

# **中国人民银行漳州市辖区**

## **2021 年度政府信息公开工作报告**

中国人民银行漳州市中心支行

2022 年 2 月

# 目 录

中国人民银行漳州市中心支行 2021 年度政府信息公开工作报告.....	错误！未定义书签。
中国人民银行龙海市支行 2021 年度政府信息公开工作报告.....	5
中国人民银行漳浦县支行 2021 年度政府信息公开工作报告.....	9
中国人民银行云霄县支行 2021 年度政府信息公开工作报告.....	15
中国人民银行诏安县支行 2021 年度政府信息公开工作报告.....	18
中国人民银行东山县支行 2021 年度政府信息公开工作报告.....	22
中国人民银行平和县支行 2021 年度政府信息公开工作报告.....	26
中国人民银行南靖县支行 2021 年度政府信息公开工作报告.....	31
中国人民银行长泰县支行 2021 年度政府信息公开工作报告.....	35
中国人民银行华安县支行 2021 年度政府信息公开工作报告.....	39

# 中国人民银行漳州市中心支行 2021 年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2021 年，漳州市中支认真贯彻落实《中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》（银办发〔2021〕12 号）及上级行政政府信息公开工作有关要求，以公众关切为导向，优化公开内容，规范公开程序，深入推进政府信息公开工作。现将全年情况报告如下：

### （一）优化政务信息管理，深化重点领域公开。

提升政务服务“含金量”。推动政务服务标准化建设，梳理更新政务服务目录 18 项。加大规范性文件和行政执法信息公开力度。对照法律法规，及时清理已失效或已废止的文件 7 份，对外公开本级规范性文件 5 份。严格执行新修订的行政执法信息公示制度，确保全辖行政许可、行政处罚信息“应公开尽公开”。严格把关信息公开质量，杜绝失泄密风险。及时通过福州中支互联网子网站主动公开行政许可和处罚信息。

### （二）严格落实相关制度，提升规范化水平。

根据《中国人民银行福州中心支行办公室关于进一步做好行政执法信息公示工作的通知》（福银办〔2021〕228 号）规定规范信息公开报送操作流程，确保相关信息报送内容与时效符合规范。及时学习传达全省政务公开工作情况开展非

现场检查情况通报，对风险隐患进行纠正。深入开展政府信息公开调研，上报调研报告 1 篇，不断提升政务公开调研水平。

### （三）推进政务服务监督，不断优化改善政务营商环境。

推进政务服务“好差评”工作。根据总行与福州中心支行部署，建立本级政务服务“好差评”制度。2021 年，全辖通过“好差评”接受社会评价 56 次，好评率 98.2%。畅通金融消费者维权渠道。2021 年受理 12363 转办投诉 114 件，办结率为 100%，满意度较高。实现全辖金融纠纷诉调机制全覆盖。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	7	5
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1673		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	7		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况					
	自然人	法人或其他组织				
		商业企业	科研	社会公益	法律服务	其他

					机 构	组织	机构				
一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0		
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0		
(一) 予以公开			0	0	0	0	0	0	0		
(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)			0	0	0	0	0	0	0		
三、本年度办理结果	1. 属于国家秘密		0	0	0	0	0	0	0		
	2. 其他法律行政法规禁止公开		0	0	0	0	0	0	0		
	3. 危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0		
	4. 保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0		
	5. 属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0	0		
	6. 属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0	0		
	7. 属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0	0		
	8. 属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0	0		
	1. 本机关不掌握相关政府信息		0	0	0	0	0	0	0		
	2. 没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0		
(四) 无法提供			0	0	0	0	0	0	0		
(五) 不予提供			0	0	0	0	0	0	0		
1. 信访举报投诉类申请			0	0	0	0	0	0	0		
2. 重复申请			0	0	0	0	0	0	0		
3. 要求提供公开出版物			0	0	0	0	0	0	0		
4. 无正当理由大量反复申请			0	0	0	0	0	0	0		
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息			0	0	0	0	0	0	0		
(六) 其他处理			0	0	0	0	0	0	0		
1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请			0	0	0	0	0	0	0		
2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机构不再处理其政府信息公开申请			0	0	0	0	0	0	0		
3. 其他			0	0	0	0	0	0	0		
(七) 总计			0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0		

