

中国人民银行南平市辖区
2022 年度政府信息公开工作报告

中国人民银行南平市中心支行

2023 年 2 月

目 录

中国人民银行南平市中心支行 2022 年度政府信息公开工作报告	2
中国人民银行建阳支行 2022 年度政府信息公开工作报告.....	6
中国人民银行建瓯市支行 2022 年度政府信息公开工作报告....	10
中国人民银行武夷山市支行 2022 年度政府信息公开工作报告	14
中国人民银行松溪县支行 2022 年度政府信息公开工作报告....	18
中国人民银行政和县支行 2022 年度政府信息公开工作报告....	22
中国人民银行浦城县支行 2022 年度政府信息公开工作报告....	26
中国人民银行顺昌县支行 2022 年度政府信息公开工作报告....	30
中国人民银行邵武市支行 2022 年度政府信息公开工作报告....	34
中国人民银行光泽县支行 2022 年度政府信息公开工作报告....	38

中国人民银行南平市中心支行 2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，南平市中心支行紧密围绕国办发布的 2022 年政务公开工作要点，聚焦稳企业保就业、优化营商环境等重点工作，强化政策解读、突出舆论引导、回应社会关切、加大监督力度，为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下：

（一）优化政务信息管理，深化重点领域公开。

一是提升政务服务“含金量”。推动政务服务标准化建设，梳理更新政务服务目录，配套公开政务服务办事指南。优化政务服务办理流程、简化开户环节，提升客户体验感和开户效率。二是严格执行新修订的行政执法信息公示制度，确保全辖行政许可、行政处罚信息“应公开尽公开”，严格把关信息公开质量，杜绝失泄密风险。及时通过中福州中支互联网子网站主动公开行政许可和处罚信息。三是积极推进“事前+事后”政府采购信息公开，2022 年，全辖集中采购项目 1 个，采购金额共计 1980 元。

（二）夯实公开制度根基，提升政务公开规范化水平。

进一步完善辖区行政执法信息公示机制，认真执行《中国人民银行福州中心支行办公室关于进一步做好行政执法信息公示工作的通知》（福银办〔2021〕228 号），确保制度扎实落地。

（三）推进政务服务监督，不断优化改善政务营商环境。

认真推进政务服务“好差评”工作，建立本级政务服务“好差评”机制。2022年，全辖通过“好差评”系统接受社会评价2次，好评率100%。畅通金融消费者维权渠道。2022年共受理12363和南平市政府12345便民平台转办投诉142件，办结率100%，满意度较高。实现金融纠纷调解组织全辖覆盖，金融纠纷调解多元化解机制在本辖区高速发展。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	961		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	9		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		法人或其他组织					总计
		自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	
一、	本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0
三、	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0

、 本 年 度 办 理 结 果	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在以下问题：宣传形式有待多样化，政务公开队伍建设不足。针对这此问题，我中支将结合辖区实际，创新宣传形式，提高宣传吸引力和实效。继续加强政府信息公开

条例的学习贯彻，严格执行政务公开制度和工作指南，规范办理流程，提升运转效率。稳妥有序扩大主动公开范围，提升依申请公开办理水平，既充分保障社会公众知情权和监督权，又切实防范相关法律风险。加强政务公开信息调研，完善依申请公开案例库，进一步加强案例共享和业务培训。

六、其他需要报告的事项

无

中国人民银行建阳支行 2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，建阳支行认真贯彻落实政务公开工作相关要求，紧密围绕政务公开工作要点，聚焦稳企业保就业、优化营商环境等重点工作，强化政策解读、突出舆论引导、回应社会关切、加大监督力度，搭建起央行与人民群众的“连心桥”，为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下：

（一）优化政务信息管理，深化重点领域公开

一是提升政务服务“含金量”。推动政务服务标准化建设。采取高效弹性的许可核准方式，实时受理审核并通知发放许可证，确保办事人员“最多跑一趟”。线上讲解账户管理最新政策，优化办理流程、简化开户环节，提升客户体验感和开户效率。

