

中国人民银行宁德市辖区 2022 年度政府信息公开工作报告

中国人民银行宁德市中心支行
2023 年 2 月

目 录

中国人民银行宁德市中心支行 2022 年度政府信息公开工作报告.....	1
中国人民银行福安市支行 2022 年度政府信息公开工作报告.....	6
中国人民银行福鼎市支行 2022 年度政府信息公开工作报告.....	10
中国人民银行霞浦县支行 2022 年度政府信息公开工作报告.....	14
中国人民银行古田县支行 2022 年度政府信息公开工作报告.....	18
中国人民银行屏南县支行 2022 年度政府信息公开工作报告.....	24
中国人民银行寿宁县支行 2022 年度政府信息公开工作报告.....	28
中国人民银行周宁县支行 2022 年度政府信息公开工作报告.....	32
中国人民银行柘荣县支行 2022 年度政府信息公开工作报告.....	37

中国人民银行宁德市中心支行 2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，宁德市中支认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》《中国人民银行办公厅关于做好 2022 年政务公开工作的通知》（银办发〔2022〕79 号）、《中国人民银行福州中心支行办公室转发关于做好 2022 年政务公开工作的通知》（福银办〔2022〕138 号）等文件要求，严格落实主动公开及依申请公开制度，按照“谁制作、谁公开”和分级管理的原则，进一步加强组织制度建设，加大对外宣传力度，不断增强基层央行政务信息透明度和社会公信力。现将全年情况报告如下：

（一）提升应急处突能力，上报舆情信息动态。一是落实应急制度，应对突发事件。抓好应急管理，及时规范做好应急指挥联络表、突发事件定期报告及应急信息报送，结合巡察问题整改，进一步完善应急制度建设，修订应急预案 5 项，组织各科室有针对性地开展应急演练，全年开展演练 13 项，切实增强了各部门应急处突能力。二是加强舆情监测，及时上报信息。加强辖内舆情监测队伍的培养，提升舆情监测线索反应和舆情专报编辑能力，积极参与福州中支舆情值班“双推”工作，做到了突发敏感舆情不漏报、不延误。同时，积极推动信息、研究工作，全年累计参与撰写信息被两

办采用 13 篇、总行采用 24 篇、省委省政府采用 10 篇、福州中支采用 92 篇。农村生产要素流转融资、云闪付农货购销场景搭建等工作被新华网、人民日报等 20 多家媒体报道，被福州中支微信公众号采用 21 篇次。

（二）深化政务信息管理，推进重点领域公开。一是加大规范性文件和行政执法信息公开力度。对照行政法规，及时清理已失效或已废止的文件，实现辖内规范性文件清零。严格执行新修订的行政执法信息公示制度，确保全辖行政许可、行政处罚信息“应公开尽公开”。严格把关信息公开质量，杜绝失泄密风险。2022 年，宁德市中支通过福州中支互联网子网站主动公开行政许可信息 4038 条，处罚信息 7 条。二是推进预决算信息和政府采购信息有序公开。积极推进“事前+事后”政府采购信息公开，事前在“中央政府采购网”主动上传政府集中采购意向，事后在年报中公开实际集中采购笔数和金额，2022 年，宁德市中支公开集中采购项目 2 个，采购金额共计 190800 元，主动接受外部监督。

（三）夯实公开制度根基，提升政务公开规范化水平。一是夯实制度基础。严格依照《中国人民银行宁德市中心支行政务公开主动公开制度》《中国人民银行宁德市中心支行政务公开依申请公开制度》和《中国人民银行宁德市中心支行政务公开依申请公开工作指南》文件要求，完善政务公开各项工作流程，进一步规范政务公开工作。二是严格责任分工。成立政务公开领导小组，由分管办公室工作行领导任组长，对外职能部

门负责人为成员，下设办公室，挂靠中支办公室，负责组织协调机关政务公开工作。领导小组成员根据年度人员调整情况适时进行调整。中支办公室设立政务信息公开岗，配备AB岗，确保政务信息公开工作顺畅。