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

当前，漳州市中心支行政府信息公开工作存在公开渠道不足的问题。针对此问题，2022年，我中心支行将坚持以福州中支子网站公示为主，其他公示方式为辅的原则，积极沟通协调，拓宽公示途径，通过张贴公示等公示方式，提升信息公示广度。

## **六、其他需要报告的事项**

无。

# 中国人民银行龙海市支行

## 2021 年度政府信息公开工作报告

### 一、总体情况

2021 年，按照《条例》的要求，中国人民银行龙海市支行结合基层央行履职，依法依规推进政府信息公开，在公开工作领导的加强、公开制度的健全和完善、公开形式的拓展、公开内容的监督的加强等方面取得了新的进步。

一是组织领导得到进一步加强。形成“党组统一领导，办公室法律部门牵头组织协调，各部门参与”的齐抓共管、共同参与的工作局面。

二是公开制度进一步得到完善和落实。在日常工作中严格执行信息主动公开和依申请公开、信息公开监督检查、评议等相关配套制度，完善信息公开联席会议、联络员和信息报送等工作制度，并参照上级行的制度和要求贯彻了《中国人民银行龙海市支行政务主动公开制度》《中国人民银行龙海市支行政务依申请公开制度》和《中国人民银行龙海市支行政务依申请公开工作指南》，形成较为规范的信息公开工作的制度和程序。

三是公开载体和形式进一步延伸。形成以互联网（外汇服务信息平台）、电子显示屏、宣传册、宣传栏等为主要渠

道的多层次、多角度的公开体系，方便公民、法人和其他组织及时、方便、快捷获取政府信息。

四是监督检查得到进一步加强。定期以及不定期对支行各部门贯彻落实公开制度规定的情况进行监督检查，推动依法履行相关公开制度规定的各项义务。政务公开领导小组召开账户许可信息公示检查专题会，对全年账户许可公示情况进行检查梳理。

五是推进政务服务“好差评”工作。根据上级行统一部署，设立“好差评”工作领导小组，建立政务服务“好差评”制度。自动生成微信二维码，张贴在窗口醒目位置，方便客户随时随地进行评价。2021年，全年通过“好差评”接受社会评价5次，好评率100%。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	4	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1105		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

					申请人情况									
					自然人	法人或其他组织				总计				
						商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构					
(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)					0	0	0	0	0	0				
一、本年新收政府信息公开申请数量					0	0	0	0	0	0				
二、上年结转政府信息公开申请数量					0	0	0	0	0	0				
三、本年度办理结果	(一) 予以公开				0	0	0	0	0	0				
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）				0	0	0	0	0	0				
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密			0	0	0	0	0	0				
		2. 其他法律法规禁止公开			0	0	0	0	0	0				
		3. 危及“三安全一稳定”			0	0	0	0	0	0				
		4. 保护第三方合法权益			0	0	0	0	0	0				
		5. 属于三类内部事务信息			0	0	0	0	0	0				
		6. 属于四类过程性信息			0	0	0	0	0	0				
		7. 属于行政执法案卷			0	0	0	0	0	0				
		8. 属于行政查询事项			0	0	0	0	0	0				
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息			0	0	0	0	0	0				
		2. 没有现成信息需要另行制作			0	0	0	0	0	0				
		3. 补正后申请内容仍不明确			0	0	0	0	0	0				
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请			0	0	0	0	0	0				
		2. 重复申请			0	0	0	0	0	0				
		3. 要求提供公开出版物			0	0	0	0	0	0				
		4. 无正当理由大量反复申请			0	0	0	0	0	0				
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息			0	0	0	0	0	0				
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请			0	0	0	0	0	0				
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请			0	0	0	0	0	0				
		3. 其他			0	0	0	0	0	0				
(七) 总计					0	0	0	0	0	0				
四、结转下年度继续办理					0	0	0	0	0	0				

### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结果	结果	其他	尚未	总	结果	结果	其他	尚未

					维持	纠正	结果	审结	计	维持	纠正	结果	审结	计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

龙海市支行政府信息公开工作存在缺乏公开的主动性、公开深度不够、公开广度需进一步拓宽等问题。为此，2022年，龙海市支行将进一步夯实工作基础，努力提升工作实效：一是继续坚持“三结合”指导思想。继续坚持政府信息公开与央行中心工作紧密结合，继续坚持政府信息公开与依法行政紧密结合，继续坚持政府信息公开与加强行风建设紧密结合。二是进一步健全政府信息公开工作领导机制，严格执行上级行要求和《中国人民银行龙海市支行政务主动公开制度》《中国人民银行龙海市支行政务依申请公开制度》和《中国人民银行龙海市支行政务依申请公开工作指南》，健全流程的把控审核，加大工作监督力度。三是做好公开数据的源头的审批和保密。在上报互联网信息中，加强源头的控制和审核，严格执行保密审查制度，认真规范审批流程，对相关手续流程性文件进行专夹保管，确保拟上挂发布的信息不涉及国家秘密和法律法规禁止公开的事项，以及人民银行内部资料等不适合对外公开的信息。