二是加大规范性文件和行政执法信息公开力度。对照行政法规，及时清理已失效或已废止的文件，目前本级有效的规范性文件 0 份。严格执行新修订的行政执法信息公示制度，确保支行行政许可、行政处罚信息“应公开尽公开”。严格把关信息公开质量，杜绝失泄密风险。

三是依法做好依申请公开工作。积极加强横纵向互通，与申请人、上级行密切联系，推动主办、协办、法律和保密部门加强协作，稳妥处理依申请公开事项。严格遵循制度规程，及时规范

作答，切实防范法律风险。2022 年，建阳支行受理依申请公开 0 件。

（二）夯实公开制度根基，提升政务公开规范化水平

一是加强政务公开制度建设。根据新条例精神，夯实“党组统一领导、办公室组织协调、法律审核把关、纪检监察检查、业务部门负主责”的组织架构，明确政务公开领导小组成员处室的职责分工，形成齐抓共管、统筹推进良好格局。

二是加强督查培训和考核。强化政务公开督查评价机制。组织政务公开条线干部职工参加新修订条例的学习培训，引导新员工理解新条例，掌握具体操作流程。将政务公开纳入支行条线业务考核，强化激励约束机制。

（三）推进政务服务监督，不断优化改善政务营商环境

一是推进政务服务“好差评”工作。根据总行统一部署，建立本级政务服务“好差评”制度。聚焦差评投诉情况，按照“谁办理、谁负责”原则，对存在的问题立改立行。

二是畅通金融消费者维权渠道。2022 年分别受理投诉和咨询 2 件、6 件，办结率和满意度均较高。持续推进建阳区金融纠纷调解组织，2022 年完成调解案件量 413 件，涉及金额 5552.63 万。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政许可	568
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额(单位:万元)
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其	0	0	0	0	0	0

		政府信息公开申请							
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在以下问题：政务公开队伍建设有待加强。针对此问题，下一阶段将采取以下措施：继续加强政府信息公开条例的学习贯彻，严格执行政务公开制度和work指南，规范办理流程，提升运转效率。稳妥有序扩大主动公开范围，提升依申请公开办理水平，既充分保障社会公众知情权和监督权，又切实防范相关法律风险。加强政务公开信息调研，完善依申请公开案例库，进一步加强案例共享和业务培训。

六、其他需要报告的事项

无

中国人民银行建瓯市支行 2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，建瓯市支行认真贯彻落实上级行有关要求，紧密围绕国办发布的 2022 年政务公开工作要点，聚焦稳企业保就业、优化营商环境等重点工作，强化政策解读、突出舆论引导、回应社会关切、加大监督力度，搭建起央行与人民群众的“连心桥”，为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下：

（一）优化政务信息管理，深化重点领域公开。

一是提升政务服务“含金量”。推动政务服务标准化建设，在疫情防控常态化的背景下，采取高效弹性的许可核准方式，实时受理审核并通知发放许可证，确保办事人员“最多跑一趟”。加强二代征信系统布设管理，2022 年柜面共办理个人信用报告查询 148 人/次，企业信用报告查询 608 份，并做好宣传解释工作。二是加大规范性文件和行政执法信息公开力度。对照行政法规，及时清理已失效或已废止的文件，目前本级有效的规范性文件 0 份。严格执行新修订的行政执法信息公示制度，确保本级行政许可、行政处罚信息“应公开尽公开”。严格把关信息公开质量，杜绝失泄密风险。2022 年，建瓯市支行受理依申请公开 0 件。

（二）夯实公开制度根基，提升政务公开规范化水平。

一是加强政务公开制度建设。根据新条例精神，夯实“党委

统一领导、办公室组织协调、法律审核把关、纪检监察检查、业务部门负主责”的组织架构，明确政务公开领导小组成员处室的职责分工，形成齐抓共管、统筹推进良好格局。进一步完善辖区行政执法信息公示机制，严格执行《中国人民银行福州中心支行办公室关于进一步做好行政执法信息公示工作的通知》（福银办〔2021〕228号），细化操作流程，确保制度落深落细。