（四）推进政务服务监督，畅通金融纠纷多元调解。一是推进政务服务“好差评”工作。依据福州中支政务服务“好差评”制度开展评价工作，对存在的问题立行立改。2022年，宁德市中支通过“好差评”接受社会评价5次，未收到差评，好评率100%。二是畅通金融消费者维权渠道。2022年受理上级转办投诉72件，办结率100%。完善金融纠纷多元化解机制，2022年全市累计办结金融调解案件3189件，调解成功率76.9%。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	4038		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	7		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开 (区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果	结果	其他	尚未	总	结果	结果	其他	尚未	总

					维持	纠正	结果	审结	计	维持	纠正	结果	审结	计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2022 年，宁德市中支的政府信息公开制度不断完善，但仍存在信息主动公开流程不够简化、宣传力度不足、政府信息公开队伍建设不足等问题。

2023 年，宁德市中支将认真贯彻落实《政府信息公开条例》及上级行相关要求，坚持以公开为常态、不公开为例外，进一步健全和完善政务公开制度，规范公开内容，整合党务公开、新闻宣传、保密审查等工作，进一步细化和完善公开内容，整合和理顺政务公开审批流程。加大政府信息公开工作宣传力度，进一步畅通诉求渠道，及时解答群众提出的政策咨询，保障群众的知情权、参与权、表达权和监督权。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行福安市支行 2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，福安市支行认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》《中国人民银行办公厅关于做好 2022 年政务公开工作的通知》（银办发〔2022〕79 号）及上级行工作要求，紧密围绕国办发布的《2022 年政务公开工作要点》，聚焦稳企业保就业、优化营商环境等重点工作，强化政策解读、突出舆论引导、回应社会关切、加大监督力度，搭建起央行与人民群众的“连心桥”，为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下：

（一）优化政务信息管理，深化重点领域公开。一是提升政务服务“含金量”。在疫情防控常态化的背景下，采取高效弹性的许可核准方式，实时受理审核并通知发放许可证，确保办事人员“最多跑一趟”。讲解账户管理最新政策，优化办理流程、简化开户环节，提升客户体验感和开户效率。加强二代征信系统布设管理，2022 年，福安市支行征信服务窗口提供个人信用报告查询 539 笔，企业征信报告 992 笔。二是加强规范性文件管理。2022 年福安市支行未制定规范性文件。严格执行新修订的行政执法信息公示制度，确保全辖行政许可信息“应公开尽公开”。严格把关信息公开质量，杜绝失泄密风险。三是依法做好依申请公开工作。2022 年，

未收到依申请公开申请。**四是**推进预决算信息和政府采购信息有序公开。首次实施预算模拟公开，提升预决算信息透明度。积极推进“事前+事后”政府采购信息公开，事前在“中央政府采购网”主动上传政府集中采购意向，事后在年报中公开实际集中采购笔数和金额，2022 年，福安市支行未开展集中采购。

（二）夯实公开制度根基，提升政务公开规范化水平。福安市支行严格执行上级行各项政务公开制度，细化操作流程，按周在福州中支子网站上公示行政许可信息，进一步提升政务公开规范化水平。2022 年，公示行政许可信息 587 条。

（三）推进政务服务监督，不断优化改善政务营商环境。畅通金融消费者维权渠道。2022 年受理 12363 热线、12345 平台投诉 21 件，投诉量同比增长 10.5%，无不满意件。推动三处诉非联动点/诉非联动中心建立，加强当地金融纠纷调解，加快金融纠纷调解机制多元化进程，2022 年全市完成调解案件量受理 345 件，办结 275 件，成功调解 245 件，调解成功率 89%，调解金额 1629 万元。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	587		

第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额(单位:万元)
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不	0	0	0	0	0	0

