

中国人民银行龙岩市辖区

2022 年度政府信息公开工作报告

中国人民银行龙岩市中心支行
2023 年 2 月

目 录

中国人民银行龙岩市中心支行 2022 年度政府信息公开工作年度报告	1
中国人民银行永定支行 2022 年度政府信息公开工作年度报告	7
中国人民银行上杭县支行 2022 年度政府信息公开工作年度报告	10
中国人民银行武平县支行 2022 年度政府信息公开工作年度报告	14
中国人民银行长汀县支行 2022 年度政府信息公开工作年度报告	18
中国人民银行连城县支行 2022 年度政府信息公开工作年度报告	22
中国人民银行漳平市支行 2022 年度政府信息公开工作年度报告	28

中国人民银行龙岩市中心支行

政府信息公开工作年度报告（2022年度）

一、总体情况

2022年，龙岩市中支认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》《中国人民银行办公厅关于做好2022年政务公开工作的通知》（银办发〔2022〕79号）要求和上级行统一工作部署，坚持“以公开为常态、不公开为例外”，切实履行公开政务信息义务。现将全年情况报告如下：

（一）建立工作机制，拓宽公开渠道。一是建立政府信息公开工作机制，落实专人做好政务公开各项工作，严格执行政务公开工作的各项规定，对所公开的政府信息进行审核把关，确保政务公开的形式、时限、内容等符合相关要求。同时进一步加强对辖内支行政务公开工作的监督，将政务公开纳入全辖办公室条线业务考核指标，强化激励约束机制，确保信息公开有序运行。二是充分依托“e龙岩服务号”，不断加大信息公开力度。紧紧围绕重大政策、重点工作和社会热点，通过e龙岩数字普惠金融服务平台发布群众关切的办事指南及政策解读，切实保障人民群众知情权、参与权和监督权，取得了良好的社会效果。

（二）强化工作落实，做好主动公开。一是通过福州中支子网站按时公开行政许可和行政处罚公示信息，保证发布信息的安全、准确、及时和有效，2022年龙岩市人民银行系统通过福州

中支子网站主动公开行政许可和处罚信息 1544 条。二是推进政府采购信息有序公开。严格落实上级行要求，积极推进“事前+事后”政府采购信息公开，事前在“中央政府采购网”主动上传政府集中采购意向，事后在年报中公开实际集中采购笔数和金额，2022 年，龙岩市人民银行系统意向公开集中采购项目 5 个，采购金额共计 87740 元，主动接受外部监督。

(三) 拓宽渠道，保障监督。一是推进政务服务“好差评”工作。根据总行统一部署，落实上级行政政务服务“好差评”制度。通过张贴二维码，让办事群众对政务服务进行扫码评价，畅通群众的评价通道。2022 年，龙岩市人民银行系统通过“好差评”接受社会评价 362 次，好评率 100%。二是畅通金融消费者维权渠道。人民群众可通过投诉、举报热线、12363 暖心热线、龙岩市 12345 便民服务平台向龙岩市中支申请维权。通过 12363 受理咨询件 10 件，投诉件 91 件。通过 12345 平台受理各类诉求件 44 件。咨询件均在 2 日内、投诉件在 5 日内完成答复。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	4
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1537		

第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	7
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额(单位:万元)
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

三、本年度办理结果		申请人情况						
		自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	总计
	(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)							
	一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
	二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
(一) 予以公开	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0

(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请			0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请			0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他			0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计				0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理				0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在以下问题：政务公开标准化建设仍需进一步推进，公开目录有待更新完善；政策解读方式有待进一步丰富，政策解读效果有待提高。下一阶段将采取以下措施：一是强化政策解读，回应人民群众关切。通过政务公开、解读、回应、互动的形式，通过本地媒体、现场宣传等形式开展群众关心、关注的政策解读。不断优化政务服务，拓展与群众互动交流的途径，切实提升人民群众的参与感和认同感。二是完善政务公开监督、考核机制，确保政府信息公开准确及时。进一步细化对全辖政务公开工作的监督考核制度，严格按照政府信息公开审核制度，落实审核责任，把好政府信息公开的质量关。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行永定支行