（三）推进政务服务监督，不断优化改善政务营商环境。

一是推进政务服务“好差评”工作。根据总行统一部署，建立本级政务服务“好差评”制度。聚焦差评投诉情况，按照“谁办理、谁负责”原则，对存在的问题立改立行。二是畅通金融消费者维权渠道。建瓯市金融纠纷调解人民调解委员会，加快金融纠纷调解机制多元化进程，2022年成功调解582件纠纷，调解金额6632.92万元。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	307		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		

行政事业性收费	0
---------	---

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		法人或其他组织						总计
		自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼	
结果	结果	其他	尚未	总	未经复议直接起诉	复议后起诉

维持	纠正	结果	审结	计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在以下问题：政务公开队伍建设有待加强。针对此问题，下一阶段将采取以下措施：继续加强政府信息公开条例的学习贯彻，严格执行政务公开制度和work指南，规范办理流程，提升运转效率。稳妥有序扩大主动公开范围，提升依申请公开办理水平，既充分保障社会公众知情权和监督权，又切实防范相关法律风险。加强政务公开信息调研，完善依申请公开案例库，进一步加强案例共享和业务培训。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行武夷山市支行 2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，武夷山市支行认真学习贯彻上级行关于做好 2022 年政务公开工作的要求，紧密围绕 2022 年政务公开工作要点，聚焦稳企业保就业、优化营商环境等重点工作，强化政策解读、突出舆论引导、回应社会关切、加大监督力度，为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下：

（一）优化政务信息管理，深化重点领域公开。

一是提升政务服务“含金量”。推动政务服务标准化建设，在疫情防控常态化的背景下，采取高效弹性的许可核准方式，实时受理审核并通知发放许可证，确保办事人员“最多跑一趟”。加强二代征信系统布设管理。二是加大规范性文件和行政执法信息公开力度。对照行政法规，及时清理已失效或已废止的文件，目前本级有效的规范性文件 0 份。严格执行新修订的行政执法信息公开公示制度，确保本级行政许可、行政处罚信息“应公开尽公开”。严格把关信息公开质量，杜绝失泄密风险。2022 年，武夷山市支行受理依申请公开 0 件。

（三）夯实公开制度根基，提升政务公开规范化水平。

一是加强政务公开制度建设。根据新条例精神，夯实“党委统一领导、办公室组织协调、法律审核把关、纪检监督检查、业务部门负主责”的组织架构，明确政务公开领导小组成员科室的

职责分工，形成齐抓共管、统筹推进良好格局。进一步完善辖区行政执法信息公示机制，认真执行《中国人民银行福州中心支行办公室关于进一步做好行政执法信息公示工作的通知》（福银办〔2021〕228号），确保制度扎实落地。

二是主动接受督查培训和考核。主动接受上级对我支行的政务公开督查考评，对发现风险隐患及时纠正，认真整改。组织开展政务公开新修订条例培训，引导员工理解新条例，掌握具体操作流程。

（四）推进政务服务监督，不断优化改善政务营商环境。

畅通金融消费者维权渠道，持续打造 12363 暖心热线，2022 年分别受理投诉和咨询 10 件，办结率和满意度均较高。实现金融纠纷调解组织全辖覆盖，金融纠纷调解多元化解机制在本辖区高速发展。2022 年成功调解案件量 214 件，调解成功率 99.53%。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	356		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		

行政事业性收费	0
---------	---

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		法人或其他组织						总计
		自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼	
结果	结果	其他	尚未	总	未经复议直接起诉	复议后起诉

维持	纠正	结果	审结	计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在以下问题：政务公开队伍建设有待加强。针对此问题，下一阶段将采取以下措施：继续加强政府信息公开条例的学习贯彻，严格执行政务公开制度和工作指南，规范办理流程，提升运转效率。稳妥有序扩大主动公开范围，提升依申请公开办理水平，既充分保障社会公众知情权和监督权，又切实防范相关法律风险。加强政务公开信息调研，完善依申请公开案例库，进一步加强案例共享和业务培训。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行松溪县支行

