务公开透明度，充分保障公众知情权。

（二）优化政府信息管理

仙游县支行严格遵守保密工作规定，恪守保密纪律，对涉及国家秘密、商业秘密和个人隐私的信息依法采取严格保护措施。2021 年无对外公开信息。

（三）强化宣传，丰富公开载体

仙游县支行依托多种平台进行政府信息公开，不断拓展

政府信息公开渠道，推动政务公开纵深发展。

1. 互联网公开。依托福州中心支行网站公开相关信息。
2. 服务窗口公开。在对外服务场所，通过制度上墙，将企业、个人征信报告查询所需材料、工作监督人员及联系方式等内容予以公开；将企业办理外汇业务要求材料上墙，增加公开工作的透明度，方便群众办事和监督。
3. 金融宣传公开。就有关金融知识、金融法律法规、业务规范等内容，每年通过组织专项金融宣传活动予以公开。

(四) 示范引领，做实监督保障

充分发挥政务公开领导小组对政务公开工作的推进、指导、协调和监督作用，明确相关股室是政务公开工作的主体，组织员工学深学透政务公开相关规定，并对公开内容的全面性、准确性、及时性负责。夯实公开制度根基，严格执行上级行制定的政府信息公开各项工作制度，规范主动公开、依申请公开、责任追究等信息公开工作程序，以制度化促进政务公开工作流程规范化。2021年，仙游县支行干部职工未出现被追究相关责任的情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	2
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政许可	512
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额(单位:万元)
行政事业性收费	0

四、收到和处理政府信息公开申请情况

三、本年度办理结果	(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
		自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	总计
	一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
	二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
(一) 予以公开	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(二) 不予公开	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(三) 无法提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(四) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0

		1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计			0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

风险意识还需要继续提高，宣传形式不够多样化。

下一步，仙游县支行将重点围绕以下方面改进工作：一是强化对政务公开工作相关人员的培训，对相关股室人员在履行政务公开职责过程中的风险进行提示，敦促员工依法依规开展政务公开工作；二是进一步加强新闻宣传和政策解读，丰富公开形式，拓宽公开渠道，以喜闻乐见的方式加大宣传力度；三是进一步健全和完善政务公开制度，梳理政务公开工作事项，细化和完善公开内容，确保政府信息公开的准确性、全面性和及时性。

六、其他需要报告的事项

无。