

中国人民银行三明市辖区 2022 年度政府信息公开工作报告

中国人民银行三明市中心支行
2023 年 2 月

目 录

1. 中国人民银行三明市中心支行 2022 年度政府信息公开工作报告	1
2. 中国人民银行大田县支行 2022 年度政府信息公开工作报告	6
3. 中国人民银行建宁县支行 2022 年度政府信息公开工作报告	10
4. 中国人民银行将乐县支行 2022 年度政府信息公开工作报告	13
5. 中国人民银行明溪县支行 2022 年度政府信息公开工作报告	19
6. 中国人民银行清流县支行 2022 年度政府信息公开工作报告	22
7. 中国人民银行沙县支行 2022 年度政府信息公开工作报告	26
8. 中国人民银行泰宁县支行 2022 年度政府信息公开工作报告	30
9. 中国人民银行永安市支行 2022 年度政府信息公开工作报告	34
10. 中国人民银行尤溪县支行 2022 年度政府信息公开工作报告	38
11. 中国人民银行宁化县支行 2022 年度政府信息公开工作报告	42

中国人民银行三明市中心支行 2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，中国人民银行三明市中心支行在福州中支政务公开领导小组办公室的正确领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和十九大精神，深入贯彻落实政务公开工作要点，严格落实政务公开制度，优化政务公开形式，完善政务大厅窗口建设，确保各项工作安全有序运作。主要做法如下：

（一）认真贯彻落实政务公开制度，强化政府信息管理。

一是及时转发学习《中国人民银行福州中心支行办公室转发关于做好 2022 年政务公开工作的通知》等相关制度文件。树立以公开为常态、不公开为例外的导向，严格落实主动公示制度，及时通过福州中支子网站集中发布行政处罚信息 6 条、行政许可信息 6142 条、政府集中采购等政府信息，依法依规办理依申请公开政府信息 1 件。二是坚持“先审查、后公开”的原则，严格执行政府信息保密审查制度，确保“涉密信息不公开，公开信息不涉密”，同时严把信息发布的政治关、政策关、文字关，避免引发舆情。三是做好全省人民银行系统政务公开非现场检查问题整改。完善“好差评”政务服务制度，截至 12 月末，全辖收到政务服务评价 95 条，好评率达 100%。协助福州中心支行完善全省人民银行系统

“好差评”线上评价平台。

（二）丰富政务公开形式，优化政务服务大厅建设。一是充分发挥市政府门户网站、“三明政企直通车”等地方官方平台传播效应，发布科技创新再贷款、福建省“一县一品贷动‘闽’生”专项行动等惠企惠民政策。二是线上线下宣传相结合，拓宽政策解读覆盖面。依托福州中心支行微信公众号开展宪法小知识、守住您的“钱袋子”专题等宣传，主动向社会公众宣传金融知识，方便群众第一时间了解金融政策信息；利用金融知识微信小程序“金融智慧云”发布金融消保典型案例、宣传动态、活动海报和电子宣传折页，进一步发挥线上宣传作用；运用退役军人招聘会现场、村镇圩天等宣传契机，有针对性地为退役军人、农村群众开展金融知识宣教。三是依托全辖 1299 个普惠金融服务点，设立政策宣传专栏 394 个，推动金融惠民政策、普惠金融知识直达农村偏远地区。四是持续推进政务服务大厅建设，完善政务服务基础设施。设立电子政务一点屏幕，供用户查询需要办理业务的工作指南，同时在全辖政务服务大厅（营业室）布放个人信用报告自助查询机 33 台，着力提升政务服务便民水平。

（三）强化监督指导，持续推动政府政务信息公开工作整体水平。一是积极开展全辖办公室业务培训，就行政许可信息等主动公开的政府信息报送的时限、依申请公开流程等内容进行培训，同时组织学习人民银行系统典型依申请公开

案例，增强对县支政务公开工作指导的针对性和实效性，督促建立健全政务公开工作制度体系，进一步提升政务服务标准化规范化便利化水平。二是围绕国内外政务公开经验借鉴、政务服务“好差评”工作等重点，报送《联合国：中国电子政务发展处于“非常高水平” 但数字政府建设仍需补齐关键短板》《“四个”强化为民退税 送春风--人民银行三明市中心支行高效推进个税汇算清缴退税工作》等调研信息5篇。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	6
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	954		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	6		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	1	0	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