		再处理其政府信息公开申请							
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
		四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2022，福安市支行的政府信息公开制度不断完善，但仍存在政府信息公开工作经验不足、涉及内容单一等问题。

2023 年，福安市支行将按照上级行相关要求，坚持进一步细化和完善公开内容，整合和理顺政务公开审批流程。进一步畅通诉求渠道，及时解答群众提出的政策咨询，保障群众的知情权、参与权、表达权和监督权。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行福鼎市支行 2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，福鼎市支行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党中央、国务院关于政务公开工作部署，紧紧围绕上级行的工作部署，坚决支持稳住宏观经济大盘，有效防范化解金融风险，着力深化普惠金融试验区改革，持续提升金融管理服务等工作主线，不断提高政策公开质量，以公开促落实，为地方经济持续健康发展提供良好的服务环境。

（一）聚焦重点工作，全面做好主动公开。一是优化营商环境。支行进一步加强营商环境建设，简化开户环节，优化办理流程，推动金融机构实现“秒”预开户。2022 年，全年受理账户管理类行政许可 229 件。加强个人征信查询系统布设管理，满足群众的征信查询需求。截至 2022 年末，福鼎辖区征信自助查询网点达 11 个，受理企业征信查询 555 笔、个人征信查询 68 笔、国家机关个人征信查询 3 笔、异议处理 4 笔、个人声明 1 笔。二是加强规范性文件管理，提升行政执法信息公开力度。2022 年我支行未制定规范性文件。严格执行新修订的行政执法信息公示制度，确保全辖行政许可、行政处罚信息“应公开尽公开”。严格把关信息公开质量，杜绝失泄密风险。三是依法做好依申请公开工作。2022 年，未收到依申请公开申请。

（二）提升政务公开规范化水平。福鼎市支行严格执行

上级行各项政务公开制度，细化操作流程，按周在福州中支子网站上公示行政许可信息，进一步提升政务公开规范化水平。2022 年，公示行政许可信息 229 条。

（三）提升政务服务监督质量。畅通金融消费者维权渠道。2022 年共处理 23 件投诉，投诉处理满意率 100%。加强当地金融纠纷调解力度，加快金融纠纷调解机制多元化进程。通过福鼎市金融纠纷多元调解中心办结案件 658 件，调解成功 535 件，调解成功率 81.3%，比去年提升 18 个百分点。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	229		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

三、 本年度 办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2022 年, 福鼎市支行根据上级行相关要求, 坚持以公开为常态、不公开为例外, 进一步健全和完善政务公开制度,

但存在政府信息公开队伍建设不足等问题。

2023 年，福鼎市支行将立足服务人民群众的实际需求，进一步细化和完善公开内容，整合和理顺政务公开审批流程。进一步畅通诉求渠道，及时解答群众提出的政策咨询，保障群众的知情权、参与权、表达权和监督权。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行霞浦县支行

2022 年度政府信息公开工作报告

2022 年，霞浦县支行结合基层央行履职，严格落实主动公开及依申请公开制度，按照“谁制作、谁公开”和分级管理的原则，进一步加强组织制度建设，加大对外宣传力度，依法依规推进政府信息公开工作。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其它需要报告的事项等六部分组成。本报告中数据的统计期限自 2022 年 1 月 1 日起至 2022 年 12 月 31 日止。现将全年情况报告如下：

一、总体情况

（一）主动公开情况。一是严格贯彻落实政务公开工作领导小组工作制度，根据《中国人民银行霞浦县支行关于调整各领导小组（委员会）的通知》（霞银〔2021〕11 号），由支行主要领导任组长，分管办公室工作行领导任副组长，对外职能部门负责人为成员，下设办公室，挂靠支行办公室，负责组织协调机关政务公开工作。领导小组成员根据年度人员调整情况适时进行调整。二是将政务公开与依法行政相结合，规范行政行为。积极组织与参与反洗钱、外汇、行政执法检查等法律法规培训，提高行政执法队伍的整体素质。三是落实行政许可、行政处罚信息公开工作。每周收集汇总全

