

中国人民银行漳州市辖区 2022 年度政府信息公开工作报告

中国人民银行漳州市中心支行

2023 年 2 月

目 录

中国人民银行漳州市中心支行 2022 年度政府信息公开工作报告	1
中国人民银行龙海市支行 2022 年度政府信息公开工作报告	5
中国人民银行漳浦县支行 2022 年度政府信息公开工作报告	9
中国人民银行云霄县支行 2022 年度政府信息公开工作报告	13
中国人民银行诏安县支行 2022 年度政府信息公开工作报告	16
中国人民银行东山县支行 2022 年度政府信息公开工作报告	20
中国人民银行平和县支行 2022 年度政府信息公开工作报告	24
中国人民银行南靖县支行 2022 年度政府信息公开工作报告	28
中国人民银行长泰县支行 2022 年度政府信息公开工作报告	32
中国人民银行华安县支行 2022 年度政府信息公开工作报告	36

中国人民银行漳州市中心支行 2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，漳州市中支认真贯彻落实《中国人民银行办公厅关于做好 2022 年政务公开工作的通知》（银办发〔2022〕79 号）及上级政府信息公开工作有关要求，以公众关切为导向，优化公开内容，规范公开程序，深入推进政府信息公开工作。现将全年情况报告如下：

（一）优化政务信息管理，深化重点领域公开。提升政务服务“含金量”。推动政务服务标准化建设，梳理更新政务服务目录 18 项。加大行政执法信息公开力度。严格执行行政执法信息公示制度，确保全辖行政许可、行政处罚信息“应公开尽公开”。严格把关信息公开质量，杜绝失泄密风险。及时通过福州中支互联网子网站主动公开行政许可和处罚信息。

（二）严格落实相关制度，提升规范化水平。根据《中国人民银行行政执法信息公示工作规程》（银办发〔2021〕27 号）、《中国人民银行福州中心支行办公室关于进一步做好行政执法信息公示工作的通知》（福银办〔2021〕228 号）等文件规定规范信息公开报送操作流程，确保相关信息报送内容与时效符合规范。及时学习传达全省政务公开工作情况开展非现场检查情况通报，对风险隐患进行纠正。深入开展政

府信息公开调研，上报调研 3 篇，不断提升政务公开调研水平。

（三）推进政务服务监督，不断优化改善政务营商环境。推进政务服务“好差评”工作。根据总行与福州中心支行部署，建立本级政务服务“好差评”制度。2022 年，全辖通过“好差评”接受社会评价 2 次，均为“非常满意”，好评率 100%。畅通金融消费者维权渠道。2022 年受理 12363 转办投诉 137 件，办结率为 100%，满意度较高。实现全辖金融纠纷诉调机制全覆盖。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	5
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1760		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	10		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	法人或其他组织						总计
	自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	

一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

当前, 漳州市中心支行政府信息公开工作存在公开渠道

不足的问题。

针对此问题，2023 年，我中心支行将坚持以福州中支子网站公示为主，其他公示方式为辅的原则，积极沟通协调，拓宽公示途径，通过张贴公示、地方网站公示等公示方式，拓宽信息公示广度。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行龙海市支行 2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），特公布中国人民银行龙海市支行（以下简称“龙海市支行”）2022 年政府信息公开工作年度报告。本报告中数据的统计期限自 2022 年 1 月 1 日起至 2022 年 12 月 31 日止。

2022 年，按照《条例》的要求，龙海市支行结合自身履职实际，整体推进政府信息公开，在建立和完善各项制度、拓展公开内容、规范公开载体形式、加强基础性建设等方面取得了新的进展。**一是**组织领导和工作体系进一步健全。形成“党组统一领导，办公室牵头组织协调，各部门参与”的齐抓共管、共同参与的工作局面。**二是**工作制度及程序进一步落实。严格执行信息主动公开和依申请公开、信息公开监督检查、评议等相关配套制度，完善信息公开联席会议、联络员和信息报送等工作制度，形成较为规范的信息公开工作程序。**三是**信息公开平台和手段进一步拓宽。形成以互联网（外汇服务信息平台）、电子显示屏、宣传册、宣传栏等为主要渠道的多层次、多角度的公开体系，方便公民、法人和其他组织及时、方便、快捷获取政府信息。**四是**进一步加强监督检查。对支行各部门贯彻落实《条例》规定的情况进行