2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，松溪县支行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党中央和上级行有关决策部署和政府信息公开条例，认真贯彻落实政务公开工作要点，紧紧围绕中心工作，严格落实政务信息公开各项规章制度，积极提升支行政务信息公开工作质效。现将全年情况报告如下：

（一）完善政务公开制度建设。

持续夯实“党组统一领导、办公室组织协调、法律审核把关、纪检监察检查、业务部门负主责”的组织架构，明确政务公开领导小组成员的职责分工，形成齐抓共管、统筹推进良好格局。

（二）加强政策宣传解读。

一是组织员工通过微信积极传播各类政策解读，加强政策宣传覆盖面。二是开展金融宣讲，金融宣讲团走入企业，加强对小微企业政策解读。三是针对性开展支农政策宣传，在农村地区广泛宣传支农支小金融政策、存款保险基础知识、反诈防骗风险提示等，获得广泛好评。

（三）推动政务公开标准化、规范化。

严格落实行政执法公示制度，落实“以公开为常态、不公开为例外”的原则，及时报送我支行行政许可信息，由福州中支公示于人民银行子网站。

（四）强化规范性文件管理。

持续加强对规范性文件的管理，全面梳理规范性文件等重要政府信息，按照“放管服”改革要求及时立改废，按照严控增量、严把质量、严格条件的原则从严从紧把握，巩固规范性文件清理工作成果。目前本级有效的规范性文件 0 份。

（五）依法做好依申请公开工作。

积极加强横纵向互通，与申请人、上级行密切联系，推动主办、协办、法律和保密部门加强协作，稳妥处理依申请公开事项。严格遵循制度规程，及时规范作答，切实防范法律风险。2022 年，松溪县支行受理依申请公开 0 件，未收到不良反馈。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	181		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之	申请人情况
----------------------	-------

和，等于第三项加第四项之和）			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在以下问题：政务公开队伍建设有待加强。针对此问题，下一阶段将采取以下措施：继续加强政府信息公开条例的学习贯彻，严格执行政务公开制度和工作指南，规范办理流程，提升运转效率。稳妥有序扩大主动公开范围，提升依申请公开办理水平，既充分保障社会公众知情权和监督权，又切实防范相关法律风险。加强政务公开信息调研，完善依申请公开案例库，进一步加强案例共享和业务培训。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行行政和县支行 2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，政和县支行认真贯彻落实上级行有关要求，紧密围绕国办发布的 2022 年政务公开工作要点，聚焦稳企业保就业、优化营商环境等重点工作，强化政策解读、突出舆论引导、回应社会关切、加大监督力度，搭建起央行与人民群众的“连心桥”，为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下：

（一）优化政务信息管理，深化重点领域公开。

一是提升政务服务“含金量”。在疫情防控常态化的背景下，采取高效弹性的许可核准方式，实时受理审核并通知发放许可证，确保办事人员“最多跑一趟”。二是加大行政执法信息公开力度。严格执行新修订的行政执法信息公示制度，确保全辖行政许可、行政处罚信息“应公开尽公开”。

（二）夯实公开制度根基，提升政务公开规范化水平。

一是支行成立依法行政工作领导小组及其办公室，职责权限分工明确，建立案件定期报告制度和重大案件及时报告制度，明确支行办公室为专门的政务公开机构，负责本单位的政务公开工作。二是支行建立完善规范性文件备案审查制度、定期清理制度，按规定对本单位规范性文件进行了审核、清理。目前本级有效的规范性文件 0 份