三、 本年度 办理结果	（一）予以公开		0	0	0	0	0	0	0	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0	
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计		1	0	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023 年, 三明市中心支行将继续认真贯彻落实上级行关于政务公开工作的有关要求, 围绕年度重点亮点工作,

努力拓宽公开方式、渠道，不断提高办事效率，优化政务服务环境，持续提升政务公开水平。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行大田县支行 2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年度，大田县支行以建设服务型央行，提高依法行政水平为目标，以推进人民银行信息及时充分公开和行政权力公开透明运行为重点，不断完善政务公开制度，规范政务公开工作流程，努力提高政务公开实效。现将全年情况报告如下：

（一）完善机制，规范程序。建立健全政务信息公开工作领导小组机制，加强对政务信息公开工作的组织领导。贯彻落实《人行大田县支行政务信息公开工作实施办法》《人行大田县支行政务信息公开预审制度》《人行大田县支行政务信息公开考核办法》等，精准把握政务信息公开的工作原则、组织、内容和程序等，促进政务信息公开走上制度化、规范化的轨道。

（二）强化宣传，提高认识。组织职工认真学习《中华人民共和国政府信息公开条例》《中国人民银行政务主动公开制度》《中国人民银行政务依申请公开制度》及上级行印发的有关政务信息公开的文件精神，举办政务信息公开微课堂，开辟政务信息公开知识点滴宣传栏，滚动宣传政务信息公开知识，增强职工对政务信息公开工作的重要性和必要性的认识，提高职工做好政务信息公开工作的主动性和积极

性。

（三）构筑平台，优化服务。抓好服务窗口建设，实行“一站式服务”，编印便民惠民利民措施手册、办事指南等资料，方便群众查阅，增添了座椅、饮水机，实行坐班主任制度和首问负责制，严格执行文明用语、纪律和环境管理等规定。优化便民服务，利用金融知识、金融法律进社区、校园、企业、农村宣传的契机，在各社区、校园、企业、村委会设置人民银行工作宣传栏，张贴政务公开上墙资料，印发各种宣传资料，让群众走进人行、了解人行、支持人行。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	712		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	

一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在以下问题：因我支行人员少、工作任务重，特别是法律人员紧缺，致使部分信息在公开的及时性和范围上存在不足。

针对这些问题，下一阶段大田县支行将加大政府信息公开力度，完善操作，强化责任，同时加强对政府信息公开的检查，对存在的问题及时通报。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行建宁县支行 2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，在上级行的正确领导下，建宁县支行深入贯彻落实 2022 年政务公开工作要点，加强组织领导，认真落实政务信息公开各项规章制度，规范操作流程，努力提高工作质量和水平，确保各项工作安全有序运作。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	357		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

目前, 中国人民银行建宁支行政府信息公开工作主要在完善公开形式、丰富公开内容、加强监督管理方面还需改进。

一是健全制度体系和工作程序，不断扩大政务公开内容和范围；二是加强学习培训和监督检查，进一步规范公开行为。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行将乐县支行 2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，将乐县支行认真贯彻落实《中国人民银行办公厅关于做好 2022 年政务公开工作的通知》（银办发〔2022〕79 号）要求，围绕上级政务公开相关文件精神，聚焦稳企业保就业、优化营商环境等重点工作，强化政策解读、突出舆论引导、回应社会关切、加大监督力度，搭建起央行与人民群众的“连心桥”，为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下：

（一）加强政策发布解读，主动回应社会关切。一是合理引导社会预期。为地方政府提供辖区金融统计数据，解读最新政策执行情况。组织重大金融政策宣传活动，与县法院建立金融纠纷调解机制。二是依托省级金融教育示范基地——“快乐龙金融驿站”。秉承“创新 普惠 体验 共享”的理念，将公益活动、金融服务、消费保护相结合，打造一个以沉浸式体验式教育为主线，以“金融+N”共建共享为支撑，覆盖多受众的、独具特色的金融知识普及教育基地，为广大社会公众提供知识性、实践性、趣味性的金融知识学习教育渠道。推出党史学习教育、为民办实事解难题、金融支持乡村振兴、普惠金融创新发展等系列专题，全方位展现央行履职成效。支行加强与地方媒体合作，在农村地区广泛宣传支