辖行政许可、行政处罚信息，报宁德市中支办公室统一审查公开。2022 年全辖累计公开行政许可信息 488 条，行政处罚信息 0 条，公开规范性文件 0 份。

（二）依申请公开情况。2022 年，霞浦县支行未发生依申请公开事项。

（三）政府信息管理。2022 年度，霞浦县支行遵循《中国人民银行霞浦县支行政务主动公开制度》《中国人民银行霞浦县支行政务依申请公开制度》和《中国人民银行霞浦县支行政务依申请公开工作指南》，进一步规范政务公开工作。

（四）平台建设。目前我支行未建立独立的政府信息公开网站平台，行政许可信息、行政处罚信息、规范性文件等通过总行网站下设的福州中支子网站相关栏目对外公布。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	488		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼	
结果	结果	其他	尚未	总	未经复议直接起诉	复议后起诉

维持	纠正	结果	审结	计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2022 年，霞浦县支行政府信息公开工作有条不紊进行，但仍存在公开途径较为单一、宣传形式有待多样化等问题。一是继续深入贯彻落实《政府信息公开条例》，探索政务公开的渠道，严格执行政务公开制度和工作指南，进一步提高支行政府信息公开工作规范化、常态化水平。二是结合县域实际，针对不同受众对象采取差异化的宣传内容与方式，创新宣传渠道和形式，加大主动宣传力度，提高政务服务宣传效果。三是加强政务公开工作队伍建设，完善跨部门信息共享机制，推动法律、保密等各部门加强协作，不断提升政务公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行古田县支行 2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，古田县支行认真贯彻落实政务公开工作有关制度和上级行有关工作要求，紧密围绕政务公开工作要点，聚焦稳企业保就业、优化营商环境等重点工作，强化政策解读、突出舆论引导、回应社会关切、加大监督力度，搭建起央行与人民群众的“连心桥”，为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下：

（一）加强政策解读引导，主动回应社会关切。一是每年年初以呈阅件形式，将上年度金融工作情况，新一年度总行、福州中支和宁德市中心支行年初工作会议精神要点向县委、县政府有关领导进行汇总呈阅，促进对金融工作的理解，合理引导政府和相关部门的预期。二是借助行长联席会等形式，加强年度货币信贷政策宣传解读，推动各银行业金融机构加强政策贯彻落实。三是积极推动金融宣传活动，正面引导舆论走向。充分利用传统节日和重要时间节点，将金融政策和金融知识送到社区、厂家、商铺和广大农村，深化“田间普惠金融学校”，打通普惠金融“最后一米”。积极创新金融宣传方式方法，借助移动、电信等服务商的手机短信平台，广泛宣传支农支小金融政策、存款保险基础知识、反诈防骗风险提示等，获得广泛好评。四是积极回应群众关切，深化

金融消费者权益保护。认真受理 12363 和 12345 热线投诉案件，积极开展法治中国有关主题宣传，加大金融反洗钱、反电诈、非法集资等金融领域法律法规普及宣传，推进金融纠纷化解机制建设，持续畅通金融消费者维权渠道，支行全年受理金融消费投诉 19 件，均得到妥善解决。**五是**规范行政许可业务受理。2022 年支行共计受理账户管理类行政许可事项 254 笔。支行没有以“人民银行古田县支行”等单位名称相关名义开立的网络平台账号。