（三）推进政务服务监督，不断优化改善政务营商环境。

一是推进政务服务“好差评”工作。根据福州统一部署，建立本级政务服务“好差评”制度，根据《清单》列明全省各级履行职责范围内对外提供的、必须纳入“好差评”评价范围的政务服务事项，将4项政务服务事项纳入“好差评”评价范围。2022年，政和县支行通过“好差评”系统接受社会评价1次，好评率100%。二是畅通金融消费者维权渠道。加快金融纠纷调解机制多元化进程，畅通维权渠道，保障金融消费者合法权益。2022年，政和县金融纠纷调解委员会成功调解案件135件，成功调解金额676.88万元，有效地解决需受理方之间的矛盾，满足辖内金融机构调解需求。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	213		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

四、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	

					构				
一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在以下问题：政务公开队伍建设有待加强。针对此问题，下一阶段将采取以下措施：继续加强政府信息公开条例的学习贯彻，严格执行政务公开制度和工作指南，规范办理流程，提升运转效率。稳妥有序扩大主动公开范围，提升依申请公开办理水平，既充分保障社会公众知情权和监督权，又切实防范相关法律风险。加强政务公开信息调研，完善依申请公开案例库，进一步加强案例共享和业务培训。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行浦城县支行 2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，围绕《中华人民共和国政府信息公开条例》工作要求，紧密围绕国办发布的 2022 年政务公开工作要点，浦城县支行结合自身履职实际，整体推进信息公开，聚焦稳企业保就业、优化营商环境等重点工作，力求做到为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下：

（一）推动政务公开标准化、规范化。

一是加强政务公开制度建设。根据新条例精神，夯实“党委统一领导、办公室组织协调、法律审核把关、纪检监察检查、业务部门负主责”的组织架构，形成齐抓共管、统筹推进良好格局。进一步完善行政执法信息公示机制，细化操作流程，确保制度落深落细。二是加大规范性文件和行政执法信息公开力度，严格执行新修订的行政执法信息公示制度，确保全辖行政许可、行政处罚信息“应公开尽公开”。严格把关信息公开质量，杜绝失泄密风险。

（二）积极落实政务服务“好差评”制度。

一是建立本行政务服务“好差评”制度。在营业大厅提供货币金银部门、国库部门、支付结算部门、账户许可核发部门二维码评价牌，在醒目位置提供《评价表》等评价渠道，方便群众自主评价。二是畅通金融消费者维权渠道。成立金融纠纷调解组织，

持续推进金融纠纷多元化调解，累计成功调解案件 256 件，金额 2510.4 万元。

（三）强化规范性文件管理。

一是持续加强对规范性文件的管理，按照“放管服”改革要求及时立改废，按照严控增量、严把质量、严格条件的原则从严从紧把握，巩固规范性文件清理工作成果。二是组织员工参加新修订条例的学习培训，引导新员工理解新条例，掌握具体操作流程。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	345		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

五、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

三、 本年度 办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在以下问题: 落实政务服务“好差评”

工作方式方法有待加强。针对这些问题，下一阶段将采取以下措施：继续落实政务服务“好差评”工作，加强沟通协调，加强宣传引导，充分利用 LED 新媒体介质，宣传政务服务“好差评”工作，进企业、金融机构对“好差评”工进行宣传，提升企业和群众的知晓度和参与度，主动接受企业和群众意见建议，持续改进服务方式。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行顺昌县支行 2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，顺昌县支行认真贯彻落实上级行有关要求，紧密围绕国办发布的 2022 年政务公开工作要点，聚焦稳企业保就业、优化营商环境等重点工作，强化政策解读、突出舆论引导、回应社会关切、加大监督力度，搭建起央行与人民群众的“连心桥”，为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下：

（一）优化政务信息管理，深化重点领域公开。

一是提升政务服务“含金量”。在疫情防控常态化的背景下，采取高效弹性的许可核准方式，实时受理审核并通知发放许可证，确保办事人员“最多跑一趟”。二是加大行政执法信息公开力度。严格执行新修订的行政执法信息公示制度，确保全辖行政许可、行政处罚信息“应公开尽公开”。