农支小金融政策、存款保险基础知识、反假币、防诈防骗风险提示等，获得广泛好评。三是正面引导舆论走向。做好公众留言答复，以信息公开渠道为民排忧解难，获得留言群众感谢。以人工与系统结合模式，广泛搜集苗头性、倾向性舆情，密切监测辖区潜在金融风险事件及负面舆情，确保辖内稳定有序。

（二）优化政务信息管理，深化重点领域公开。一是提升政务服务“含金量”。在疫情防控常态化的背景下，采取高效弹性的许可核准方式，实时受理审核并通知发放许可证，确保办事人员“最多跑一趟”。优化办理流程、简化开户环节，提升客户体验感和开户效率。加强二代征信系统布设管理，全县共有三台征信自助查询机。2022年，将乐县人行征信服务窗口及自助查询机、互联网查询渠道提供个人信用报告查询约1万笔。二是加大规范性文件和行政执法信息公开力度。对照行政法规，及时清理已失效或已废止的文件，对外公开本级规范性文件1份。严格执行新修订的行政执法信息公示制度，确保辖内行政许可、行政处罚信息“应公开尽公开”。严格把关信息公开质量，杜绝失泄密风险。2022年，将乐县支行通过互联网子网站主动公开行政许可328条，政府信息公开年报及各类金融动态信息21条。三是依法做好依申请公开工作。积极加强横纵向互通，与申请人、上级行密切联系，推动主办、协办、法律和保密部门加强协作，稳妥处理依申请公开事项。严格遵循制度规程，及时规范作

答，切实防范法律风险。2022 年，将乐县支行未收到不良反馈。

（三）夯实公开制度根基，提升政务公开规范化水平。

一是加强政务公开制度建设。根据新条例精神，夯实“党组统一领导、办公室组织协调、法律审核把关、纪检监察检查、业务部门负主责”的组织架构，明确政务公开领导小组成员股室的职责分工，形成齐抓共管、统筹推进的良好格局。落实落细《中国人民银行福州中心支行办公室转发关于做好 2022 年政务公开工作的通知》（福银办〔2022〕138 号）文件精神。二是加强督查培训和考核。强化政务公开督查评价机制，及时发现风险隐患并予以纠正。组织新入职员工参加新修订条例的学习培训，引导新员工理解新条例，掌握具体操作流程。

（四）推进政务服务监督，不断优化改善营商环境。一是推进政务服务“好差评”工作。根据总行统一部署，建立本级政务服务“好差评”制度。依托福州中支政务服务“好差评”系统，自觉接受社会评价。二是畅通金融消费者维权渠道。借助全市首家省级金融教育基地——快乐龙金融驿站开展金融消费者知识宣传，完善金融消费权益保护机制；强化职能，持续深入开展金融广告治理；健全多元调解制度，完善高效便捷的金融消费纠纷多元化解决机制。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项

信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	328		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0

		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在以下问题：主动公开内容针对性不够强，宣传形式有待多样化，跨部门信息共享有待加强。

针对这些问题，下一阶段将采取以下措施：**一是**进一步加强新闻宣传和政策解读。严格按照总行统一部署，围绕总行重大决策部署及上级行重点工作要求，紧盯稳企业保就业、实施更加灵活适度 and 精准导向的货币政策、防范化解重大风险、深化金融改革等重点工作，结合县辖实际，创新宣传渠道和形式。用好用足微将乐公众号等媒介平台，加大主动宣传力度，注重把握节奏和力度。密切关注舆论动向，主动回应和澄清谣言误解，稳定、引导和塑造市场预期。加强与属地媒体的沟通联系，加强舆论宣传管理，牢牢守住舆论阵地。**二是**进一步稳妥做好主动公开与依申请公开。继续深