监督检查，推动依法履行《条例》规定的各项义务。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1852		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	（四）无法	1. 本机关不掌握相关政府信	0	0	0	0	0	0

	提供	息							
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

龙海市支行政府信息公开工作还存在主动性需进一步加强、公开力度需进一步加大、公开渠道需进一步拓宽等问题。

为此，2023 年龙海市支行将进一步夯实工作基础，努力提升工作实效：一是坚持“三结合”指导思想。坚持政府信息公开与央行中心工作紧密结合，坚持政府信息公开与依法行政紧密结合，坚持政府信息公开与加强行风建设紧密结合。二是进一步健全政府信息公开工作领导机制，严格执行各项工作制度，完善各项工作流程，同时加大工作指导监督

力度。三是加强互联网站信息发布管理。我支行将在今后上报互联网信息中，加强源头控制和审核，严格执行保密审查制度，建立落实网站信息发布保密审查制度，对于上报、发布的互联网信息，认真填写《福州中支互联网站信息发布保密审查表》、《福州中支互联网站新版公开信息上网审批单》，对审查表、审批单进行专夹保管，确保拟上挂发布的信息不涉及国家秘密和法律法规禁止公开的事项，以及人民银行内部资料等不适合对外公开的信息。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行漳浦县支行

2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，我支行在市中支政务公开领导小组办公室的正确领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习宣传贯彻党的二十大精神，贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》以及上级行关于政府信息公开工作要求，结合我支行政府信息公开工作情况，坚持“金融为民”工作理念，聚焦稳经济大盘、优化营商环境等重点工作，努力打造服务型基层央行。现将全年情况报告如下：

（一）加强政务公开组织领导和制度建设。根据上级行关于清理规范议事协调机制工作要求以及人员变动情况，及时整合政务服务相关领导小组为“法律事务工作领导小组”，及时调整领导小组成员。组织参加上级行相关业务培训，进一步加强规范性文件管理，深入推进依法行政，我支行现行规范性文件 1 份。

（二）加强金融知识普及教育工作，提高金融法治素养。依托“金融消费者权益日”“普及金融知识，守住‘钱袋子’”

“防范非法集资宣传”“金融知识普及月”等活动，组织人员进乡村、进企业、进学校、进公园等加强宣传金融消费者权益类型、央行职责内容、反假货币、打击治理电信网络新型违法犯罪工作等金融知识普及教育，进一步提高辖区金融

法治素养。

（三）加强主动公开，提升责任履职。一是提高账户许可效率，依法主动公开行政许可信息。漳浦县支行积极贯彻落实“优化营商环境”工作要求，及时受理账户审核并制作发放许可证明，提高账户许可效率。二是推进政务服务“好差评”工作，根据总行统一部署，积极实施政务服务“好差评”制度，2022年漳浦县支行通过“好差评”接受社会评价满意度100%。三是畅通金融消费者维权渠道，2022年受理12363转办投诉20件，办结率100%，满意度较高。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	805		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	

一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在不足，主要是政务公开主动性有待进一步加强、政务公开渠道有待进一步拓展。

下一步，我支行将严格按照上级行统一部署和口径，提高政务公开主动性，按要求及时报送行政许可公示信息。加大主动宣传力度，及时回应舆论和媒体关注。进一步探索政务公开渠道，强化政务公开涉密审查，丰富政务公开内容。

六、其他需要报告的事项。

无。

中国人民银行云霄县支行 2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，云霄县支行严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》文件精神，认真贯彻落实上级行工作部署要求，强化组织机构建设，加强组织学习，规范公开内容，扎扎实实地做好政务公开工作。