政府信息公开工作年度报告（2022年度）

一、总体情况

2022年，永定支行持续深入贯彻落实年度政务公开工作要点，进一步完善工作机制、加强政策宣传、突出舆论引导，依法稳妥提升“互联网+政务服务”质效，积极推动“放管服”改革，确保各项工作安全有序运作。一是进一步加大行政许可、政策解读等信息网上公开力度。持续运用“人民银行互联网福州中支子网站”“永定政府网”“政务公开”专栏进行信息公开，建立健全以互联网、专题会议纪要、宣传栏等为主要渠道的多层次、多角度的公开体系。二是充分发挥“政务公开工作领导小组”统筹协调作用，初步形成“党组统一领导、办公室组织协调、纪检监察部门监督检查、法律部门提供保障、各股室共同参与”的良好工作局面。三是积极做好主动公开，审慎处理依申请公开。围绕公众和市场广泛关注、事关群众切身利益的重大事项做好主动公开，并切实把握依申请公开尺度，防范依申请公开中失泄密等风险。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0

第二十条第（五）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政许可	503
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额(单位:万元)
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	总计
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0

		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他		0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计			0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

在上级行和当地政府的关心和指导下，我支行政府信息公开工作取得了一定成绩，全年未发生一起因政务未公开或公开不及时而造成的事故或群众投诉，但仍存在宣传形式有待多样化、跨部门信息共享有待加强等不足。

下阶段，我支行将继续深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，完善政务公开工作机制，加强宣传教育引导，提升依申请公开办理水平，加大主动公开力度，稳妥有序做好政务公开各项工作。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行上杭县支行

政府信息公开工作年度报告（2022年度）

2022年，中国人民银行上杭县支行认真贯彻落实上级行关于政务公开工作各项要求，紧密围绕上级行和县委县政府关于政务公开的工作要点，树牢金融为民理念，积极落实政务公开工作，现将全年工作情况汇报如下：

一、总体情况

（一）夯实政务公开管理制度。适时根据人员调整情况对政务公开工作人员进行调整，定期召开政务公开领导小组会议，有效发挥了政务公开领导小组对政务公开工作的指导、协调和监督作用。

（二）全面落实落细支行政务公开工作。2022年，上杭县支行通过福州中支子网站主动公开行政许可576件，行政处罚0件。

（三）畅通投诉、咨询及金融纠纷调解渠道。一是上杭县支行2022年全年共计受理投诉和咨询10件，全年咨询及投诉案件无超期办理情况发生，年内办结率、回访率和客户满意度均较高。二是联合县法院建立金融纠纷调解委员会，2022年上杭县金融纠纷调解委员会共调解案件210起。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	576		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况							
		自然人	法人或其他组织	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	总计
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0

		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	0
	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予提供	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	0
	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

目前仍存在政务服务“好差评”工作落实力度不足的问题。

下一步，上杭县支行将继续学习贯彻《中国人民银行福州中心支行政务服务“好差评”制度（试行）》的文件精神，深入推进政务服务“好差评”工作，夯实组织架构，加强沟通协调，严格落实“一事一评”机制，完善差评台帐，做好差评回访，主动接受企业和群众的意见建议，持续改进服务方式、服务环境和服务内

容，优化金融营商环境。同时，组织支行各政务服务部门按季对评价结果进行统计，并及时开展差评调查研究，总结解决方案和预防措施，推动政务服务“好差评”工作落实见效。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行武平县支行

政府信息公开工作年度报告（2022年度）

一、总体情况

2022年，武平县支行认真贯彻落实上级行政务公开工作要求，积极践行“金融为民”理念，结合自身履职实际，进一步完善各项制度、规范公开载体形式、加强基础性建设，推进政务信息公开，现将全年工作情况报告如下：