入贯彻落实新修订的政府信息公开条例，严格执行政务公开制度和指南，规范办理流程，提升运转效率。稳妥有序扩大主动公开范围，提升依申请公开办理水平，既充分保障社会公众知情权和监督权，又切实防范相关法律风险。三是进一步做好政务服务“好差评”工作。继续推行政务服务“好差评”制度，夯实组织架构，加强沟通协调，推动政务服务部门严格落实“一事一评”机制，主动接受企业和群众意见建议，持续改进服务方式、服务环境和服务内容，优化营商环境，全力支持党和国家各项事业取得新的重大成就。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行明溪县支行

2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，明溪县支行在三明市中支党委的正确领导下，紧密围绕 2022 年政务公开工作要点，聚焦重点工作，搭建起央行与人民群众的“连心桥”，为群众办实事、解难题。现将情况报告如下：

一是加大规范性文件和行政执法信息公开力度。对照行政法规，及时清理已失效或已废止的文件，清理后支行现存规范性文件 2 份。严格执行新修订的行政执法信息公示制度，确保行政许可、行政处罚信息“应公开尽公开”。严格把关信息公开质量，杜绝失泄密风险。二是夯实公开制度根基，提升政务公开规范化水平。严格落实《中国人民银行福州中心支行办公室关于进一步做好行政执法信息公示工作的通知》（福银办〔2021〕228 号）文件精神。夯实“党组统一领导、办公室组织协调、法律审核把关、纪检监察检查、业务部门负主责”的组织架构，明确各部门的职责分工，形成齐抓共管、统筹推进良好格局。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	2

第二十条第（五）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政许可	348
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额(单位:万元)
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		法人或其他组织						总计
		自然人	商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	（五）不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0

	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2022年，明溪县支行政府信息公开虽取得了新的进展，但也还存在一些问题，信息更新还不够高效。

现结合明溪实际采取以下措施：**一是**提高站位，将政府信息公开工作作为一项长期化、日常化和制度化的工作，严格按照政务公开领导小组的工作要求，加强认识，确保组织到位、措施到位、责任到位。**二是**规范程序，严格规范信息的收集、发布等环节，加强监督管理。**三是**做好培训工作。加大行内员工教育培训力度，使干部职工更加充分认识信息公开的重要性，提高信息报送的积极性和主动性。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行清流县支行 2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，清流县支行认真贯彻落实《中国人民银行办公厅关于做好 2022 年政务公开工作的通知》（银办发〔2022〕12 号）要求，紧密围绕国办发布的 2022 年政务公开工作要点，不断健全组织机构，完善工作机制，落实工作责任，努力提升政务公开工作实效。现将全年情况报告如下：

一是加强组织领导，强化政务公开的组织保障。高度重视政务公开工作，切实加强对政务公开工作的组织领导，并指定由支行办公室负责政务公开的具体工作。二是加强学习，提高政务公开工作能力。组织人员认真学习政务公开工作相关规定办法，进一步明确政务公开范围、内容、形式、工作标准、时限等要求。三是积极扩大载体，丰富政务公开的形式。充分利用支行局域网公开信息，保证员工的知情权，增强支行政务公开工作的公开性和透明性；加强政务公开信息报送体系建设，明确具体负责落实政府信息公开的承办人或信息员，明确分工，及时提供和更新支行局域网信息，接受监督；利用支行墙报设立政务公开栏、在支行大堂设立工作流程牌等形式公开信息；加强与政府相关部门联系，对于要让广大人民群众知悉的相关信息，利用政府网站公开，扩大知晓范围。四是推进政务服务“好差评”工作，2022 年好

评率 100%。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	386		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	（四）无法	1. 本机关不掌握相关政府信	0	0	0	0	0	0

	提供	息							
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：一是需进一步提高思想认识，深刻认识到政府信息公开工作的重要性；二是需进一步贯彻落实好差评制度；三是需进一步探索和完善公开的方式、渠道、方法；四是需进一步密切和加强相关部门的协调和沟通。

在2023年的工作中将从以下方面进行改进：一是加强宣传，提高认识。二是抓好抓实规章制度的落实，按规定及时报送公开信息，及时进行政府信息公开、考核和监督检查工作。三是加强培训学习，造就一支信息公开技术过硬的队伍。四是加强联系沟通和协调，查缺补漏，着力解决各方面存在