（一）强化组织机构建设。成立政务公开工作领导小组，要求各部门指定一名政务公开联络员；要求办公室要具体负责组织协调工作；要求纪检监察人员负责对支行政务公开工作进行督促检查，使政务公开工作形成了领导重视、分工明确、责任分明的工作机制，促进政务信息公开工作的开展。

（二）坚持政府信息公开。认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和上级行政务公开工作的文件精神，严格按照公开的范围、公开的方式和程序工作，确保政务公开按章办事。2022 年支行通过福州中支互联网子网站主动公开行政许可信息。

（三）规范政务公开形式。云霄县支行按照经济、实用、全面的原则，采取在办公场所公示、在支行政务公开栏等形式公开政务信息。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	526		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		法人或其他组织						总计
		自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0

	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2022 年政务公开工作仍存在公开途径较为单一的问题。为此，下一阶段云霄县支行将通过多种载体加强政府信息公开工作，进一步提高支行政府信息公开工作规范化、常态化水平。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行诏安县支行

2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，诏安县支行政务公开工作在市中支办公室的直接指导下，紧紧围绕政务公开工作的各项制度规定和工作要求，从加强管理、拓宽渠道、开展宣传等方面入手，进一步推进政府信息公开工作。现将一年来工作总结如下：

（一）加强内部管理，进一步规范政务公开工作。一是加强组织领导。根据人员变动情况，及时调整领导小组及其办公室成员，进一步明确职责分工，强化对政务公开工作的统一领导管理力度，确保了党组统一领导、办公室组织协调和监督检查、其他部门共同配合的大格局。二是严格执行政务公开制度。严格落实支行政务公开和依申请公开、政务公开审查、政务公开评议及责任追究等相关制度，同时结合季度目标考核管理，把政务公开纳入到对部门日常工作考核范畴，促进规范管理，确保政务公开工作依法、合规、有序开展。三是认真落实上级工作要求。认真学习并落实上级行有关文件要求，积极做好上一年度政府信息公开情况统计表和政务公开年度报告上报。配合上级行做好行政许可企业信息公示的审批及周报工作，确保信息公开及时、准确。

（二）采取多种形式，扩大金融知识宣传半径。一是利用金融运行、政银企对接会等同步推进相应解读事宜，有效增进社会公众对央行工作的了解和相关政策决策的理解。二

是以呈阅件的形式主动向县委、县政府汇报支行工作开展情况，联系金融副县长对我行“一县一品 贷动‘闽’生”专项行动作出批示肯定。三是联合新时代文明实践中心、农业农村局、金融办、银保监等单位，举办“喜迎党的二十大—凝聚金融力量 助力‘硒旺’诏安”主题演讲比赛。来自金融系统基层一线的12名选手围绕“金融助力‘硒旺’诏安”主题，宣讲金融知识普及进乡村、金融助力富硒产业发展壮大等内容。诏安电视台、诏安集合网等多家媒体报道了此次演讲比赛，向社会公众普及了相关金融知识，扩大金融知识宣传半径。四是通过选择典型区域设立宣传点、摆放宣传展板、挂贴横幅标语、发放宣传资料、现场讲解金融知识等方式广泛宣传。今年来，共开展了“3.15消费权益保护日”“防范非法集资宣传月”“金融知识普及月”“普及金融知识 守住‘钱袋子’”等多场次宣传活动，取得了较好的效果。五是利用营业大厅电子屏滚动、金融机构网点大厅电视及时播放各专题宣传主题，公开金融新政策、普及金融新业务。

（三）创新宣传模式，着力增强工作实效。创新传统文化融入金融知识宣传方式，编导“断卡”潮剧—《租借银行卡不能信》，举办“翰墨绘诚信 共话两岸情”书法作品展、剪纸学金融知识、金融知识灯谜竞赛等活动，推动金融知识宣传走“新”更走“心”。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0

