

中国人民银行莆田市辖区
2022 年度政府信息公开工作报告

中国人民银行莆田市中心支行

2023 年 2 月

目 录

中国人民银行莆田市中心支行 2022 年度政府信息公开 工作报告.....	1
中国人民银行莆田县支行 2022 年度政府信息公开工作 报告.....	7
中国人民银行仙游县支行 2022 年度政府信息公开工作 报告.....	10

中国人民银行莆田市中心支行 2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，中国人民银行莆田市中心支行（以下简称“莆田市中支”）认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》《中国人民银行办公厅关于做好 2022 年政务公开工作的通知》（银办发〔2022〕79 号）、《中国人民银行福州中心支行办公室转发关于做好 2022 年政务公开工作的通知》（福银办〔2022〕138 号）等文件要求，结合履职实际，强化政策解读，全力推进政务公开标准化、规范化建设，拓宽公开渠道，严格信息公开审核，不断提升政务公开质效，扎实推进政府信息公开工作。现将全年情况报告如下：

（一）加强主动公开

莆田市中支严格按照福州中支关于政府信息公开工作的要求，通过福州中支官网，定期公示银行开户行政审批信息，及时公示行政处罚决定，充分保障公众知情权。2022 年，莆田市中支通过福州中支官网向社会公开行政审批信息总计 2647 条，行政处罚信息 1 件。

（二）规范依申请公开

莆田市中支深入学习政府信息公开有关文件，严格落实

依申请公开制度规程，及时规范受理作答。2022 年莆田市中支共收到政府信息公开申请 1 件，现已依法办结，未收到不良反馈。

（三）统一政府信息管理

莆田市中支依据“党委统一领导、办公室组织协调、纪检监察部门监督、法律部门把关、各科室具体分工负责”的精神，加强政务公开制度建设，完善政府信息公开程序，设置信息公开主办部门申请、法律部门审核、分管行领导审批的报批流程，严格审核对外公开信息，对涉及国家秘密、商业秘密和个人隐私的信息依法采取严格保密措施，依法依规公开政府信息，实现对政府信息的有效管理。2022 年共审核对外公开信息 2 件，在确保不发生失泄密的前提下，充分保证群众的知情权。

（四）优化平台建设

莆田市中支依托多种平台进行政府信息公开，不断拓展政府信息公开渠道。

一是互联网公开。依托福州中支官网公开相关行政许可和行政处罚信息。2022 年，莆田市中心支行通过福州中支官网向社会公开行政审批信息总计 2647 条，行政处罚信息 1 件。

二是服务窗口公开。在对外服务场所，通过制度上墙，将企业、个人征信报告查询所需材料、工作监督人员及联系

方式等内容予以公开。公示张贴好差评制度二维码，方便前来办理业务的群众对业务进行评价。2022年，全市通过“好差评”接受社会评价10次，评价结果均为“非常满意”，好评率达100%。加强对外公开电话接线人员的教育和监督，要求接线人员做到及时接听、规范用语，为来电咨询的群众提供明确的指引。

三是金融宣传公开。就有关金融知识、金融法律法规、业务规范等内容，通过组织专项金融宣传活动（“3.15”金融消费者权益保护日、“普及金融知识 守住‘钱袋子’”宣传月、“金融知识普及月”宣传等）予以公开。通过开展“八五”普法进校园、进乡村、进海岛、“宪法宣传周”等系列宣传活动，多措并举，普及金融法律知识。

四是通过媒体公开。通过金融时报、福建日报、YouBike莆田公共自行车微信公众号等媒体，正面解读人民银行相关政策的背景、目标、内容、范围关键词等，普及宣传的主要内容有金融法律法规、重要金融政策、金融知识、风险警示等。

（五）强化监督保障

莆田市中支充分发挥政务公开工作领导小组的组织领导作用，形成由党委统一领导、办公室组织协调、纪检监察部门监督、法律部门把关、各科室具体分工负责的工作架构，明确相关科室是政务公开工作的主体，组织开展政务公开培

训，促进员工学深学透政务公开相关规定，并对公开内容的全面性、准确性、及时性负责。认真执行上级行制定的政府信息公开各项工作制度。2022年，莆田市中心支行干部职工未出现被追究相关责任的情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	4
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2647		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		法人或其他组织						总计
		自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	1	0	0	0	0	0	1
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0

果		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在以下问题：对依申请公开事项的政策解读及办理有待进一步规范和加强，宣传形式有待多样化。针对这些问题，下一阶段将采取以下措施：