的问题。**五是**不断完善公开的渠道方式。六是严格政府信息公开纪律，规范信息公开行为。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行沙县支行 2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），特公布中国人民银行沙县支行（以下简称“沙县支行”）2022 年政府信息公开工作年度报告。本报告由工作情况概述，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况，其它需要报告的事项等六部分组成，数据的统计期限自 2022 年 1 月 1 日起至 2022 年 12 月 31 日止。现将全年情况报告如下：

（一）加强领导，统筹安排部署各项工作。一是完善政务公开领导小组工作机制。由办公室具体负责政务信息公开日常事务，明确划分相关股室工作职责，坚持考核评估制度，逐步规范信息考核工作。二是加强信息员队伍建设。定期组织业务培训，及时报送工作动态信息，严格执行公开审查程序，确保信息公开的及时性、准确性。三是加强政务信息透明度。在原有政务信息公开渠道中积极寻找合法有效的公开渠道，增强政务信息影响力。

（二）落实责任，推动公开工作有序开展。一是明确各股室政务信息工作职责。按照信息公开范围，及时、准确地进行信息公开报送，进一步规范政务公开责任追究办法，杜

绝漏报、延报现象，同时完善保密审核程序，完善配套制度，确保政务信息公开工作取得成效。二是拓展政务信息公开渠道。利用各种传统公开方式的同时，加强网上公开，方便群众了解相关信息。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	904		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		法人或其他组织						总计
		自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0

		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

沙县支行在 2023 年将采取有效措施，在原有政务公开渠道基础上，不断拓宽政务公开渠道，提高政务公开效率和水平，建立实时、高效、便捷的政府信息公开载体，方便公众办事监督。一是进一步稳妥做好主动公开与依申请公开。继续深入贯彻落实新修订的政府信息公开条例，严格执行政务公开制度和工作指南，规范办理流程，提升运转效率。稳

妥有序扩大主动公开范围，提升依申请公开办理水平，既充分保障社会公众知情权和监督权，又切实防范相关法律风险。加强政务公开信息调研，完善依申请公开案例库，进一步加强案例共享和业务培训。二是进一步做好政务服务“好差评”工作。继续推行政务服务“好差评”制度，夯实组织架构，加强沟通协调，严格落实“一事一评”机制，主动接受企业和群众意见建议，持续改进服务方式、服务环境和服务内容，优化金融营商环境。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行泰宁县支行 2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年泰宁县支行政府信息公开工作深入贯彻《政府信息公开条例》、中国人民银行 2022 年政务公开工作要点，依照国家、上级行信息公开工作的统一部署，立足工作实际，不断规范政府信息公开工作，提高政府信息公开水平。一是加强组织领导，明确工作职责。由分管行长任组长，各股室负责人为成员。明确由办公室牵头负责全面实施，各股设置联络员具体负责全行的政府信息公开工作，建立健全政府信息公开工作机制，确保工作责任落实到位。二是完善工作制度，规范工作流程。不断强化日常管理，修订完善《中国人民银行泰宁县支行政务主动公开制度》《中国人民银行泰宁县支行政务依申请公开制度》和《中国人民银行泰宁县支行政务依申请公开工作指南》，规范程序，强化审查督查，严把政务公开内容关，切实落实信息公开保密审查制度，确保信息真实全面，且无涉及国际秘密和内部敏感事项。三是加强学习，提升水平。注重强化信息公开法规学习，增强贯彻落实的自觉性、主动性，通过内网、微课堂等，组织工作人员学习《政府信息公开条例》及上级行 2022 年政府信息公开工作要点，不断提高政务公开工作水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	485		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		法人或其他组织						总计
		自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0

	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2022年，支行政府信息公开工作在上级部门的领导下取得了一些成效，但也清醒地认识到，在信息公开工作中仍然存在一些问题：一是政府信息公开意识有待加强，信息公开的全面性、及时性有待提升。二是工作人员身兼数职，政府信息公开效率不高。

下一步，支行将按照《条例》和上级行对政府信息公开的相关要求，继续大力推进政府信息公开工作，主要是做好以下几方面工作：一是强化队伍建设，通过培训强化工作人员的公开意识，通过业务培训强化工作人员的业务技能。二是进一步强化督查，继续推进信息制作、管理、审查、公开规范化，稳步拓展信息公开的深度和广度。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行永安市支行