（一）健全政务公开制度。认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和上级行政务公开相关规定，不断规范和完善工作机制，进一步拓展和深化政府信息公开的内容和范围，丰富公开形式，加大政策措施落实和重大项目推进情况公开力度，切实保障人民群众的知情权、参与权、监督权，进一步提升基层央行履职成效。

（二）依法受理依申请公开。建立健全政府信息依申请公开的受理机制，保障公民、法人和其他组织依法申请获取政府信息的权利，做到及时与申请人就申请公开事项进行沟通，并依法合规、按时答复申请人。

（三）优化政务服务。一是推进政务服务“好差评”工作。根据上级行统一部署，建立本级政务服务“好差评”制度。持续优化政务服务大厅配置，在大厅设置服务标识和办事窗口，在醒

目位置提供《中国人民银行政务服务“好差评”评价表》，并要求支行服务部门在收取申请材料时及时邀请服务对象进行评价。加强征信查询服务，2022年共接收个人临柜查询112笔（含3笔委托查询），个人国家机关查询138笔，企业临柜查询268笔，受理个人异议处理1笔，企业异议处理1笔，投诉0笔。二是畅通金融消费者维权渠道。通过12345平台受理诉求件1件。通过12363处理投诉件4件。持续提升金融纠纷调解质效，正式成立普惠金融司法协同中心武平分中心，并推动实体化运行，2022年，成功调解157起金融借款纠纷案件。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	575		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和）

申请人情况

	和, 等于第三项加第四项之和)	自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	0
	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼			
结果	结果	其他	尚未	总	未经复议直接起诉	复议后起诉		

维持	纠正	结果	审结	计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2022年武平县支行政务公开工作能按便民、利民的原则及时公开，公开的办事流程明确具体，公开内容符合法律法规及政务公开有关要求，公开制度规范健全，依法保障了公众的知情权、参与权和监督权，但政务服务“好差评”工作落实力度仍有待进一步加强。

下一步，武平县支行将进一步做好政务公开工作，继续深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，完善政务公开工作机制，加强宣传教育引导，提升依申请公开办理水平，切实防范法律风险，进一步做好政务服务“好差评”工作，持续改进服务方式、服务环境和服务内容，优化金融营商环境。

六、其他需要报告的事项

无

中国人民银行长汀县 政府信息公开工作年度报告（2022年度）

一、总体情况

2022年，在龙岩市中支政务公开领导小组办公室的正确指导下，我支行认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和上级行有关决策部署，紧紧围绕2022年政务公开工作要点，立足“维护央行形象、服务社会民众、为群众办实事”稳步推进政务公开工作有序进行，现将全年情况报告如下：

（一）强化领导，积极做好政务公开工作。加强对政府信息公开工作的组织领导，及时对上一年度政府信息公开工作进行总结，并对2022年的政府信息公开工作做具体部署，切实保障支行政府信息公开工作健康、安全、有效运行。组织学习上级行有关政府信息公开制度和相关工作要求，进一步明确工作职责和内容，增强做好政府信息公开工作的责任感和自觉性。

（二）拓宽渠道，深化重点领域公开。结合工作实际，针对不同公开内容和公开对象，积极探索政务信息公开渠道。通过长汀县政府网站和对外服务窗口，公开支行概况和工作职责，公布银行账户审批等行政许可办事流程；通过召开金融工作会议传达贯彻中央经济工作会议精神和上级行工作会议精神，并及时向上级行报送应主动公开的政府信息，确保行政许可、行政处罚信息“应公开尽公开”。严格把关信息公开质量，杜绝失泄密风险。