## 六、其他需要报告的事项

本年度暂无其它需要报告的事项。

# 中国人民银行漳浦县支行

## 2021 年度政府信息公开工作报告

### 一、总体情况

2021 年，我支行在市中支政务公开领导小组办公室的正确领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习十九大精神及十九届五中、六中全会精神，贯彻落实《中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》（银办发〔2021〕12 号）要求，紧密围绕国办发布的 2021 年政务公开工作要点，进一步加强政务公开工作，不断拓展政务公开的方式和渠道，为群众办实事、解难题，努力打造服务型基层央行。现将全年情况报告如下：

#### （一）加强政务公开制度建设。

根据修订后的《中华人民共和国政府信息公开条例》，漳浦县支行政务公开领导小组对《中国人民银行漳浦县支行政务主动公开制度》《中国人民银行漳浦县支行政务依申请公开制度》和《中国人民银行漳浦县支行政务依申请公开工作指南》及时进行了修订，进一步规范了政务公开工作。同时为进一步加强规范性文件管理，深入推进依法行政，我支行及时组织对规范性文件进行清理，共废止 3 份、失效 1 份，现行规范性文件 1 份。

#### （二）优化政务信息管理，深化重点领域公开。

一是提升政务服务“含金量”。在疫情防控常态化的背景下，采取高效弹性的许可核准方式，实时受理审核并通知发放账户许可证，确保办事人员“最多跑一趟”。及时传导账户管理最新政策，引导辖区银行机构优化办理流程、简化开户环节，提升客户体验感和开户效率。加强二代征信系统布设管理，2021年，支行征信服务窗口及自助查询机提供个人信用报告查询约35334笔。

二是加大行政许可信息公开力度。定期上报辖区人民币账户许可证公示表，确保辖区行政许可“应公开尽公开”。三是依法公开政务公开年报。根据政务公开管理办法的要求，我支行在3月底前制定《漳浦县支行2020年政务公开年度报告》，上报中支审核后及时在支行对外宣传栏上向社会公开。

### （三）加强政务服务体系建设。

一是切实做好货币政策、金融政策法规及基层央行履行职责情况的公开，提高履职透明度。通过印发2021年信贷工作指导意见，召开金融工作座谈会、金融形势分析会等形式，加强对金融机构的窗口指导和政策引导。以工作汇报、《呈阅件》和《金融专报》等多种途径，改善了经济金融协调健康发展的软环境。

二是以营业室门口电子宣传屏为平台，对我支行的基本情况、职责、与公众利益相关的行政法规、规章及行政行为进行宣传。

三是依托“普及金融知识，守住‘钱袋子’”、“金融知识普及月”、“金融知识进百镇千村万户”等活动，宣传金融消费者权益类型、央行职责内容等，使广大群众对人民银行的性质、职责和职能有了进一步的了解，有效维护社会公众的知情权、参与权、监督权。

四是在支行的营业厅（行政许可服务窗口）的墙壁上公开支行行政许可项目的办理程序、时限及服务承诺等，让人民群众心中有数。

#### （四）推进政务服务监督，不断优化改善政务营商环境。

一是推进政务服务“好差评”工作。根据总行统一部署，积极实施政务服务“好差评”制度。通过“好差评”系统自动生成微信二维码，方便客户随时随地进行评价。聚焦差评投诉情况，对存在的问题立改立行。2021年，支行通过“好差评”接受社会评价满意度100%。

二是畅通金融消费者维权渠道。2021年支行共受理金融消保投诉4件，办结率和满意度均较高。积极推动成立“漳浦县金融纠纷多元化解中心”，畅通金融消费者权利救济渠道，2021年漳浦县金融纠纷多元化解中心共完成调解案件量319件，调解成功率74.92%（剔除超时未到场接受调解）。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0

规范性文件	0	4	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	554		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