2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，永安市支行根据《中国人民银行永安市支行政务公开工作实施方案》《中国人民银行永安市支行政务公开实施办法（试行）》等制度，认真履行基层央行职责，以持久稳定做好政务公开为第一要务，大力开展政务公开工作，努力推动政务公开工作进程，提高政务公开实效。

（一）积极加强学习培训，统一思想。为提高全行员工对政务公开的认识，支行组织全体干部职工，利用会议、专题培训班等多种形式宣传普及相关政务公开知识，促进了政务公开工作扎实开展。

（二）健全配套措施，强化工作监督。为提高政务依法公开水平，永安支行在推进政务公开工作的过程中，严格按照上级行关于政务公开工作的部署，加强监督检查，使政务公开程序更加制度化和规范化，严肃纪律，积极贯彻实施政务公开工作相关制度，确保了政务公开工作有效开展。

（三）创新公开载体，强化政务公开力度。一是行内一楼大厅 LED 显示屏公开。将可公开的重大事项在该屏予以公开，强化监督。二是金融综合服务大厅窗口公开。通过制度上墙、柜台放置业务办理指南等形式对办事的条件、程序、投诉办法等内容予以公开。三是设立政务公开栏目，将开户

许可证核发办事指南及核发流程图等给予上墙公示。**四是**利用宣传活动公开。将有关金融知识、金融法律法规、业务规范等内容，通过组织金融宣传活动予以公开。**五是**上报行政许可及行政处罚情况，由上级行统一对外公示。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	623		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0

		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题。一是政府信息公开的内容和形式还欠丰富。二是对《条例》等相关规定的学习、掌握还不够深入。

(二) 改进措施。进一步强化对政务公开人员的理论和业务培训，拓宽信息公开途径和范围，为社会公众提供更多的信息服务。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行尤溪县支行

2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，尤溪支行认真贯彻落实《中国人民银行福州中心支行办公室转发关于做好 2022 年政务公开工作的通知》（福银办〔2022〕138 号）要求，紧紧围绕总行办公厅发布的 2022 年政务公开工作要点，聚焦重点工作，注重政策公开质量，夯实工作基础，压实主体责任，搭建起基层央行与人民群众的“连心桥”，为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下：

（一）强化组织领导，统筹推进各项工作。一是完善建立依法行政领导小组。成立由行长为组长，副行长为副组长，各股室为成员的依法行政领导小组，并由办公室法律事务人员具体负责政务信息公开日常事务；二是不断加强政务信息工作队伍建设。组织开展和参加业务培训，提升外聘法律顾问质效，严格执行公开审查程序，及时报送工作动态信息；三是修订完善政务公开实施办法、主动公开制度、依申请公开制度等配套制度。认真做好“主动公开信息按时公布”“年度报告按时公布”“工作情况定期报送”等基础工作。

（二）落实主体责任，深化政务公开工作。一是推进政务服务“好差评”工作。完善本级政务服务“好差评”制度，聚焦差评投诉情况，按照“谁办理、谁负责”原则。2022 年，

通过“好差评”接受社会评价的好评率为 100%；二是加强二代征信系统布设管理，2022 年，支行柜台受理个人信用报告本人查询 329 笔、自助查询机查询 13600 笔、受理企业信用报告查询 291 笔；三是畅通金融消费者维权渠道。加快金融纠纷调解机制多元化进程，2022 年辖内累计办结金融纠纷案件 173 件，成功调解 144 件，成功调解率达 83%。

（三）推进政务宣传，不断优化政务信息工作。一是加强业务宣传。充分利用宪法宣传周等宣传活动，抽调业务骨干开展政务公开、账户管理、征信管理等方面的金融知识宣传，使社会公众加深对人民银行工作的了解；二是组织辖区各金融机构利用金融机构网点，设立宣传台，开展政务公开、个人金融信息保护、防范金融诈骗等宣传；三是优化 E 三明服务。认真做好 E 三明诉求件处理工作，以妥当的方式解决诉求，全年实现 100%好评率。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	557		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额(单位:万元)
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在以下问题：县支行人员较少、法律事务人员业务能力有待提升，宣传形式有待多样化。