（二）优化政务信息管理，深化重点领域公开。**一是**积极提升政务服务“含金量”。推动政务服务标准化建设，根据上级行有关要求，在疫情防控常态化的背景下，优化银行账户办理流程、简化开户环节，提升客户体验感和开户效率。加强征信查询机合理布设管理，2022 年，古田县保持三台自助征信查询机，合理安排城区三个人口聚集区域，基本满足了县城个人信用报告查询服务需求。**二是**加大规范性文件和行政执法信息公开力度。对照行政法规，及时排查清理规范性文件，目前县支行无对外公开的规范性文件。严格执行行政执法信息公示制度，确保全辖行政许可信息“应公开尽公开”。严格把关信息公开质量，杜绝失泄密风险。**三是**依法做好依申请公开工作。积极加强横纵向互通，与申请人、上级行密切联系，推动主办、协办、法律和保密部门加强协作，稳妥处理依申请公开事项。严格遵循制度规程，及时规范作答，切实防范法律风险。**四是**推进预决算信息和政府采购信

息有序公开。提升预决算信息透明度。积极推进“事前+事后”政府采购信息公开，加强事前行长办公会等研究审议采购事项，并以适当方式，在“中央政府采购网”上查询联系商家有关政府采购意向，事后在年报中公开实际集中采购笔数和金额，主动接受外部监督。

（三）夯实公开制度根基，提升政务公开规范化水平。加强政务公开制度建设。明确政务公开领导小组成员股室的职责分工，形成齐抓共管、统筹推进良好格局。加强有关行政执法信息公示制度的落实，并做好监督。

（四）推进政务服务监督，不断优化改善政务营商环境。畅通金融消费者维权渠道。持续配合做好 12363 和 12345 热线暖心热线，2022 年共计受理投诉 19 件。加快金融纠纷调解机制多元化进程，充分发挥“菌银”多元调处中心功能作用，以非诉讼方式处理金融纠纷，有效降低各方诉讼成本，提高纠纷解决效率，截至 12 月末，古田县金融纠纷调解中心共受理案件 547 件，结案 548 件(2021 年旧存 1 件)，调解成功 156 件。申请总金额为 6601.85 万元，调解成功总金额为 2095.74 万元。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政许可	254
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额(单位:万元)
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		法人或其他组织						总计
		自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0

		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在问题：政务公开涉及岗位经办人员素质有待进一步提升，促进金融服务和政务公开工作水平。下一阶段将采取以下措施：

（一）进一步加强新闻宣传和政策解读。严格按照总行统一部署，围绕总行重大决策部署及福州中支、宁德市中心支行重点工作要求，紧盯企业纾困、保就业、实施更加灵活适度 and 精准导向的货币政策、防范化解重大风险、深化金融改革等重点工作，结合县域实际，创新宣传渠道和形式，加大主动宣传力度，注重把握节奏和力度。密切关注舆论动向，主动回应和澄清谣言误解，稳定、引导和塑造市场预期。加强与地方媒体的沟通联系，加强舆论宣传管理，牢牢守住舆论阵地。

（二）进一步稳妥做好主动公开与依申请公开。继续深入贯彻落实《政府信息公开条例》，严格执行政务公开制度和工作指南，规范办理流程，提升运转效率。稳妥有序扩大

主动公开范围，进一步加强岗位人员业务培训，提升依申请公开办理水平，既充分保障社会公众知情权和监督权，又切实防范相关法律风险。

（三）进一步做好政务服务“好差评”工作。加强岗位人员业务学习培训，主动接受企业和群众意见建议，深化推进“我为群众办实事”践行活动，持续改进服务方式、服务环境和服务内容，优化金融营商环境，全力支持党和国家各项事业取得新的重大成就。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行屏南县支行