三、本年度办理结果		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
	(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)						
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
(一) 予以公开	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0

		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计			0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

## 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在以下问题：经办人员专业性不足、主动公开内容针对性不够强、宣传形式有待多样化、跨部门信息共享有待加强。针对这些问题，下一阶段将采取以下措施：

(一) 进一步稳妥做好主动公开与依申请公开。继续深入贯彻落实新修订的政府信息公开条例，严格执行政务公开制度和工作指南，规范办理流程，提升运转效率。提升依申请公开办理水平，既充分保障社会公众知情权和监督权，又切实防范相关法律风险。

(二) 进一步做好政务服务“好差评”工作。继续推行政务服务“好差评”制度，加强沟通协调，严格落实“一事

一评”机制，主动接受企业和群众意见建议，持续改进服务方式、服务环境和服务内容，优化金融营商环境，全力支持党和国家各项事业取得新的重大成就。

## **六、其他需要报告的事项**

无。

# 中国人民银行云霄县支行

## 2021 年度政府信息公开工作报告

### 一、总体情况

2021 年，云霄县支行严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》文件精神，认真贯彻落实《中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》（银办发〔2021〕12 号）等上级行工作部署要求，强化组织机构建设，加强组织学习，规范公开内容，扎实做好政务公开工作。

（一）强化组织机构建设。2021 年根据人员变动情况及时调整政务公开工作领导小组 2 次，要求各部门指定一名政务公开联络员；要求办公室要具体负责组织协调工作；要求纪检监察人员负责对支行政务公开工作进行督促检查，使政务公开工作形成了领导重视、分工明确、责任分明的工作机制，促进政务信息公开工作的开展。

（二）坚持政府信息公开。2021 年根据工作安排和上级行要求，对照行政法规，及时开展规范性文件清理工作，共清理已废止的文件 2 份，对外公开本级现行有效规范性文件 1 份。2021 年支行政府集中采购项目 1 个，采购金额共计 5998 元，主动接受外部监督。

（三）规范政务公开形式。云霄县支行按照经济、实用、

全面的原则，采取在办公场所、支行政务公开栏公示等形式公开政务信息。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	2	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	252		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

		申请人情况						
		自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	总计
(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)								
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0

		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息		0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请		0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请		0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机构不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他		0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计			0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2021年政务公开工作仍存在公开途径较为单一的问题。为此，下一阶段云霄县支行将通过多种载体加强政府信息公开工作，进一步提高支行政府信息公开工作规范化、常态化水平。

#### 六、其他需要报告的事项

无。

# 中国人民银行诏安县支行

## 2021 年度政府信息公开工作报告

### 一、总体情况

2021 年，诏安县支行政务公开工作在漳州市中支的指导下，紧紧围绕政务公开工作的各项制度规定和工作要求，不断加强管理，改善方式，提升实效，积极推进了政府信息公开工作有效开展。现将一年来工作总结如下：

（一）加强组织领导。根据人员变动及时调整政务公开领导小组成员，明确政府信息公开职责。组织参加上级行相关业务培训，进一步提高政务公开工作水平。

（二）严格执行政务公开制度。严格落实支行政务主动公开和依申请公开、政务公开审查、政务公开评议及责任追究等相关制度，从内容—审核—公开—评价—归档等一整套程序规范政务公开操作的同时，结合季度目标考核管理，把政务公开纳入到对部门日常工作考核范畴，促进规范管理，确保政务公开工作依法、合规、有序开展。

（三）认真落实上级公开要求。认真学习并落实上级行有关文件要求，积极做好上一年度政府信息公开情况统计表和政务公开年度报告上报。配合上级行做好行政许可企业信息公示的审批及周报工作，确保了及时、准确。

（四）推进政务服务监督。根据上级行要求，认真做好政务服务“好差评”，推动支行政务水平持续提升。与诏安

县法院、银保监组联合成立诏安县金融诉源治理工作室，为金融机构和金融消费者提供专业、高效的金融纠纷解决途径，切实保护金融消费双方的合法权益，促进诏安金融业和谐健康发展。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	8	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	498		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
三 、 本 年 度 办	(一) 予以公开		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	总计
	0	0	0	0	0	0	
三 、 本 年 度 办	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0

理结果	3. 危及“三安全一稳定” 4. 保护第三方合法权益 5. 属于三类内部事务信息 6. 属于四类过程性信息 7. 属于行政执法案卷 8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