2022 年，长汀县支行主动公开行政许可信息 562 条，行政处罚信息 0 条，政府集中采购 0 项。

(三) 优化政务服务，维护群众合法权益。持续推进政务服务“好差评”工作。2022 年，支行通过对外服务“好差评”系统接受社会评价 117 次，均为“非常满意”，好评率为 100%。2022 年共受理投诉 6 条，投诉量较往年有所增加，投诉回访 6 条，办结率和满意度均较高。同时，持续打造 12363 和 12345 暖心热线，畅通金融消费者维权渠道，进一步维护消费者合法权益。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	562		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况					
	自然人	法人或其他组织				总计
商业企业	科研	社会公益	法律服务	其他		

					机构	组织	机构		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	0
	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	0
	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

五、存在的主要问题及改进情况

我支行政府信息公开工作取得了一定成效，但也存在一些问题和不足：主动公开内容针对性不够强，宣传形式有待多样化，政府信息公开工作人员的业务素质和能力还有待进一步提高。

针对这些问题，下阶段将通过以下措施改进工作：一是进一步加强新闻宣传和政策解读，丰富宣传形式；二是深入贯彻落实《政府信息公开条例》，严格执行政务公开制度和工作指南，进一步完善政府信息公开的内容，丰富公开形式，拓宽公开渠道。三是加强政务公开信息调研，进一步加强对信息公开工作人员的业务培训。

六、其他需要报告的事

无。

中国人民银行连城县支行

政府信息公开工作报告（2022年度）

一、总体情况

2022年，连城县支行认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和上级行要求，紧紧围绕上级行政务公开工作要点，结合自身履职实际，整体推进政务信息公开工作，取得了一定的进展，现将全年情况报告如下：

（一）强化政策引导，提升政务公开规范化水平。一是拓宽政府信息公开平台和渠道。定期在支行 LED 显示屏公开人民银行有关方针、政策；同时，在支行大堂公示栏张贴账户管理、征信查询的有关信息，方便公民、法人和其他组织及时、方便、快捷获取所需信息；此外，通过连城县政府网公开人民银行有关货币信贷有关政策、规定。二是坚持政务公开的保密审查制度。实行“逐条审查”，每发一条政务公开信息，须经过办公室主任、法律部门、保密部门和政务公开部门审核并经分管领导审批，同时在专门登记簿上登记，方可在我行网站公开发布，确保政务公开的安全合法合规。

（二）优化政务信息管理，深化重点领域公开。加大行政执法信息公开力度。严格执行新修订的行政执法信息公示制度，确保行政许可、行政处罚信息“应公开尽公开”。严格把关信息公开质量，杜绝失泄密风险。2022年，主动公开行政许可456条，

行政处罚信息 3 条。

(三) 推进政务服务监督，不断优化改善政务营商环境。一是推进政务服务“好差评”工作。根据上级行部署，积极推进政务服务“好差评”制度。前端客户通过微信二维码进行评价，2022 年，通过“好差评”系统接受社会评价 213 次，其中非常满意 210 次，满意 3 次。二是畅通金融消费者维权渠道。积极接收 12363 暖心热线和龙岩市 12345 便民服务平台热线，2022 年受理投诉 11 件，办结率 100%，满意度较高。同时，积极推进金融纠纷调解工作并取得明显成效，今年以来，调解案件总受理数为 260 笔，其中在线调解 85 笔，在线调解成功 44 笔；现场调解办结 25 笔，调解成功 21 笔，总成功调解金额近 1000 万元。充分发挥了密切联系群众的桥梁和纽带作用，切实保障人民群众合法权益。同时，通过“在线调解”与“诉前调解”的融合，多维度推进金融纠纷多元化解，达到了“1+1>2”的效果。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	456		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政处罚	3
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额(单位:万元)
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

三、本年度办理结果	(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况							
		自然人	法人或其他组织	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	总计
	一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	0
	二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	0
(一) 予以公开	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	0
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	0
	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	0
	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0

		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在以下问题：公开主动性不够强，宣传形式有待多样化，跨部门信息共享有待加强。针对这些问题，下一阶段将采取以下措施：