规范性文件	0	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	388		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0

		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

总结一年来支行政务公开工作，基层央行工作的透明度得到了增强，各项制度得到落实，但与上级行的要求相比还存在一定的差距。

2023 年，支行将不断加强学习，进一步完善并严格落实相关制度，促进更好履行政务公开职责；继续加大主动公开力度，扩大政务公开的内容和形式，推进信息公开工作有序、高效开展。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行东山县支行 2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，东山县支行认真贯彻落实《中国人民银行办公厅关于做好 2022 年政务公开工作的通知》（银办发〔2022〕79 号）要求，紧密围绕国办发布的 2022 年政务公开工作要点，聚焦稳企业保就业、优化营商环境等重点工作，强化政策解读、突出舆论引导、回应社会关切、加大监督力度，为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下：

（一）加大公开内容，提高政务公开效率。东山县支行继续深化政务服务，及时跟踪有关业务部门深化政务服务落实情况，认真落实政务服务“好差评”工作。按照政务公开要求，对 2022 年四件金融宣传进行政务公开审查。

（二）加强金融常态化宣传工作，提高辖区金融法治素养。2022 年东山县支行持续开展“金融消费者权益日”、《民法典》、“百镇 千村 万户”金融知识宣传、宪法宣传周等宣传活动。通过宣传，将各类金融知识送到千家万户，支行打赢疫情防控阻击战，增强金融消费者自我保护意识和风险防范能力，提高了公众的金融素养和法治素养，一些宣传案例被上级行刊用。

（三）畅通金融消费者维权渠道。2022 年，配合福州

12363 暖心热线落实对东山县五家银行业金融机构的六笔投诉情况进行落实。2022 年东山县诉调中心受理案件 46 件，涉案金额 518.92 万元，成功调解办理案件 35 件，涉案金额 453.8 万元。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	373		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0

理 结 果		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

东山县支行政府信息公开工作还存在主动性需进一步加强、公开力度需进一步加大、公开渠道需进一步拓宽等问题。

2023 年东山县支行将探索政务公开的渠道，丰富政务公

开的内容，强化政务公开的保密审查，完善政务公开记事制度，夯实各项工作基础，把政务公开工作做得更好更扎实。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行平和县支行

2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，根据政务公开及行政执法信息公示等工作文件通知要求，并紧密结合平和县支行履职实际，扎实开展政府信息公开工作，圆满完成全年任务。现将全年情况报告如下：

（一）严格规章制度，明确责任分工。年度内，支行政务公开领导小组高度重视信息公开工作，严格贯彻落实上级行关于政府信息公开规定，切实遵照“党组统一领导、办公室组织协调、法律审核把关、纪检监督检查、业务部门负主责”的组织架构，明确责任分工，确保工作有序开展。

（二）依法主动公开，加强责任履职。一是提高开户效率，依法主动公开行政许可信息。平和县支行积极配合政府服务标准化建设，及时受理审核并发放许可证，提高开户效率。二是加强二代征信系统管理与服务，全年分别提供企业及个人征信查询 181 笔、14292 笔。三是畅通金融消费者投诉渠道，保障金融消费者权益，2022 年度共受理 12363 投诉 5 件，办结率 100%，群众满意度较高。

（三）积极开展宣传，提升政务服务水平。支行依托“3·15 国际消费者权益日”“普及金融知识 守住钱袋子”“金融知识普及月”及日常性金融宣教活动，组织人员进乡村、进企业、进单位，加强对征信、存款保险、国债、支付结算、

反假货币、打击电信诈骗等金融消费权益保护相关知识普及，提升政务服务履职水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	500		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0

		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

当前支行政务公开工作仍存在以下问题：主动公开内容针对性不够强，宣传形式有待多样化，跨部门信息共享有待加强。

针对问题，下一阶段将采取以下措施：一是进一步稳妥做好政务公开工作。继续深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，完善政务公开工作机制，加强各部门间相关工作的沟通和交流，加强宣传教育引导，提升依申请公开办理水平，切实防范法律风险。继续加大主动公开力度。