总结一年来支行政务公开工作，基层央行工作的透明度得到了增强，各项制度得到落实，但与上级行的要求相比还存在一定的差距。2022年，支行将不断加强学习，进一步完善并严格落实相关制度，加大主动公开力度，推进信息公开。

工作有序、高效开展。

## 六、其他需要报告的事项

无。

# 中国人民银行东山县支行 2021 年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2021 年，东山县支行认真贯彻落实《中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》（银办发〔2021〕12 号）要求，紧密围绕国办发布的 2021 年政务公开工作要点，聚焦稳企业保就业、优化营商环境等重点工作，强化政策解读、突出舆论引导、回应社会关切、加大监督力度，为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下：

（一）及时修改相关制度，加大公开内容，提高政务公开效率。

东山县支行继续做好规范性文件清理工作，2021年上半年对照行政法规，及时清理已失效或已废止的文件 4 份，对外公开本级规范性文件 1 份。继续深化政务服务，及时跟踪有关业务部门深化政务服务落实情况，认真落实政务服务“好差评”工作。

（二）加强金融常态化宣传工作，提高辖区金融法制素养。

2021 年东山县支行先后开展“金融消费者权益日”、《民法典》、“百镇千村万户”金融知识宣传、宪法宣传周等宣传活动。通过宣传，将各类金融知识送到千家万户，支行打赢疫情防控阻击战，增强金融消费者自我保护意识和风险防范能力，提高了公众的金融素养和法治素养，一些宣传案例

被上级行刊用。

### (三) 畅通金融消费者维权渠道。

配合福州 12363 暖心热线对东山县一家银行业金融机构的投诉情况进行落实。推动东山县成立金融纠纷调解组织 1 家，加快金融纠纷调解机制多元化进程，2021 年全县完成调解案件量 26 件，调解成功率 100%。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	4	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	358		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0

度 办 理 结 果	公开	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
		1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
		1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
		1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

东山县支行政府信息公开工作还存在主动性需进一步加强、公开力度需进一步加大、公开渠道需进一步拓宽等问题。2022年东山县支行将探索政务公开的渠道，丰富政务公开的内容，强化政务公开的保密审查，完善政务公开记事制度，夯实各项工作基础，把政务公开工作做得更好更扎实。

## 六、其他需要报告的事项

无。

# 中国人民银行平和县支行 2021 年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2021 年，平和县支行认真贯彻落实《中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》（银办发〔2021〕12 号）要求，紧密围绕国办发布的 2021 年政务公开工作要点，聚焦稳企业保就业、优化营商环境等重点工作，强化政策解读、突出舆论引导、回应社会关切、加大监督力度，搭建起央行与人民群众的“连心桥”，为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下：

### （一）加强政策发布解读，主动回应社会关切。

一是合理引导社会预期，营造良好的舆论氛围。在农村地区广泛宣传支农支小金融政策、存款保险基础知识、防诈骗风险提示等，获得广泛好评。

二是正面引导舆论走向。做好投诉举报处理，2021 年累计受理 3 件，为民排忧解难。以人工与系统结合模式，广泛搜集苗头性、倾向性舆情，密切监测辖区潜在金融风险事件及负面舆情，确保辖内稳定有序。

### （二）优化政务信息管理，深化重点领域公开。

一是提升政务服务“含金量”。优化办理流程、简化开户环节，提升客户体验感和开户效率。截至 2021 年 12 月，征信柜台个人查询累计 24 人次，自助机查询累计 16611 人

次，总查询人次累计 16635 人次；企业自主查询累计 152 户次，动产融资登记常用户审核累计 2 户次；受理个人异议 3 次、企业异议 1 次，未发生投诉、诉讼情况。

二是加大规范性文件和行政执法信息公开力度。对照行政法规，及时清理已失效或已废止的文件 4 份，对外公开本级规范性文件 1 份。严格执行新修订的行政执法信息公示制度，确保全辖行政许可、行政处罚信息“应公开尽公开”。严格把关信息公开质量，杜绝失泄密风险。

三是依法做好依申请公开工作。积极加强横向互通，与申请人、上级行密切联系，推动主办、协办、法律和保密部门加强协作，稳妥处理依申请公开事项。严格遵循制度规程，及时规范作答，切实防范法律风险。