2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，屏南县支行依照上级政务公开相关要求及宁德市中支统一部署，严格落实主动公开及依申请公开制度，聚焦稳企业保就业、优化营商环境等重点工作，强化政策解读、突出舆论引导、回应社会关切、加大监督力度，搭建起央行与人民群众的“连心桥”，为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下：**一是**合理引导社会预期。通过全县经济金融分析会等方式公开辖区金融统计数据、解读最新政策执行情况，营造良好的舆论氛围。**二是**积极开展金融消费教育宣教工作。用好政府微信平台、发挥屏南县省级乡村金融教育基地的示范作用，宣传支农支小金融政策、存款保险基础知识、反诈防骗风险提示等，获得广泛好评。**三是**提升政务服务“含金量”。在疫情防控常态化的背景下，实时受理许可证发放和征信查询工作，确保办事人员“最多跑一趟”。全年受理账户行政许可 274 件，征信服务窗口提供企业及个人信用报告查询约 341 笔。**四是**深化金融消费者权益保护。积极回应群众关切，2022 年受理 12363 热线和 12345 平台投诉 11 件，以上投诉件皆妥善处理，满意率 100%。完善金融纠纷多元化解机制，2022 年全县累计办结金融调解案件 134 件，调解成功率 80.6%。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	274		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0

		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2022 年，屏南县支行政务公开工作不断改进，但仍存在主动公开意识不够强、队伍建设薄弱、群众参与感低等问题。

2023 年，屏南县支行将继续贯彻落实《政府信息公开条例》及上级行相关要求，进一步做好政务信息公开：**一是**增强干部职工的政务公开意识，强化基础工作，规范办理流程，提高政务公开力度。**二是**加强人员培训，不断提升工作人员的综合素质和技术能力，构建能力强、素质高的政务信息公开队伍。**三是**健全社会矛盾纠纷化解体系，进一步畅通诉求渠道，压实金融机构处理金融消费者投诉的主体责任，提升金融机构投诉处理水平，保障群众的知情权、参与权、表达

权和监督权。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行寿宁县支行

2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，寿宁县支行认真学习贯彻落实《政府信息公开条例》的相关精神，严格落实主动公开及依申请公开制度，坚持“公开为常态，不公开为例外”的原则，强化支行工作透明度，进一步加强组织制度建设，加大对外宣传力度，努力完善政务公开系统建设，不断增强基层央行政务信息透明度和社会公信力。

（一）主动公开情况。一是严格贯彻落实政务公开工作领导小组工作制度，下设办公室，挂靠支行办公室，负责组织协调支行政务公开工作。领导小组成员根据年度人员调整情况适时进行调整。二是将政务公开与依法行政相结合，规范行政行为。积极组织参与反洗钱、外汇、行政执法检查等法律法规培训，提高行政执法队伍的整体素质。三是落实行政许可、行政处罚信息公开工作。每周收集汇总全辖行政许可、行政处罚信息，报宁德市中支办公室统一审查公开。2022 年全辖累计公开行政许可信息 313 条，行政处罚信息 0 条，公开规范性文件 0 份。

（二）依申请公开情况。2022 年，寿宁县支行未发生依申请公开事项。

（三）政府信息管理。2022 年，寿宁县支行严格执行新

修订的行政执法信息公示制度，确保全辖行政许可、行政处罚信息“应公开尽公开”。严格把关信息公开质量，杜绝失泄密风险，进一步规范政务公开工作。

（四）平台建设。目前寿宁县支行未建立独立的政府信息公开网站平台，行政许可信息、行政处罚信息、规范性文件等通过总行网站下设的福州中支子网站相关栏目对外公布。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	313		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		法人或其他组织					总计
		自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、（一）予以公开		0	0	0	0	0	0

、 本 年 度 办 理 结 果	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2022 年, 寿宁县支行政府信息公开工作不断改进, 但仍存在主动公开意识不强、政务信息公开队伍建设薄弱等问题。

2023 年，寿宁县支行将进一步做好政务信息公开工作。
一是增强干部职工的政务公开意识，强化基础工作，加强制度建设，提高政务公开力度。**二是**加强人员培训，不断提升工作人员的综合素质和技术能力，构建能力强、素质高的政务信息公开队伍。**三是**严格执行政务公开制度和工作指南，规范办理流程，提升运转效率，进一步细化和完善公开内容，整合和理顺政务公开审批流程。**四是**健全社会矛盾纠纷化解体系，进一步畅通诉求渠道，及时解答群众提出的政策咨询，保障群众的知情权、参与权、表达权和监督权。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行周宁县支行 2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，周宁县支行认真贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》的相关精神，积极落实上级行工作要求，紧密围绕政务公开工作要点，聚焦稳企业保就业、优化营商环境等重点工作，严格执行主动公开及依申请公开制度，努力完善政务公开系统建设，不断增强基层央行政务信息透明度和社会公信力，搭建起央行与人民群众的“连心桥”，为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下：