二是进一步加强新闻宣传和政策解读。在重大政策出台后，严格按照上级行统一部署和口径，结合当地实际情况和工作亮点，借助平和新闻微信公众号等媒介，加大主动宣传力度，积极向地方党政机关和相关媒体进行宣传解读。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行南靖县支行

2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，根据政务公开及行政执法信息公示等工作文件通知要求，并紧密结合南靖县支行履职实际，扎实开展政府信息公开工作，圆满完成全年任务。现将全年情况报告如下：

（一）严格规章制度，明确责任分工。年度内，支行政务公开领导小组高度重视信息公示工作，严格贯彻落实上级行关于政府信息公开规定，切实遵照“党组统一领导、办公室组织协调、法律审核把关、纪检监督检查、业务部门负主责”的组织架构，明确责任分工，确保工作有序开展。

（二）依法主动公开，加强责任履职。一是提高开户效率，依法主动公开行政许可信息。南靖县支行积极配合政府服务标准化建设，及时受理审核并发放许可证，提高开户效率。二是加强二代征信系统管理与服务，全年分别提供企业及个人征信查询 388 笔、10221 笔。三是畅通金融消费者投诉渠道，保障金融消费者权益，2022 年度共受理 12363 投诉 5 件，现场电话投诉 1 件，办结率和满意度较高。

（三）积极开展宣传，提升政务服务水平。支行依托“3·15 国际消费者权益日”“普及金融知识 守住钱袋子”“金融知识普及月”及日常性金融宣教活动，组织人员进乡村、进企业、进单位，加强对征信、存款保险、国债、支付结算、

反假货币、打击电信诈骗等金融消费权益保护相关知识普及，提升政务服务履职水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	365		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0

		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

当前支行政务公开工作仍存在以下问题：政务服务宣传形式创新性不足，以调研促履职深度不够。

针对这两个问题，下一阶段将采取以下措施：一是以政策为抓手，开展差异化宣传。严格按照上级行在各个金融知识普及宣传节点中的工作部署，认真解读并细化落实，针对县支行金融知识普及对象的知识接受能力差异化大的情况，创新宣传方式，采取差别化方法，对农民、城镇居民、企事业单位等不同对象指定差异化的宣传内容与方式，提高政务

服务宣传效果，提升人民群众对央行政府服务的满意度。二是立足履职实际，提高调研能力。政务服务业务主负责部门、法律审核部门加强合作，从业务实际履职情况出发，深入调研，积极探索并创新政务服务新方式，提高调研能力的同时，促进履职效能提升。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行长泰县支行 2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，长泰县支行根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），紧密围绕上级行工作要点，强化组织领导、加强政策宣传、优化政务信息服务，较好地完成政务公开工作。现将全年情况报告如下：

（一）加强组织领导，明确工作责任。定期召开政务公开领导小组工作会议，制定政务公开工作计划，研究分析政务公开重大工作，加强对政务公开工作的指导、部署、协调、督促，对各部门政务公开工作进行督促检查，把政务公开各项工作落到实处。为进一步落实股室政务公开工作的任务，支行各股室均指定 1 名联络员，配合办公室开展政务公开工作，形成“党组统一领导，办公室牵头组织协调落实，纪检监察部门监督检查，各职能部门参与”的齐抓共管、共同参与的工作局面。

（二）加强政策宣传，营造良好氛围。及时组织员工通过微信朋友圈转发上级行各项政策执行情况，正面引导舆论走向。加强与地方媒体合作，刊发金融支持实体经济发展、普惠金融创新发展等相关报道 3 篇次，全方位展现央行履职成效，获得广泛好评。