四是推进预决算信息和政府采购信息有序公开。首次实施预算模拟公开，提升预决算信息透明度。积极推进“事前+事后”政府采购信息公开，事前在“中央政府采购网”主动上传政府集中采购意向，事后在年报中公开实际集中采购笔数和金额。

### **(三) 推进政务服务监督，不断优化改善政务营商环境。**

一是推进政务服务“好差评”工作。聚焦差评投诉情况，按照“谁办理、谁负责”原则，推动建立“差评 100% 回访”“限期整改”“年度报告”三项机制。对存在的问题立改立行。2021 年，通过“好差评”接受社会评价 3 次，好评率 100%。

二是畅通金融消费者维权渠道。2021年受理投诉3件，办结率和满意度均较高。与法院等部门建立金融纠纷多元化解合作机制，成效显著，截至12月末，受理各类金融纠纷595起，涉及标的金额6710万元；办结案件379起，成功调解372件，涉及标的金额3081万元。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	4	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	570		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况							
		自然人	法人或其他组织	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0

理结果	3. 危及“三安全一稳定” 4. 保护第三方合法权益 5. 属于三类内部事务信息 6. 属于四类过程性信息 7. 属于行政执法案卷 8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在以下问题：主动公开内容针对性不够强，宣传形式有待多样化，跨部门信息共享有待加强。针对这些问题，下一阶段将采取以下措施：

(一) 进一步稳妥做好政务公开工作。严格按照重点工作要求，紧盯稳企业保就业、实施更加灵活适度和精准导向

的货币政策、防范化解重大风险、深化金融改革等重点工作，结合辖区实际，创新宣传渠道和形式，加大主动宣传力度，注重把握节奏和力度。密切关注舆论动向，主动回应和澄清谣言误解，稳定、引导和塑造市场预期。加强与属地媒体的沟通联系，加强舆论宣传管理，牢牢守住舆论阵地。

（二）进一步稳妥做好主动公开与依申请公开。继续深入贯彻落实新修订的政府信息公开条例，严格执行政务公开制度和工作指南，规范办理流程，提升运转效率。稳妥有序扩大主动公开范围，提升依申请公开办理水平，既充分保障社会公众知情权和监督权，又切实防范相关法律风险。

（三）进一步做好政务服务“好差评”工作。继续推行政务服务“好差评”制度，夯实组织架构，加强沟通协调，推动全省各级政务服务部门严格落实“一事一评”机制，主动接受企业和群众意见建议，持续改进服务方式、服务环境和服务内容，优化金融营商环境，全力支持党和国家各项事业取得新的重大成就。

## 六、其他需要报告的事项

无。

# 中国人民银行南靖县支行 2021 年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2021 年，南靖县支行认真贯彻落实《中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》( 银办发〔2021〕12 号 ) 及《中国人民银行福州中心支行办公室关于进一步做好行政执法信息公示工作的通知》( 福银办〔2021〕228 号 ) 等文件要求，紧密结合县支行履职实际，扎实开展政府信息公开工作，圆满完成全年任务。现将全年情况报告如下：

### (一) 严格规章制度，明确责任分工。

年度内，支行政务公开领导小组高度重视信息公示工作，严格贯彻落实上级行关于政府信息公开规定，切实遵照“党委统一领导、办公室组织协调、法律审核把关、纪检监察、业务部门负主责”的组织架构，明确责任分工，确保工作有序开展。

### (二) 依法主动公开，加强责任履职。

一是提高开户效率，依法主动公开行政许可信息。南靖县支行积极配合政府服务标准化建设，及时受理审核并通知发放许可证，提高开户效率。二是加强二代征信系统管理与服务，全年提供征信查询 10205 笔。三是及时清理规范性文件，2021 年度清理已失效规范性文件 1 件，现行有效规范性文件 0 件。四是畅通金融消费者投诉渠道，保障金融消费

者权益。2021年度共受理投诉1件，办结率和满意度较高。

### （三）积极开展宣传，提升政务服务水平。

支行依托“3·15国际消费者权益日”“普及金融知识守住钱袋子”“金融知识普及月”“金融知识进百镇千村万户”等金融知识普及活动，组织人员进乡村、进企业、进单位加强对支付结算、反假货币、打击电信诈骗等金融消费权益保护相关知识普及，提升政务服务履职水平。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	1	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	415		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	总计
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0