（一）加强政策传导，主动回应社会关切。一是积极传导货币政策。积极开展金融宣传，主动向社会传导好货币政策，传导和解读最新政策执行情况，根据申请向政府统计部门提供辖区金融统计数据，营造良好的舆论氛围。二是正面引导舆论走向。做好公众留言答复，2022 年在 12345 平台上受理、答复公众留言 1 条，涉及支行用电情况，支行积极配合电力公司予以答复，得到妥善解决。支行还广泛搜集苗头性、倾向性舆情，密切监测辖区潜在金融风险事件及负面舆情，确保辖内稳定有序。

（二）优化政务信息管理，深化重点领域公开。一是提升政务服务“含金量”。积极推进行政许可工作，实时受理审核并通知发放许可证，确保办事人员“最多跑一趟”。积

极优化办理流程、简化开户环节，提升客户体验感和开户效率。加强二代征信系统布设管理，2022 年，全县人行征信服务窗口查询 47 笔。二是加大规范性文件和行政执法信息公开力度。对照行政法规，及时清理已失效或已废止的文件，2022 年对外公开本级规范性文件 0 份。严格执行新修订的行政执法信息公示制度，确保全辖行政许可、行政处罚信息“应公开尽公开”。严格把关信息公开质量，杜绝失泄密风险。2022 年，支行通过福州中支互联网子网站主动公开行政许可信息 335 条。三是依法做好依申请公开工作。2022 年，周宁县支行受理依申请公开 0 件。四是推进政府采购信息有序公开。2022 年，支行未开展政府集中采购事项。

（三）夯实公开制度根基，提升政务公开规范化水平。加强政务公开制度建设。根据新条例精神，夯实“党组统一领导、办公室组织协调、法律审核把关、纪检监督检查、业务部门负主责”的组织架构，明确政务公开领导小组成员股室的职责分工，形成齐抓共管、统筹推进良好格局。进一步完善辖区行政执法信息公示机制，细化操作流程，确保制度落深落细。

（四）推进政务服务监督，不断优化改善政务营商环境。畅通金融消费者维权渠道。2022 年分别受理投诉和咨询 3 件、5 件，投诉量同比增长 50%，办结率和满意度均较高。进一步推动金融纠纷调解组织建设，加快金融纠纷调解机制多元化进程，2022 年全县完成调解案件量 43 件，调解成功率 73%。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	335		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0

		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2022 年，周宁县支行的政府信息公开工作有条不紊进行，但仍存在主动公开程序和内容有待进一步规范和加强等问题。

2023 年，周宁县支行将进一步夯实工作基础，提升工作实效：**一是**认真贯彻落实《政府信息公开条例》及上级行相关要求，进一步健全政府信息公开工作领导小组机制，严格执行各项工作制度，完善各项工作流程。**二是**及时收集材料，对新出台的重要制度、办法要及时予以公开，规范公开内容，进一步畅通诉求渠道。**三是**进一步更新电子屏，更好的便利公众查询机构职责、部门设置、行政许可事项说明、政务公

开机构设置及联系方式。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行柘荣县支行

2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，柘荣县支行认真贯彻落实上级行有关政务公开要求，紧密围绕“谁制作、谁公开”和分级管理的原则，进一步加强组织制度建设，加大对外宣传力度，依法依规推进政府信息公开工作。聚焦稳企业保就业、优化营商环境等重点工作，强化政策解读、突出舆论引导、回应社会关切、加大监督力度，搭建起央行与人民群众的“连心桥”，为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下：