（二）优化政务管理，提升服务水平。一是完善政务主

动公开制度。对属于《中华人民共和国政府信息公开条例》和《中国人民银行政务公开实施办法》等规定应公开的政务事项或信息，均及时、主动予以公开。加强二代征信系统布设管理，2022 年，长泰县支行征信服务窗口及自助查询机提供个人信用报告查询约 1.003 万笔。二是加大行政执法信息公开力度。严格执行新修订的行政执法信息公示制度，确保行政许可“应公开尽公开”。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	326		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		法人或其他组织					总计
		自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、（一）予以公开		0	0	0	0	0	0

、 本 年 度 办 理 结 果	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开工作仍存在不足, 主要是政务公开渠道还有待于进一步拓展, 跨部门信息共享有待加强。

下一步, 将严格按照总行统一部署和口径, 结合当地实

际情况和工作亮点，借助互联网子网站、微信公众号等媒介，加大主动宣传力度，积极向地方党政机关和相关媒体进行宣传解读，回应舆论和媒体关注，澄清谣言误解。密切关注属地媒体报道计划和动态，加强对辖区各类主体关注问题的跟踪解释。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行华安县支行

2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），特公布中国人民银行华安县支行（以下简称“华安县支行”）2022 年政府信息公开工作年度报告。紧密围绕 2022 年政务公开工作要点，聚焦稳企业保就业、优化营商环境等重点工作，强化政策解读、突出舆论引导、回应社会关切、加大监督力度，搭建起央行与人民群众的“连心桥”，为群众办实事、解难题。现将全年情况报告如下：

（一）加强政务公开的组织领导。支行党组重视并切实加强了对政务公开工作的领导和推动工作。通过召开行务会和政务公开工作领导小组会议，专门对做好 2022 年政务公开工作做出部署，强调要转变观念，完善各项规章制度，增强政务公开意识和方便服务对象意识，要求各相关部门积极创造条件，依法拓宽公开渠道，把推进政务公开与加强党风廉政建设、干部作风建设紧密结合起来。

（二）落实政务公开制度。华安县支行政务公开工作领导小组切实履行职责，为做好政务公开工作提供强有力组织保障。利用职工大会、行务会等形式组织学习贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》等，并研究建立高效的支行政

务公开长效机制。通过电子显示屏定期公开银行账户开户许可证核发、变更及撤销情况。

（三）加强监督，确保行政权力公开透明。为了拓展政务公开的社会监督渠道，支行将政务公开工作作为行风建设标准化管理的一项重要内容，保证各项业务都能按制度办事、按程序操作、按标准落实。依托法律事务、纪检监察、内审等部门的联合监督，将群众监督、行风评议与内部控制结合起来，形成强有力的政务公开监督体系。

（四）主动公开、依申请公开、不予公开政府信息情况。华安县支行认真落实《条例》规定，主要通过电子显示屏及福州中支网站公开银行账户开户许可证核发、变更及撤销情况、规范性文件的清理、年度报告等信息。

（五）推进政务服务监督，不断优化改善政务营商环境。推进政务服务“好差评”工作。根据市行部署安排，建立支行政务服务“好差评”制度。稳步推动金融纠纷诉源治理工作。依托人民法院调解平台，今年以来，共受理金融纠纷调解案件 70 件，成功调解 37 件。指导金融机构上线运行金融消保信息管理二代系统，组织辖区法人机构开展金融消费者权益评估。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	1

第二十条第（五）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政许可	145
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额(单位:万元)
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		法人或其他组织						总计
		自然人	商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	（五）不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0

	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机构不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在问题及改进情况

华安县支行一年来在政府信息公开做了一些工作，但对照法律规定和上级要求仍然存在不足，一是政府信息公开形式在今后的工作中需要进一步提高。二是政府信息公开工作在工作推进中不及时、不精细，在报送企业公示数据时审核不严，出现差错。三是业务培训有待提高，对政府信息公开的认识还不够到位，公开政府信息的紧迫感、主动性有待进一步加强。

2023 年，我支行要继续贯彻执行政务公开相关规定，严格落实各项制度规定，切实做好政务公开工作，不断提升人民银行政务公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

无。