(一) 进一步加强政策解读。进一步加强新闻宣传和政策解读。在重大政策出台后，严格按照福州中支统一部署和口径，结合当地实际情况和工作亮点，借助互联网子网站等媒介，加大主动宣传力度，积极向地方党政机关和相关媒体进行宣传解读，回应舆论和媒体关注，加强舆论宣传管理，牢牢守住舆论阵地。

(二) 进一步稳妥做好政务公开工作。按照统一部署组织修订本级相关制度和指引，完善政务公开工作机制，加强宣传教育引导，提升依申请公开办理水平，切实防范法律风险。继续加大主动公开力度，重点协调做好政策发布解读回应、行政许可信息

公示、人大政协提案建议办理结果公开、“互联网+政务服务”、政务服务平台建设等工作。

(三) 进一步做好政务服务“好差评”工作。继续推行政务服务“好差评”制度，夯实组织架构，加强沟通协调，推动各服务窗口严格落实“一事一评”机制，主动接受企业和群众意见建议，持续改进服务方式、服务环境和服务内容，提升服务质效。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行漳平市支行

政府信息公开工作年度报告（2022年度）

一、总体情况

2022年，在上级行政务公开领导小组办公室的正确领导下，我支行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党中央和上级行有关决策部署和《政府信息公开条例》，认真贯彻落实2022年政务公开工作要点，深入学习贯彻《中国人民银行推进“互联网+政务服务”工作方案》，紧紧围绕中心工作，认真落实政务信息公开各项规章制度，积极提升支行政务信息公开工作质效。

（一）推动政务公开标准化、规范化。以健全机构、完善制度为有力抓手，依法稳妥提升“互联网+政务服务”质效，严格落实行政执法公示制度，落实“以公开为常态、不公开为例外”的原则，及时向龙岩市中支报送行政许可信息，通过福州中支子网站进行公示。2022年，我支行累计公开行政许可信息470条。

（二）积极落实“好差评”制度。在营业大厅办事窗口的醒目位置设置服务标识和“好差评”二维码评价牌，方便办事群众和企业进行现场评价。同时，提供纸质《中国人民银行政务服务“好差评”评价表》，补充评价方式，以应对办事人员智能手机操作不方便、不畅通的情况。2022年，累计收取“好差评”5份，均为非常满意，满意度高达100%。

(三)强化规范性文件管理。持续加强对规范性文件的管理，全面梳理规范性文件等重要政府信息，按照“放管服”改革要求及时立改废，按照严控增量、严把质量、严格条件的原则从严从紧把握，巩固规范性文件清理工作成果。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	470		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况					
	自然人	法人或其他组织				
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0
三、本年	(一) 予以公开	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0
	(三) 不予	1. 属于国家秘密	0	0	0	0

度 办 理 结 果	公开	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
		1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
		1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予提供		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
		1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在以下问题：主动公开内容针对性不够强，宣传形式有待多样化，跨部门信息共享有待加强。针对这

些问题，下一阶段将采取以下措施：

（一）进一步加强新闻宣传和政策解读。结合辖区实际，加大主动宣传力度，注重把握节奏和力度。加强与属地媒体的沟通联系，加强舆论宣传管理，牢牢守住舆论阵地。

（二）进一步稳妥做好主动公开与依申请公开。继续深入贯彻落实新修订的政府信息公开条例，严格执行政务公开制度和工作指南，规范办理流程，提升运转效率。稳妥有序扩大主动公开范围，提升依申请公开办理水平，既充分保障社会公众知情权和监督权，又切实防范相关法律风险。

（三）进一步做好政务服务“好差评”工作。继续推行政务服务“好差评”制度，夯实组织架构，加强沟通协调，主动接受企业和群众意见建议，持续改进服务方式、服务环境和服务内容，优化金融营商环境。

六、其他需要报告的事项

无。