（一）主动公开情况。一是严格贯彻落实政务公开工作领导小组工作制度，由支行行长任组长，分管办公室工作行领导任副组长，对外职能部门负责人为成员，下设办公室，挂靠支行办公室，负责组织协调支行政务公开工作。二是将政务公开与依法行政相结合，规范行政行为。积极组织参与上级行反洗钱、外汇、行政执法检查等法律法规培训，提高行政执法队伍的整体素质。三是落实行政许可信息公开工作。每周及时上报宁德市中支办公室统一审查公开行政许可、行政处罚信息，2022 年累计公开行政许可信息 230 条。

（二）优化政务信息管理，深化重点领域公开。一是提升政务服务“含金量”。采取高效弹性的许可核准方式，实时受理审核并通知发放许可证，确保办事人员“最多跑一趟”。

线上、线下相结合讲解账户管理最新政策，优化办理流程、简化开户环节，提升客户体验感和开户效率。加强二代征信系统布设管理，2022 年，全县人行征信服务窗口及自助查询机、互联网查询渠道提供个人信用报告查询约 1.6 万笔。二是依法做好依申请公开工作。积极加强横纵向互通，与申请人、上级行密切联系，推动主办、协办、法律和保密部门加强协作，稳妥处理依申请公开事项。严格遵循制度规程，及时规范作答，切实防范法律风险。2022 年，柘荣县支行未受理依申请公开事项。

（三）政府信息管理。2022 年，柘荣县支行遵循《中国人民银行柘荣县支行政务主动公开制度》《中国人民银行柘荣县支行政务依申请公开制度》和《中国人民银行柘荣县支行政务依申请公开工作指南》，加强政务公开制度建设，完善政府信息公开程序，设置信息公开主办部门申请、法律保密部门审核、分管行领导审批的报批流程，实现对政府信息的有效管理。2022 年柘荣县支行未发生对外公开信息事项。

（四）平台建设。目前柘荣县支行未建立独立的政府信息公开网站平台，行政许可信息、行政处罚信息、规范性文件等通过总行网站下设的福州中支子网站相关栏目对外公布。

（五）畅通金融消费者维权渠道。2022 年柘荣县共受理人民银行投诉热线 12363、政府 12345 平台等不同渠道的投诉件 6 笔，均已妥善处理并作答复，切实维护消费者合法权

益。加快金融纠纷调解机制多元化进程，柘荣县金融纠纷调解联动中心 2022 年全县完成调解案件量 83 件，调解成功率 83.2%。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	230		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		法人或其他组织						总计
		自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0

		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		6	0	0	0	0	0	6
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在以下问题：主动公开内容针对性不够强，宣传形式有待多样化，跨部门信息共享有待加强。针对这些问题，下一阶段将采取以下措施：一是进一步加强新闻宣传和政策解读。严格按照总行统一部署，围绕总行、福州中支、宁德市中支重大决策部署及柘荣县支行重点工作要求，紧盯稳企业保就业、实施更加灵活适度 and 精准导向的货币政策、防范化解重大风险、深化金融改革等重点工作，

结合辖区实际，创新宣传渠道和形式。用好用足新闻发布会、互联网子网站、微信公众号等媒介平台，加大主动宣传力度，注重把握节奏和力度。密切关注舆论动向，主动回应和澄清谣言误解，稳定、引导和塑造市场预期。加强与属地媒体的沟通联系，加强舆论宣传管理，牢牢守住舆论阵地。二是进一步稳妥做好主动公开与依申请公开。继续深入贯彻落实《政府信息公开条例》，严格执行政务公开制度和工作指南，规范办理流程，提升运转效率。稳妥有序扩大主动公开范围，提升依申请公开办理水平，既充分保障社会公众知情权和监督权，又切实防范相关法律风险。加强政务公开信息调研，完善依申请公开案例库，进一步加强案例共享和业务培训。

六、其他需要报告的事项

无。