（一）加强学习，提高思想认识水平。继续深入贯彻落实政府信息公开条例，严格执行相关制度规定，规范办理流

程，进一步加强政务公开人员业务培训，切实提升公开意识和业务水平，确保政府信息公开工作人员到位、责任到位、有序开展。

（二）加大政务公开宣传力度。结合辖区实际，积极发挥新媒体平台作用，创新宣传形式，同时结合各类线下宣传活动，提高政务公开工作宣传的吸引力和感染力，切实增强宣传实效。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行莆田县支行 2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

（一）加强政策宣传解读。设立金融知识宣传专栏，摆放反假货币、征信知识、反赌防诈、反洗钱等宣传手册，供群众参阅。借力“融通银企 共促发展”平台宣传解读“稳经济”金融政策，赴闽中食品工业园、北高青创联合会等宣传解读“一县一品”政策方案，增强公众对金融政策了解，合理引导社会公众预期。创新开展“金融知识微传播、微接力”活动，构建集亲友群、家校群、社区群等为一体的线上立体宣传矩阵，有效扩大宣传效应，获得群众好评。

（二）畅通政务服务渠道。搭建“一站式”征信查询服务网点，设立“青年党员征信先锋岗”，进一步提高征信窗口服务质量。加强对政务公开电话接线人员的教育和监督，要求接线人员及时接听、文明用语，准确告知群众咨询事项所需材料、所在窗口等办事流程，进一步畅通为民服务渠道。畅通金融消费者维权渠道，2022 年共受理投诉 17 件。

（三）优化政务公开工作。加大信息公开力度，2022 年通过荔城区政府网站主动公开金融信息 2 条。未收到政务信息公开申请。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

四、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		法人或其他组织						总计
		自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0

	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在的问题：宣传形式多样性有待进一步拓展，针对性有待进一步加强。

下一步，支行将进一步创新宣传渠道和形式，加强与属地媒体的沟通联系，继续做好金融政策、动态的宣传解读。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行仙游县支行 2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，中国人民银行仙游县支行（以下简称“仙游县支行”）认真贯彻总行和全省人民银行系统工作会议精神，结合履职实际，严格信息公开审核，推进政府信息公开工作深入开展。现将全年情况报告如下：

（一）稳妥做好主动公开和依申请公开

仙游县支行按照上级行关于政务信息公开工作的要求，自觉把政务信息公开作为密切联系群众、回应社会关切的重要途径，作为推进依法行政、维护群众利益的重要抓手，作为接受群众监督、加强廉政建设的重要保障。2022 年，通过福州中支官网向社会公开行政审批信息 561 条，未受理申请公开事项，切实提高政务公开透明度，充分保障公众知情权。

（二）优化政府信息管理

仙游县支行严格遵守保密工作规定，恪守保密纪律，对涉及国家秘密、商业秘密和个人隐私的信息依法采取严格保护措施。2022 年无对外公开信息。

（三）强化宣传，丰富公开载体

仙游县支行依托多种平台进行政府信息公开，不断拓展

政府信息公开渠道，推动政务公开纵深发展。

一是互联网公开。依托福州中心支行网站公开相关信息。

二是服务窗口公开。在对外服务场所，通过制度上墙，将企业、个人征信报告查询所需材料、工作监督人员及联系方式等内容予以公开；将企业办理外汇业务要求材料上墙，增加公开工作的透明度，方便群众办事和监督。

三是金融宣传公开。就有关金融知识、金融法律法规、业务规范等内容，每年通过组织专项金融宣传活动予以公开。

（四）示范引领，做实监督保障

充分发挥政务公开领导小组对政务公开工作的推进、指导、协调和监督作用，明确相关股室是政务公开工作的主体，组织员工学深学透政务公开相关规定，并对公开内容的全面性、准确性、及时性负责。夯实公开制度根基，严格执行上级行制定的政府信息公开各项工作制度，规范主动公开、依申请公开、责任追究等信息公开工作程序，以制度化促进政务公开工作流程规范化。2022年，仙游县支行干部职工未出现被追究相关责任的情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0

规范性文件	0	0	2
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	561		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

五、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0

		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

风险意识还需要继续提高，宣传形式不够多样化。

下一步，仙游县支行将重点围绕以下方面改进工作：一是强化对政务公开工作相关人员的培训，对相关股室人员在履行政务公开职责过程中的风险进行提示，敦促员工依法依规开展政务公开工作；二是进一步加强新闻宣传和政策解读，丰富公开形式，拓宽公开渠道，以喜闻乐见的方式加大宣传力度；三是进一步健全和完善政务公开制度，梳理政务公开工作事项，细化和完善公开内容，确保政府信息公开的准确性、全面性和及时性。

六、其他需要报告的事项

无。