针对这些问题，下一阶段将采取以下措施：**一是**进一步加强业务人员的培训。围绕总行重大决策部署及上级行重点工作要求，加大对政务公开工作骨干的业务培养，加强现场和线上业务培训，全面提升县支行业务人员的工作能力和水平。**二是**进一步创新宣传渠道和形式。加大主动宣传力度，创新线上线下宣传方式，注重把握节奏和力度，密切关注舆论动向，主动回应和澄清谣言误解，稳定、引导和塑造市场预期。加强与属地媒体的沟通联系，加强舆论宣传管理，牢牢守住舆论阵地。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行宁化县支行 2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，宁化县支行认真贯彻落实《中国人民银行办公厅关于做好 2022 年政务公开工作的通知》要求，紧紧围绕经济金融中心工作和 2022 年政务公开工作要点，健全完善政务公开工作机制和制度建设，不断丰富政务公开形式，深化公开内容，强化监督检查，规范运作，稳步推进，较好地完成了 2022 年度政务公开工作。2022 年，支行开展金融知识进广场、商场、乡镇、社区、小区、学校、工厂等活动，举办了各类金融宣传活动 9 场次，引导辖内各金融机构发放宣传资料和宣传品 9800 余份，受众达 3.9 万余人次，并深化宁化县支行美篇运用，全方位展现央行履职成效和金融知识宣传情况。2022 年，美篇累计发布文章 15 篇，总阅读量 4300 余人次。同时正面引导舆论走向，做好公众留言答复。以信息公开渠道为民排忧解难，获得留言群众感谢。在疫情防控常态化的背景下，采取高效弹性的许可核准方式，实时受理审核并通知发放许可证，确保办事人员“最多跑一趟”。线上讲解账户管理最新政策，优化办理流程、简化开户环节，提升客户体验感和开户效率。加强二代征信系统布设管理，2022 年，全县征信服务窗口及自助查询机、互联网查询渠道提供个人信用报告查询约 1.31 万笔；公示行政许可 488 条。

夯实“党组统一领导、办公室组织协调、法律审核把关、纪检监察检查、业务部门负主责”的组织架构，明确政务公开领导小组成员股室的职责分工，形成齐抓共管、统筹推进良好格局。进一步完善辖区行政执法信息公示机制，按照上级行《关于进一步做好行政执法信息公示工作的通知》要求，细化操作流程，确保制度落实落细。强化政务公开督查培训力度，组织全行年轻干部参加新修订条例的学习培训，引导年轻干部理解新条例，掌握具体操作流程。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	488		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

三、 本年度 办理结果	（一）予以公开		0	0	0	0	0	0	0	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0	
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计		0	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在以下问题：主动公开内容针对性不够强、宣传形式有待更多样化、跨部门信息共享有待加

强。

针对这些问题，下一阶段将采取以下措施：**一是**进一步加强新闻宣传和政策解读。严格按照上级行统一部署，围绕上级行重大决策部署及重点工作要求，结合辖区实际，创新宣传渠道和形式。用好用足网络媒介平台，加大主动宣传力度，注重把握节奏和力度。密切关注舆论动向，主动回应和澄清谣言误解，稳定、引导和塑造市场预期。加强与属地媒体的沟通联系，加强舆论宣传管理，牢牢守住舆论阵地。**二是**进一步稳妥做好主动公开与依申请公开。继续深入贯彻落实新修订的政府信息公开条例，严格执行政务公开制度和工作指南，规范办理流程，提升运转效率。稳妥有序扩大主动公开范围，提升依申请公开办理水平，既充分保障社会公众知情权和监督权，又切实防范相关法律风险。加强政务公开信息调研，完善依申请公开案例库，进一步加强案例共享和业务培训。**三是**进一步做好政务服务监督工作。继续夯实组织架构，加强沟通协调，推动全行政务服务部门严格落实政务服务监督机制，主动接受企业和群众意见建议，持续改进服务方式、服务环境和服务内容，优化金融营商环境，全力支持党和国家各项事业取得新的重大成就。

六、其他需要报告的事项

无。