（二）夯实公开制度根基，提升政务公开规范化水平。

一是支行成立依法行政工作领导小组及其办公室，职责权限分工明确，建立案件定期报告制度和重大案件及时报告制度，明确支行办公室为专门的政务公开机构，负责本单位的政务公开工作。二是支行建立完善规范性文件备案审查制度、定期清理制度，按规定对本单位规范性文件进行了审核、清理。目前本级有效的规范性文件 0 份

（三）推进政务服务监督，不断优化改善政务营商环境。

一是推进政务服务“好差评”工作。根据福州统一部署，建立本级政务服务“好差评”制度，根据《清单》列明全省各级行职责范围内对外提供的、必须纳入“好差评”评价范围的政务服务事项，将4项政务服务事项纳入“好差评”评价范围。二是畅通金融消费者维权渠道。加快金融纠纷调解机制多元化进程，畅通维权渠道，保障金融消费者合法权益。2022年，顺昌县金融纠纷调解中心成功调解55件，调解金额729.11万元，调解成功率100%。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	216		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

三、 本年度 办理结果	（一）予以公开		0	0	0	0	0	0	0	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0	
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计		0	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在以下问题: 政务公开队伍建设有待加强。针对此问题, 下一阶段将采取以下措施: 继续加强政府信

息公开条例的学习贯彻，严格执行政务公开制度和工作指南，规范办理流程，提升运转效率。稳妥有序扩大主动公开范围，提升依申请公开办理水平，既充分保障社会公众知情权和监督权，又切实防范相关法律风险。加强政务公开信息调研，完善依申请公开案例库，进一步加强案例共享和业务培训。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行邵武市支行 2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，邵武市支行认真贯彻落实上级行要求，紧密围绕国办发布的 2022 年政务公开工作要点，聚焦稳企业保就业、优化营商环境等重点工作，强化政策解读、突出舆论引导、回应社会关切、加大监督力度，搭建起央行与人民群众的“连心桥”，为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下：

（一）加强政策发布解读，深入开展政策宣传。

一是组织员工通过微信积极传播各类金融政策解读，加强政策宣传覆盖面。二是开展金融宣讲，金融宣讲团走入企业，加强对小微企业政策解读。三是针对性开展支农政策宣传，在农村地区广泛宣传支农支小金融政策、存款保险基础知识、反诈防骗风险提示等，获得广泛好评。

（二）优化政务信息管理，深化重点领域公开。

一是提升政务服务“含金量”。在疫情防控常态化的背景下，采取高效的许可核准方式，实时受理审核并通知发放许可证，确保办事人员“最多跑一趟”。二是加强二代征信系统布设管理，通过支行征信服务窗口及自助查询机渠道为民众提供个人信用报告查询服务。三是加大行政执法信息公开力度。对照行政法规，对已失效或已废止的文件全部完成清理。严格执行新修订的行政执法信息公示制度，确保全辖行政许可、行政处罚信息“应公开

尽公开”。严格把关信息公开质量，杜绝泄密风险。本年度未收到行政公开申请。

（三）夯实公开制度根基，提升政务公开规范化水平。

一是加强政务公开制度建设。根据新条例精神，夯实“党委统一领导、办公室组织协调、法律审核把关、纪检监察检查、业务部门负主责”的组织架构，明确政务公开领导小组成员的职责分工，形成齐抓共管、统筹推进良好格局。二是加强政务公开业务培训。组织法律岗位人员参加新修订条例的学习培训，引导员工理解新条例，掌握具体操作流程。

（四）推进政务服务监督，不断优化改善政务营商环境。

一是推进政务服务“好差评”工作。通过政务服务“好差评”系统生成微信二维码，方便客户随时随地进行评价。2022年，通过“好差评”接受社会评价1次，好评率100%。二是畅通金融消费者维权渠道。2022年受理投诉1件，办结率和满意度达100%。推进邵武市金融纠纷调解中心建设，加快金融纠纷调解机制多元化进程，2022年完成调解案件量297件，调解成功286件，调解成功率96.3%。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	366		

第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额(单位:万元)
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不	0	0	0	0	0	0