、本年度办理结果	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)			0	0	0	0	0	0	0			
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0	0			
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0	0			
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0	0			
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0	0			
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0	0			
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0	0			
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0	0			
	(四) 无法提供	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	0			
		1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	0			
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	0			
	3. 补正后申请内容仍不明确			0	0	0	0	0	0	0			
(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请			0	0	0	0	0	0	0			
	2. 重复申请			0	0	0	0	0	0	0			
	3. 要求提供公开出版物			0	0	0	0	0	0	0			
	4. 无正当理由大量反复申请			0	0	0	0	0	0	0			
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息			0	0	0	0	0	0	0			
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请			0	0	0	0	0	0	0			
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请			0	0	0	0	0	0	0			
	3. 其他			0	0	0	0	0	0	0			
(七) 总计				0	0	0	0	0	0	0			
四、结转下年度继续办理				0	0	0	0	0	0	0			

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

当前支行政务公开工作仍存在以下问题：政务服务宣传形式创新性不足，以调研促履职深度不够。针对这两个问题，下一阶段将采取以下措施：

(一) 以政策为抓手，开展差异化宣传。严格按照上级行在各个金融知识普及宣传节点中的工作部署，认真解读并细化落实，针对县支行金融知识普及对象的知识接受能力差异化大情况，创新宣传方式，采取有差别、有对待的方法，对农民、城镇居民、企事业单位等不同对象指定差异化的宣传内容与方式，提高政务服务宣传效果，提升人民群众对央行政府服务的满意度。

(二) 立足履职实际，提高调研能力。政务服务业务主要负责部门、法律审核部门加强合作，从业务实际履职情况出发，深入调研，积极探索并创新政务服务新方式，提高调研能力的同时，促进履职效能提升。

## 六、其他需要报告的事项

无。

# 中国人民银行长泰县支行

## 2021 年度政府信息公开工作报告

### 一、总体情况

2021 年，长泰县支行根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），认真贯彻落实《中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》（银办发〔2021〕12 号）要求，紧密围绕上级行工作要点，强化组织领导、加强政策宣传、优化政务信息服务，较好地完成政务公开工作。现将全年情况报告如下：

#### （一）加强组织领导，明确工作责任。

定期召开政务公开领导小组工作会议，制定政务公开工作计划，研究分析政务公开重大工作，加强对政务公开工作的指导、部署、协调、督促，对各部门政务公开工作进行督促检查，把政务公开各项工作落到实处。为进一步落实股室政务公开工作的任务，支行各股室均指定 1 名联络员，配合办公室开展政务公开工作，形成“党组统一领导，办公室牵头组织协调落实，纪检监察部门监督检查，各职能部门参与”的齐抓共管、共同参与的工作局面。

#### （二）加强政策宣传，营造良好氛围。

及时组织员工通过微信朋友圈转发上级行各项政策执行情况，正面引导舆论走向。加强与地方媒体合作，刊发金

融支持实体经济发展、普惠金融创新发展等相关报道 8 篇次，全方位展现央行履职成效，获得广泛好评。

### （三）优化政务管理，提升服务水平。

一是完善政务主动公开制度。对属于《中华人民共和国政府信息公开条例》和《中国人民银行政务公开实施办法》等规定应公开的政务事项或信息，均及时、主动予以公开。加强二代征信系统布设管理，2021 年，长泰县支行征信服务窗口及自助查询机提供个人信用报告查询约 1.189 万笔。

二是加大规范性文件和行政执法信息公开力度。对照行政法规，及时清理已失效或已废止的文件 2 份。严格执行新修订的行政执法信息公示制度，确保行政许可“应公开尽公开”。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	2	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	524		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

					申请人情况									
					自然人	法人或其他组织				总计				
						商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构					
(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)					0	0	0	0	0	0				
一、本年新收政府信息公开申请数量					0	0	0	0	0	0				
二、上年结转政府信息公开申请数量					0	0	0	0	0	0				
三、本年度办理结果	(一) 予以公开				0	0	0	0	0	0				
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)				0	0	0	0	0	0				
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密			0	0	0	0	0	0				
		2. 其他法律法规禁止公开			0	0	0	0	0	0				
		3. 危及“三安全一稳定”			0	0	0	0	0	0				
		4. 保护第三方合法权益			0	0	0	0	0	0				
		5. 属于三类内部事务信息			0	0	0	0	0	0				
		6. 属于四类过程性信息			0	0	0	0	0	0				
		7. 属于行政执法案卷			0	0	0	0	0	0				
		8. 属于行政查询事项			0	0	0	0	0	0				
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息			0	0	0	0	0	0				
		2. 没有现成信息需要另行制作			0	0	0	0	0	0				
		3. 补正后申请内容仍不明确			0	0	0	0	0	0				
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请			0	0	0	0	0	0				
		2. 重复申请			0	0	0	0	0	0				
		3. 要求提供公开出版物			0	0	0	0	0	0				
		4. 无正当理由大量反复申请			0	0	0	0	0	0				
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息			0	0	0	0	0	0				
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请			0	0	0	0	0	0				
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请			0	0	0	0	0	0				
		3. 其他			0	0	0	0	0	0				
(七) 总计					0	0	0	0	0	0				
四、结转下年度继续办理					0	0	0	0	0	0				

### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结果	结果	其他	尚未	总	结果	结果	其他	尚未

					维持	纠正	结果	审结	计	维持	纠正	结果	审结	计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在不足，主要是政务公开渠道还有待于进一步拓展，跨部门信息共享有待加强。下一步，将严格按照总行统一部署和口径，结合当地实际情况和工作亮点，借助互联网子网站、微信公众号等媒介，加大主动宣传力度，积极向地方党政机关和相关媒体进行宣传解读，回应舆论和媒体关注，澄清谣言误解。密切关注属地媒体报道计划和动态，加强对辖区各类主体关注问题的跟踪解释。

## 六、其他需要报告的事项

无。

# 中国人民银行华安县支行

## 2021 年度政府信息公开工作报告

### 一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），特公布中国人民银行华安县支行（以下简称“华安县支行”）2021 年政府信息公开工作年度报告。紧密围绕 2021 年政务公开工作要点，聚焦稳企业保就业、优化营商环境等重点工作，强化政策解读、突出舆论引导、回应社会关切、加大监督力度，搭建起央行与人民群众的“连心桥”，为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下：

（一）加强政务公开的组织领导。华安县支行党组重视和切实加强了对政务公开工作的领导和推动工作。通过召开行务会和政务公开工作领导小组会议，专门对做好 2021 年政务公开工作做出部署，强调要转变观念，完善各项规章制度，增强政务公开意识和方便服务对象意识，要求各相关部门积极创造条件，依法拓宽公开渠道，把推进政务公开与加强党风廉政建设、干部作风建设紧密结合起来。

（二）落实政务公开制度。华安县支行政务公开工作领导小组切实履行职责，为做好政务公开工作提供强有力组织保障。能利用职工大会、行务会等形式组织学习贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》等文件，并研究建立高效的

支行政务公开长效机制。定期通过电子显示屏定期公开银行账户开户许可证核发、变更及撤销情况。

(三) 加强监督，确保行政权力公开透明。为了拓展政务公开的社会监督渠道，支行将政务公开工作作为行风建设标准化管理的一项重要内容，保证各项业务都能按制度办事、按程序操作、按标准落实。依托法律事务、纪检监察、内审等部门的联合监督，将群众监督、行风评议与内部控制结合起来，形成强有力的政务公开监督体系。

(四) 主动公开、依申请公开、不予公开政府信息情况。华安县支行 2021 年认真落实《条例》规定，开展主动公开，全年没有发生依申请公开情况。没有不予公开的政府信息。主要通过电子显示屏及福州中支网站公开银行账户开户许可证核发、变更及撤销情况、规范性文件的清理、年度报告等信息。

(五) 推进政务服务监督，不断优化改善政务营商环境。推进政务服务“好差评”工作。根据市行部署安排，建立支行政务服务“好差评”制度。加强与法院、金融办等部门协助，成立华安县金融纠纷化解中心，推动金融纠纷化解机制落地建成。指导金融机构上线运行金融消保信息管理二代系统，组织辖区法人机构开展金融消费者权益保护评估。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数

规章	0	0	0
规范性文件	0	5	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	253		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

		申请人情况						
		自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	总计
	(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)							
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0

		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计			0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在问题及改进情况

华安县支行一年来在政府信息公开做了一些工作，但对照法律规定和上级行要求仍然存在不足，如对政府信息公开工作宣传较少，社会公众未能及时了解相关信息工作及相关内容。2022年，我支行要继续贯彻执行政务公开相关规定，切实做好政务公开工作，不断提升人民银行政务公开工作水平。

#### 六、其他需要报告的事项

本年度暂无其它需要报告的事项。