		再处理其政府信息公开申请							
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
		四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在以下问题：政务公开队伍建设有待加强。针对此问题，下一阶段将采取以下措施：继续加强政府信息公开条例的学习贯彻，严格执行政务公开制度和指南，规范办理流程，提升运转效率。稳妥有序扩大主动公开范围，提升依申请公开办理水平，既充分保障社会公众知情权和监督权，又切实防范相关法律风险。加强政务公开信息调研，完善依申请公开案例库，进一步加强案例共享和业务培训。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行光泽县支行 2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，光泽县支行认真贯彻落实人民银行关于政务公开的各项工作要求，进一步完善工作机制、压实工作责任，按照公开、公正、便民的原则，着力提高政策发布解读时效效果，及时回应社会关切，积极推进政府信息公开工作。现将全年情况报告如下：

（一）围绕中心工作，加强政策解读。

一是及时组织本行职工，积极转发上级行及总行微信公众号有关政策解读、工作成效等文章，加强正面宣传引导，增强人民银行公信力。

二是认真贯彻落实党的二十大精神，开展以“喜迎党的二十大 金融助企在行动”为主题的金融政策大宣讲活动，选派优秀青年业务骨干，向地方党政领导、银行业金融机构和企业宣讲中国人民银行、国家外汇管理局自 2021 年以来出台的一揽子稳企业保就业货币政策工具以及为外贸进出口贸易企业出台的各项外贸便民政策，提升人民银行政策传导力。

三是积极推进乡村金融教育基地建设，指导光泽县农村信用合作联社在光泽县止马镇止马村村民活动中心建设集金融宣教、成果展示、主题宣传、互动体验为一体，面向广大农村群众开放的常态化、公益性金融宣传教育场所，利用基地开展金融知识宣

传及金融课堂，提升金融知识普及深度广度。

（二）持续做优企业银行账户服务。

贯彻落实“放管服”和优化营商环境工作要求，按照“两个不减、两个加强”原则，统筹做好银行账户优化服务与风险防控。对照优化小微企业、流动就业群体服务两个指导意见要求，对辖内银行机构开展服务标准、资费标准、办理时限“三公开”、“三级”服务监督电话及开户负面清单公示情况暗访，对于未落实到位的网点要求其立即整改，及时解决客户投诉问题，提升账户服务质效。

（三）推进政务服务监督，加强政务新媒体管理。

一是推进政务服务“好差评”工作。根据上级行安排部署，建立本行政务服务“好差评”制度。截止目前，好评率 100%。

二是畅通金融消费者维权渠道。秉承为民服务理念，持续发挥金融多元纠纷化解机制作用，截至 12 月末，通过金融纠纷多元化解平台共化解金融纠纷案件 158 件，涉案金额达 2236.01 万元。有效发挥说理、明法、化诉、解纷功能。

三是加强政务新媒体管理。按照上级行有关政务新媒体健康有序发展的通知要求，在全辖范围内认真开展政务新媒体排查整治，推动政务新媒体健康有序发展，严格按照相关要求，做好权威信息发布和政策解读、加强信息发布审核把关，完善内容审核把关机制，避免编辑差错引发负面舆情，影响政务新媒体公信力。进一步提升政务新媒体格调，避免出现庸俗化、娱乐化倾向，损害政务新媒体权威性。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	224		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0

		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在以下问题：一是政务信息公开的宣传有待于进一步加强；二是主动向社会公开信息的领域和内容需进一步深化；三是工作人员信息公开的意识和水平还需进一步提高。针对这些问题，下一阶段将采取以下措施：

一是在媒体报道、宣讲对接、上门服务等方式的基础上，进一步扩宽政策政务公开渠道，有效传达惠企利民政策；二是从群众所思所想所盼出发，对和群众生活密切相关的业务信息进一步规范 and 梳理，切实做好金融为民办实事；三是加强人员培训，提高政务公开人员素质，进一步提升信息发布的质量和实效。

六、其他需要报告的事项

无。